

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนากระบวนสารสนเทศเพื่อรายงานข้อมูลตัวชี้วัด  
ผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลลำพูน

ผู้เขียน

นางสาวธนาภรณ์ ทาทอง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรายงานข้อมูลตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลลำพูน พัฒนาขึ้นสำหรับสนับสนุนการบริหารงานคุณภาพของโรงพยาบาล ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ได้ใช้เครื่องมือในการพัฒนาระบบคือ โปรแกรมพัฒนาระบบภาษาพีเอชพีในการเขียน โปรแกรม และใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลในการจัดการฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยระบบ 5 ส่วนตามผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง คือ 1) ผู้ดูแลระบบ 2) ผู้จัดการข้อมูลพื้นฐาน 3) ผู้จัดการข้อมูลตัวชี้วัด 4) ผู้รายงานข้อมูลตัวชี้วัด 5) ผู้บริหาร และมีกระบวนการในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการรายงานข้อมูลตัวชี้วัดผลการดำเนินงานมี 7 กระบวนการ คือ 1) ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน 2) จัดการข้อมูลพื้นฐานที่ใช้งาน 3) จัดการข้อมูลผู้ใช้งาน 4) จัดการข้อมูลพื้นฐานองค์กร 5) จัดการข้อมูลตัวชี้วัด 6) จัดการข้อมูลตัวชี้วัดที่ต้องรายงานและเอกสารอ้างอิง 7) ออกรายงานข้อมูลผลการดำเนินงาน

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ได้ทดสอบการทำงานของระบบ ได้แก่ เจ้าหน้าที่งานพัฒนาระบบบริการสุขภาพ จำนวน 3 คน หัวหน้าหน่วยงานจำนวน 12 คน และผู้บริหารจำนวน 3 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ผลการประเมินพบว่า ลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านความคล่องตัวและการเชื่อมต่อของข้อมูลในการประมวลผลเท่ากับร้อยละ 89.44 และผลสรุปในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจเท่ากับร้อยละ 86.75 ซึ่งอยู่ในระดับเกณฑ์มาก

<b>Independent Study Title</b>	Development of Information System for Key Performance Indicator Report of Lamphun Hospital
<b>Author</b>	Miss Thanaporn Tatong
<b>Degree</b>	Master of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Dr.Samerkae Somhom

#### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to development the Information System for Key Performance Indicator Report of Lamphun Hospital. The system was development to supports quality management in the hospital. The tools that were used in the developed of the coding program were PHP script language and MySQL database program. The system is separated 5 parts by group of user:1) System administrators 2) General management officer 3) Key Performance Indicator management officer 4) Key Performance Indicator report officer 5) general administrators. The information system that was the developed comprised of seven process. The process of related functions :1) Check the permissions 2) Basic Data management 3) Manage users 4) Data management organization 5) Management indicators 6) Management indicators to report and references 7) Key Performance Indicator Report.

For the outputs of this independent study, there were: three development of health care officer, twelve leader officer and three general administrators. The set of questionnaire were prepared to collect data from the users about their level of satisfaction in using the system. The streamlined and connectivity of data processing was the most satisfaction level was 89.44%. The result of the evaluation was 86.75% which means that the user satisfaction were good.