

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงระเบียบวิธีการศึกษาและขั้นตอนในการศึกษา โดยจะเก็บข้อมูลย้อนหลัง ตั้งแต่เดือนมกราคม 2554 ถึงเดือนมิถุนายน 2554 เป็นระยะเวลา 6 เดือน เพื่อนำมาใช้ในการศึกษารุ่นนี้

3.1 ระเบียบวิจัย

3.1.1 ศึกษาทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง คือการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหลักการแนวคิด เทคนิคที่เกี่ยวข้องและสามารถนำมาใช้งานได้ เอกสารงานวิจัยทางวิชาการ ข้อมูลตามเว็บไซต์ที่ให้ความรู้คำแนะนำในด้านการจัดการสินค้าคงคลัง

3.1.2 เก็บรวบรวมข้อมูลย้อนหลังในการสั่งซื้อ โดยดูจาก ปริมาณการใช้อะไหล่ และราคาของอะไหล่เครื่องปรับอากาศ จำนวน 73 รายการเพื่อมาใช้ในการศึกษางานวิจัย

3.1.3 นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์และประยุกต์ใช้กับเครื่องมือที่ได้เลือกมาใช้ จากการศึกษาและรวบรวมข้อมูลและนำมาประยุกต์ใช้กับเทคนิคดังต่อไปนี้

(1) ABC Analysis มาใช้ในการวิเคราะห์การให้ความสำคัญกับสินค้าตามกลุ่มสินค้าโดยการจัดลำดับสินค้าตามยอดขายหรือส่วนแบ่งกำไรของสินค้านั้น ซึ่งสินค้าที่จัดอยู่ในกลุ่ม A จะประกอบด้วยสินค้าเพียงไม่กี่ประเภทหรือมีจำนวนน้อย แต่เป็นสินค้าที่มียอดขายหรือส่วนแบ่งกำไรมากที่สุด ส่วนสินค้าที่มียอดขายหรือส่วนแบ่งกำไรรองลงไปจะได้รับความสำคัญน้อยลงเป็น B และ C ตามลำดับ

หลังจากแบ่งความสำคัญแล้วจะเลือกสินค้าเฉพาะกลุ่ม A มาวิเคราะห์ต่อเท่านั้น เนื่องจากสินค้ากลุ่ม A ถือว่าเป็นสินค้าที่มีความสำคัญมากที่สุด

(2) นำเทคนิค AHP เพื่อวัดระดับค่าการตัดสินใจในการหาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการสินค้าคงคลังของอะไหล่เครื่องปรับอากาศได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ผลการตัดสินใจที่ถูกต้องตรงกับเป้าหมายของการตัดสินใจได้มากที่สุด

(3) นำเทคนิค EOQ หาปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด ของอะไหล่กลุ่ม A

(4) วิเคราะห์หาจุดสั่งซื้อใหม่ที่เหมาะสมด้วยเทคนิค ROP โดยจะหาค่า ROP เฉพาะอะไหล่กลุ่ม B

3.1.4 หลังการนำผลการวิเคราะห์และประยุกต์ใช้เทคนิคแล้ว เปรียบเทียบรูปแบบการจัดการอะไหล่คงคลังและต้นทุนอะไหล่คงคลังของรายการศึกษาที่วิจัย โดยเปรียบเทียบต้นทุนการจัดการอะไหล่คงคลัง (ค่าใช้จ่ายและจำนวนครั้งในการสั่งซื้อสินค้า) ก่อน (6 เดือน) – หลัง (1 เดือน) ของการศึกษางานวิจัย โดยมีการตั้งเป้าลดต้นทุนการจัดเก็บสินค้าคงคลังไว้อย่างน้อย 5% และเสนอแนวทางการจัดการสินค้าคงคลัง

3.1.5 สรุปผลที่ได้จากการปรับปรุง แก้ไขปัญหาการจัดการสินค้าคงคลังของกิจการว่าเป็นอย่างไร มีประสิทธิภาพดีขึ้นหรือไม่ และนำเสนอ

3.2 การดำเนินงานขององค์กรกรณีศึกษา

3.2.1 ข้อมูลเบื้องต้นขององค์กรกรณีศึกษา

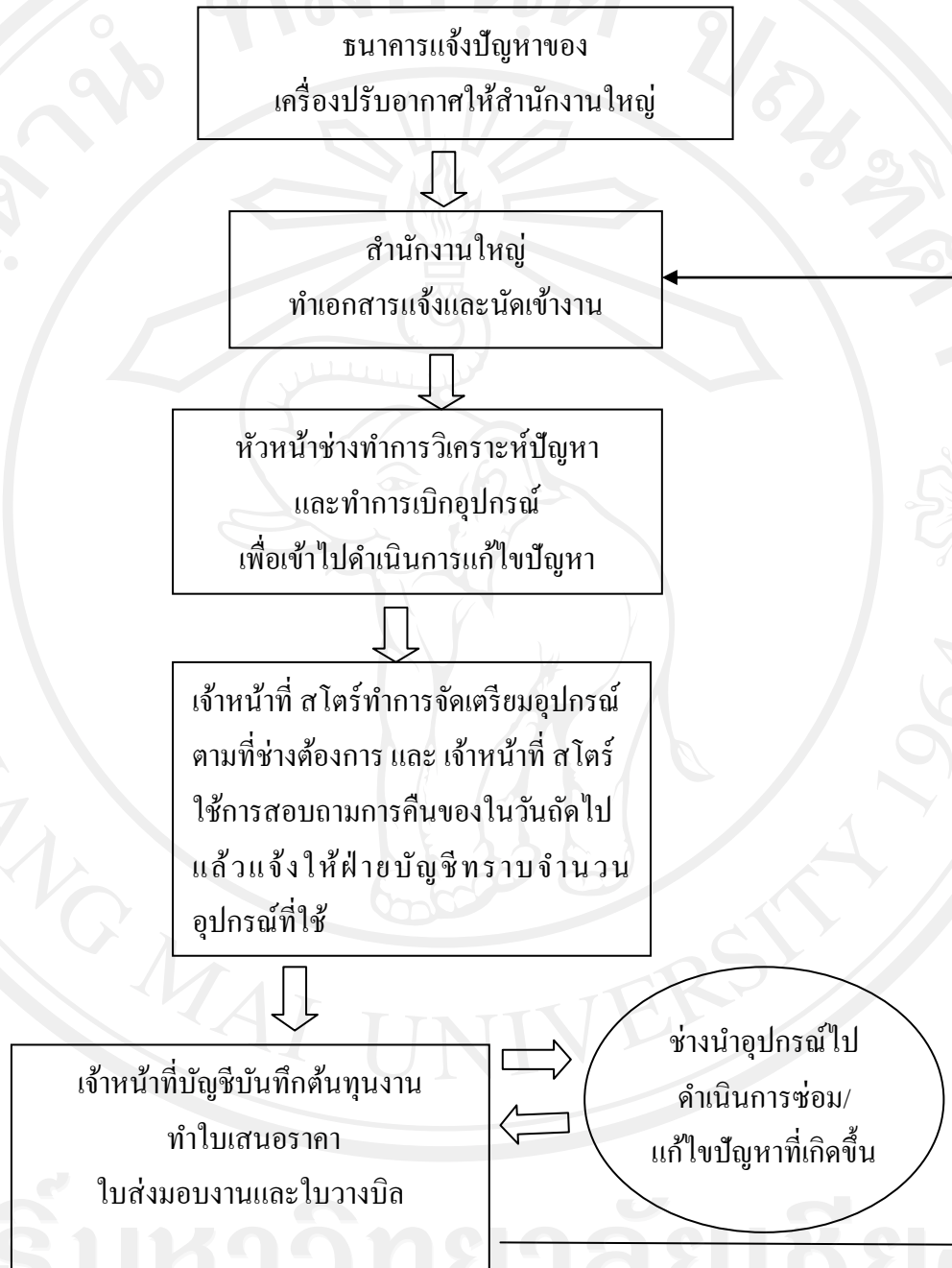
จากการศึกษาและเก็บข้อมูลเบื้องต้นของ หจก.พี เอ แอร์ แอนด์ เซอร์วิส ได้รวบรวมข้อมูลทั่วไปของกิจการไว้ดังนี้

หจก.พี เอ แอร์ แอนด์ เซอร์วิส ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับ จำหน่ายอะไหล่เครื่องปรับอากาศ งานซ่อมแซมบำรุงรักษาและติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ปัจจุบันมีผู้จัดการ 2 คนที่มีอำนาจในการบริหารงานโดยแบ่งเป็น 2 แผนกใหญ่ๆ คือ ด้านงานบริหาร จะดูแลงานภายในร้านด้านการจัดซื้อบัญชีเจ้าหน้าที่-ลูกหนี้ งานขายหน้าร้านและบริการลูกค้าทั่วไป ส่วนผู้จัดการอีกคนจะดูแลด้านงานบริการ (แผนกช่าง) และงานโครงการ

งานปัจจุบันที่กำลังดำเนินการอยู่ คือ งานบำรุงรักษาเครื่องปรับอากาศของธนาคารกรุงเทพ จำกัด(มหาชน) 4 จังหวัดในภาคเหนือตอนบน คือ ลำพูน เชียงใหม่ เชียงราย และ แม่ฮ่องสอนรวมทั้งสิ้น 61 สาขา ซึ่งต้องเข้าทำการบำรุงรักษา 6 ครั้งต่อปี

3.2.2 ขั้นตอนการเบิกจ่ายพัสดุในปัจจุบัน

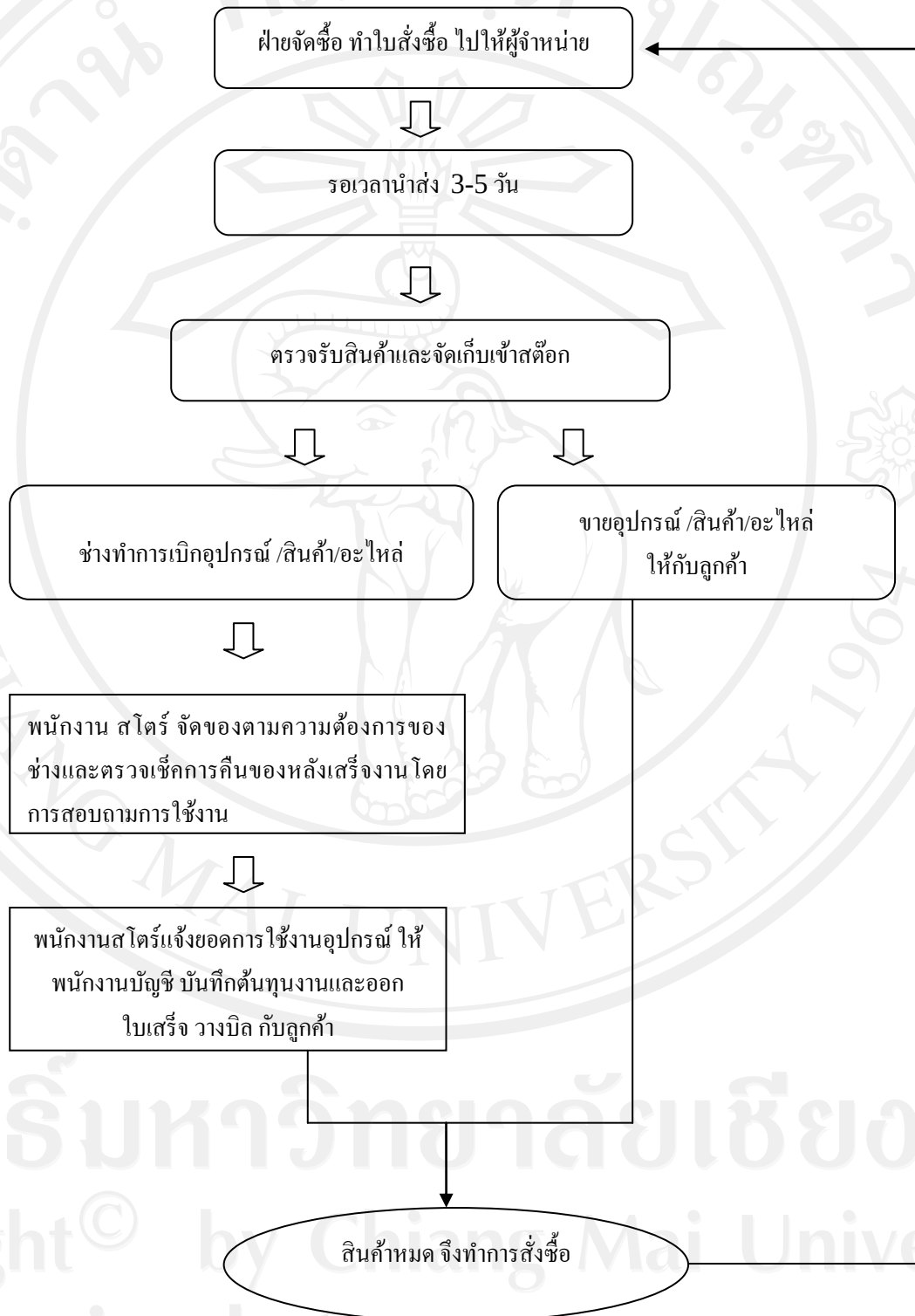
การปฏิบัติงานจะดำเนินการได้เมื่อมีใบสั่งงานจากธนาคารที่ได้ผ่านพิจารณาการแจ้งซ่อมจากสำนักงานใหญ่ และนัดวันเวลาในการเข้าดำเนินการซ่อมเครื่องปรับอากาศ ช่างผู้ปฏิบัติงานจะเขียนใบเบิกพัสดุในวันที่มีการนัดหมายเพื่อเข้างานในแต่ละวัน ตามอาการของการชำรุดของเครื่องปรับอากาศที่ได้ผ่านการตรวจเช็คเบื้องต้นและแจ้งการซ่อม แสดงขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่ายพัสดุดังภาพ 3.1



ภาพ 3.1 ขั้นตอนการดำเนินการเบิกจ่ายพัสดุ

3.2.3 ขั้นตอนการควบคุมพัสดุในปัจจุบัน

โดยขั้นตอนการควบคุมพัสดุในปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังภาพ 3.2



ภาพ 3.2 ขั้นตอนการควบคุมพัสดุในปัจจุบัน

3.3 ปัญหาการดำเนินงานของกิจการ

ปัญหาที่เกิดขึ้นของ หจก.พี เอ แอร์ แอนด์ เซอร์วิส คือ ไม่มีการควบคุมการสั่งซื้อที่เหมาะสม ซึ่งมีการสั่งซื้อหลักๆอยู่ 3 แบบ ดังนี้

- 1) ทำการสั่งซื้อสินค้าเมื่อได้มีการจำหน่ายสินค้าในคลังหมด
- 2) ทำการสั่งซื้อสินค้าเพื่อเก็บเป็นคลังสำรองในคลังสินค้า ยกตัวอย่างเช่น เมื่อสินค้าในคลังสินค้าเหลือเพียง 1-3 ชิ้น จะมีการสั่งซื้อสินค้าเพิ่มเพื่อเป็นคลังสินค้าสำรอง ซึ่งจำนวนการสั่งซื้อจะขึ้นอยู่กับราคา และ เงินทุนหมุนเวียนของห้างหุ้นส่วนฯขณะนั้น โดยผู้บริหารจะเป็นผู้กำหนดจำนวนการสั่งซื้อด้วยตนเอง
- 3) ทำการสั่งซื้อตามใบสั่งซื้อของลูกค้า เมื่อสินค้าที่ลูกค้าต้องการไม่มีอยู่ในคลังสินค้า ในการสั่งซื้อสินค้านั้นจะขึ้นอยู่กับราคาและประสิทธิภาพของผู้บริหาร ไม่ได้มาจากการคำนวณหาความเหมาะสม ทำให้แต่ละเดือนต้องมีการสั่งซื้อสินค้าบ่อยครั้งจากการเกิดปัญหาสินค้าขาดมือ ทำให้เสียค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อ การขนส่งและการจัดเก็บสูง ทั้งยังทำให้เกิดความล่าช้าในการให้บริการซ่อมบำรุง และอาจถูกขูดขี่ค่าเสียหาย