

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความต้องการสารสนเทศบนเว็บไซต์  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวจริญญา มากจู้ย

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความต้องการสารสนเทศบนเว็บไซต์ของนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง และ (2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาและการนำเสนอสารสนเทศบนเว็บไซต์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์ลำปาง กลุ่มประชากร ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร จำนวน 4 คน คณาจารย์ จำนวน 40 คน เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ จำนวน 72 คน และกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย นักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ จำนวน 320 คน เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูลคือ แบบสัมภาษณ์ และแบบสอบถาม

ผลของการศึกษาสรุปได้ว่า ด้านการใช้สารสนเทศ คณาจารย์ใช้สารสนเทศจากวิทยุทัศน์เกี่ยวกับมหาวิทยาลัยในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.65 เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการใช้สารสนเทศจากคณะ วิทยาลัย สาขา ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.28 และนักศึกษาใช้สารสนเทศจากเอกสารสำหรับดาวน์โหลด ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.08 ด้านความต้องการสารสนเทศ คณาจารย์ต้องการสารสนเทศจากตารางรอบัสสวัสดิการสำหรับนักศึกษา ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.88 เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการต้องการสารสนเทศ จาก คณะ วิทยาลัย สาขา ในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 4.60 และนักศึกษาต้องการสารสนเทศจากเอกสารสำหรับดาวน์โหลด ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.04 ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้สารสนเทศ คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการใช้สารสนเทศ เพื่อทราบความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัย (กิจกรรมต่างๆ ตารางรอบัสสวัสดิการสำหรับนักศึกษา เหตุการณ์ฉุกเฉิน) ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.10 และ 3.97 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาใช้สารสนเทศในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการเรียน ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.06

ปัญหาการใช้งานสารสนเทศ คณาจารย์ไม่สามารถทราบถึงแหล่งอ้างอิงของสารสนเทศ ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.15 เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการประสบปัญหาสารสนเทศไม่ทันการณ์ ในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 4.25 และนักศึกษาไม่ได้รับการโต้ตอบในการใช้กระดานข่าว ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ย 3.43 ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามและผู้ศึกษาได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ในการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ด้วย

<b>Independent Study Title</b>	Information Needs on the Website of Thammasat University Lampang Center
<b>Author</b>	Miss Charinya Makchui
<b>Degree</b>	Master of Arts (Information Studies)
<b>Independent Study Advisor</b>	Associate Professor Ratana Na Lamphun

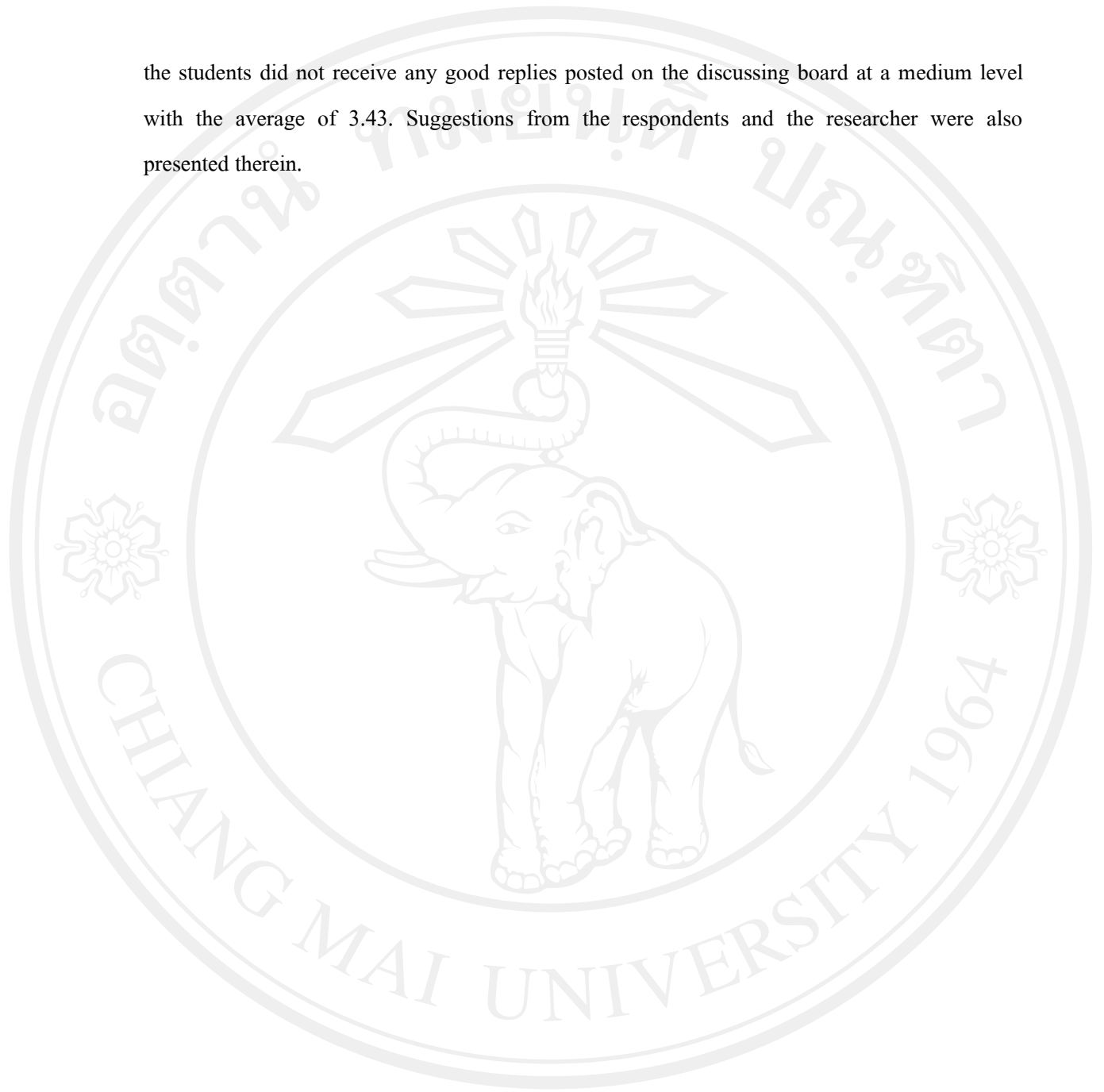
### ABSTRACT

This is an independent study with 2 purposes (1) To study a need of the information on websites of the students and the personnel of Thammasat University Lampang Center (2) To study some ways in developing and presenting information on the website of Thammasat University Lampang Center. The population consisted of 4 executives, 40 lecturers and 72 officers. The sample group consisted of 320 university students. The tools used were an interview and survey.

The findings showed that on the information, the lecturers used the information about the university from the website videos the most with the average of 4.65, the officers used the information from the faculties at a high level with the average of 4.28 and the students used the information from the documents for downloading at a high level with the average of 4.08. On the need of the information, the lecturers needed the information from the schedules of the free-service buses for the students the most with the average of 4.88, the officers needed the information from the faculties the most with the average of 4.60 and the students needed the information from the documents for downloading at a high level with the average of 4.04. On the purposes of the information, the lecturers and the officers used the information to learn about some developments in the university, (the activities, the schedules of the free-service buses for the students, the emergencies) at a high level with the average of 4.10 and 3.97 consecutively whereas the students used it to solve problems in their lessons at a high level with the average of 4.06.

The problems of the use of the information, the lecturers did not know the reference sources of the information at a high level with the average of 4.15. The officers had a problem on the late development of the inside university incidents at a high level with the average of 4.25 and

the students did not receive any good replies posted on the discussing board at a medium level with the average of 3.43. Suggestions from the respondents and the researcher were also presented therein.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved