

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ
เพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ผู้เขียน

นางสาวศิริกานดา ไข่คำ

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สารสนเทศศึกษา)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ณ ลำพูน

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิผลของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ การศึกษาประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 150 คน และผู้บันทึกข้อมูล จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีประสิทธิผลโดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.47$) ผู้บริหารสามารถนำสารสนเทศจากระบบมาสนับสนุนการตัดสินใจ ทำให้ประหยัดเวลาในกระบวนการดำเนินงาน และการตัดสินใจ สามารถติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเพื่อวางแผนการดำเนินงานในระยะต่อไป โดยเฉพาะด้านแผนงาน โครงการ และการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.32$) สำหรับผู้บันทึกข้อมูลมีความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) นอกจากนี้พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของระบบสารสนเทศ คือ ปัจจัยด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ($\bar{X} = 3.33$) ส่วนแนวทางการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศ ได้แก่ ควรพัฒนาระบบการสืบค้นสารสนเทศ เปรียบเทียบ รวมทั้งควรเชื่อมโยงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องให้เป็นระบบเดียวกัน

Independent Study Title	Effectiveness of Management Information System of Maejo University
Author	Miss Sirikanda Khaikham
Degree	Master of Arts (Information Studies)
Independent Study Advisor	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun

ABSTRACT

The purposes of the independent study entitled Effectiveness of Management Information System of Maejo University are: to study the effectiveness of management information system at Maejo University, and to explore methods of improving and developing the system. Samples of this study were 150 executives and 105 data – entry officers. Tools of the study were questionnaires and interviewing forms. The data was analyzed using frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The study revealed that the effectiveness of management information system at Maejo University was at a high level ($\bar{X} = 3.47$). The executives were able to use information from the system for decision making. Resultedly, they could save time on the operational process and decision making. Additionally, they could follow up the operation of the further planning, especially projects planning as well as the educational quality assurance, Problems and obstacle using the system were at a moderate level ($\bar{X} = 3.32$). For the data – entry officers, they were satisfied with the system at a high level ($\bar{X} = 3.69$). Furthermore, devices and equipments were important factors affected the effectiveness of the system ($\bar{X} = 3.33$). Methods of improving the system are: a compared information retrieval system should be developed and a connection of related information systems should also be unified.