

สารบัญ

กิตติกรรมประกาศ
บทคัดย่อภาษาไทย
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ
สารบัญ
สารบัญตาราง
สารบัญรูป

หน้า

ก

ง

จ

ฉ

ช

ฌ

บทที่ 1 บทนำ

1.1 เหตุผลและความเป็นมาของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ขอบเขตการศึกษา	2
1.4 ผลที่คาดว่าจะได้รับการศึกษา	2
1.5 เนื้อหาในรายงานการค้นคว้าอิสระ	3

บทที่ 2 ทฤษฎีและหลักการที่ใช้ในงานวิจัย

2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	4
2.1.1 การจัดการสินค้าคงคลัง	4
2.1.2 ประเภทของการจัดการสินค้าคงคลัง	5
2.1.3 ปัจจัยที่สำคัญในการจัดการสินค้าคงคลัง	5
2.1.4 การจัดลำดับความสำคัญของสินค้าคงคลัง	6
2.1.5 การวิเคราะห์ต้นทุนน้ำหนักของเกณฑ์ (Wight Criteria)	9
2.1.6 การคำนวณคะแนนการถ่วงน้ำหนัก (Weight Analysis)	12
2.1.7 ตัวแบบการจัดการคลังสินค้า	13
2.1.8 ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของการจัดการอะไหล่คลัง	20
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

3.1 รายละเอียดของการดำเนินงานวิจัย	29
------------------------------------	----

บทที่ 4 ผลการวิจัย

4.1 การศึกษาสภาพทั่วไปของบริษัทกรณีศึกษา	35
4.1.1 โครงสร้างองค์กร	35
4.1.2 ระบบการจัดการอะไหล่คงคลัง	36
4.1.3 ขั้นตอนการรับจ่ายอะไหล่	37
4.1.4 การดูแลและควบคุมอะไหล่คงคลัง	39
4.2 ผลการเก็บรวบรวมข้อมูลปริมาณและมูลค่าอะไหล่คงคลัง	41
4.3 ผลการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มอะไหล่ (Multiple Criteria ABC Classification)	41
4.3.1 ผลการให้คะแนนความสำคัญของปัจจัย	41
4.3.2 ผลการวิเคราะห์แบ่งกลุ่มอะไหล่ (Multiple criteria ABC classification)	44
4.4 การประเมินแนวทางในการจัดการอะไหล่คงคลัง	47
4.5 การวิเคราะห์เพื่อหาระดับการสั่งซื้อและปริมาณการสั่งซื้อ	47
4.5.1 การคำนวณค่าพารามิเตอร์ที่เกี่ยวข้อง	47
4.5.2 ผลการคำนวณตัวแบบจุดสั่งซื้อและปริมาณการสั่งซื้อ	49
4.6 ผลการวิเคราะห์ดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานของการจัดการอะไหล่คงคลัง	54
4.6.1 อัตราส่วนระดับอะไหล่พร้อมใช้ (Stock Service Rate)	54
4.6.2 อัตราการขาดอะไหล่เมื่อต้องการใช้ (Stock Out Rate)	55
4.6.3 มูลค่าอะไหล่ทั้งหมดในคลังสินค้า	55

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย

5.1 สรุปผลการวิจัย	57
5.2 ข้อเสนอแนะ	58

บรรณานุกรม	60
------------	----

ประวัติผู้เขียน	62
-----------------	----

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปริมาณกับมูลค่าของสินค้าคงคลัง	5
2.2 แสดงระดับความสำคัญที่ใช้ในการเปรียบเทียบรายคู่	9
2.3 แสดงดัชนีความสอดคล้องของข้อมูลวิธี AHP	12
4.1 แสดงการแยกประเภทของสินค้าในคลังพัสดุของบริษัทการศึกษา	36
4.2 แสดงการแยกประเภทของกลุ่มของอะไหล่ในคลังพัสดุดอกเป็น 8 กลุ่มย่อย	37
4.3 แสดงปริมาณอะไหล่คงคลังและมูลค่าของรถยนต์ยี่ห้อ G4 กลุ่มอะไหล่เครื่องยนต์	41
4.4 แสดงผลการให้คะแนนระดับความสำคัญตามปัจจัย	41
4.5 แสดงตัวอย่างการแปลงค่าตัวแปรในรูปแบบ common scale	45
4.6 แสดงแสดงผลจากการแบ่งกลุ่มอะไหล่ ABC หลายๆ ปัจจัย (Multiple Criteria ABC classification)	46
4.7 แสดงแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อต่อการสั่งซื้อ 1 ครั้ง	48
4.8 แสดงแสดงรายละเอียดค่าพนักงานดูแลและขนย้ายภายในคลังอะไหล่	49
4.9 แสดงแสดงตารางการคำนวณหาจุดสั่งซื้อและระดับสั่งซื้อของอะไหล่กลุ่ม A ระดับการจัดการที่ 95%	53
4.10 แสดงแสดงตารางการคำนวณหาจุดสั่งซื้อและระดับสั่งซื้อของอะไหล่กลุ่ม A ระดับการจัดการที่ 99%	53
4.11 แสดงแสดงตารางการคำนวณหาจุดสั่งซื้อและระดับสั่งซื้อของอะไหล่กลุ่ม B ระดับการจัดการที่ 95%	54
4.12 แสดงแสดงตารางการคำนวณหาจุดสั่งซื้อและระดับสั่งซื้อของอะไหล่กลุ่ม B ระดับการจัดการที่ 99%	54
4.13 แสดงผลอัตราส่วนระดับอะไหล่พร้อมใช้ (Stock Service Rate) ก่อน-หลังปรับปรุง	55
4.14 แสดงผลของอัตราการขาดอะไหล่เมื่อต้องการใช้ (Stock Out Rate) ก่อน-หลังปรับปรุง	56
4.15 แสดงผลของมูลค่าอะไหล่ทั้งหมดในคลังสินค้า	56

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการจัดการสินค้าคงคลัง	5
2.2 แสดงความสัมพันธ์ของมูลค่าสินค้าคงเหลือและปริมาณของสินค้ากลุ่มต่างๆ	8
2.3 แสดงรูปแบบเมทริกซ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์	10
2.4 แสดงตัวอย่างการคำนวณหาค่า Geometric Mean และค่าน้ำหนักแต่ละเกณฑ์	11
2.5 แสดงนโยบายจุดสั่งซื้อและปริมาณสั่งซื้อ (s,Q)	14
2.6 แสดงรูปแบบการลดลงของสินค้าคงคลังในตัวแทนปริมาณสั่งซื้อที่ประหยัดสุด	15
2.7 แสดงจุดสั่งซื้อสินค้าซ้ำ, กรณีไม่มีสินค้าคงเหลือขั้นต่ำ	17
2.8 แสดงจุดสั่งซื้อสินค้าซ้ำ, กรณีมีสินค้าคงเหลือขั้นต่ำ	17
2.9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างสินค้าคงเหลือขั้นต่ำกับระดับความเชื่อมั่น	18
2.10 นโยบายจุดสั่งซื้อและระดับสั่งซื้อ (s,S)	19
3.1 แสดงแผนผังแสดงลำดับขั้นตอนการศึกษาวิจัย	28
3.2 แสดงรูปแบบการเปรียบเทียบความสำคัญที่ละคู่ (Pair wise Comparison)	30
3.3 แสดงตัวอย่างการคำนวณหาค่า Geometric Mean และค่าน้ำหนักแต่ละเกณฑ์	30
4.1 แสดงโครงสร้างของบริษัทกรณีศึกษาเฉพาะส่วนงานที่เกี่ยวข้อง	35
4.2 แสดงการกำหนดรายละเอียดของสินค้าคงคลังของบริษัทกรณีศึกษา	36
4.3 แสดงแผนผังแสดงการเบิกจ่ายอะไหล่	38
4.4 แสดงแผนผังแสดงการเบิกจ่ายอะไหล่	39
4.5 แสดงตัวอย่างการจัดเก็บอะไหล่ในชั้นวางและการลงบันทึกในสต็อกการ์ด	39
4.6 แสดงตัวอย่างอะไหล่เครื่องยนต์สำหรับงานซ่อมบำรุงยานยนต์	40
4.7 แสดงปริมาณอะไหล่คงคลังและมูลค่าของรถยนต์ยี่ห้อ G4 กลุ่มอะไหล่เครื่องยนต์ปี 2555	44
4.8 แสดง Pareto Chart %คะแนนสะสมของอะไหล่	44