

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
เชียงใหม่ เขต 5

ผู้เขียน

นางสาวอัมพิกา ใจก่อ่ง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและ  
การจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแข สมหอม

### บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ซึ่งจะทำให้ทราบว่าระบบที่นำมาใช้นั้น สามารถทำให้งานบรรลุความสำเร็จหรือเกิดปัญหาการระหว่างการใช้งานหรือไม่ เพื่อหาแนวทางปรับปรุง แก้ไขทำให้การใช้งานระบบมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลที่ดียิ่งขึ้น โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ได้นำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษามาใช้ตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยระบบ 4 ระบบได้แก่ ระบบบริหารจัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา และระบบการเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษาทั้งระบบเดิมและระบบที่ใช้ปัจจุบัน ระบบเดิมเป็นระบบงานก่อนที่จะมีการนำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษามาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลโดยใช้โปรแกรมระบบบริหารสถานศึกษา โปรแกรมไมโครซอฟท์ เวิร์ด โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอ็กเซล และการบันทึกลงในเอกสาร การประเมินระบบเดิมเป็นการประเมินเพื่อนำมาเปรียบเทียบกับระบบที่ใช้ในปัจจุบันว่าระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ดีกว่าหรือไม่ โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียน จำนวน 102 โรงเรียนที่ใช้งานระบบ และกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่ จำนวน 8 คน แบ่งเป็นเจ้าหน้าที่งานนโยบายและแผน จำนวน 4 คน และเจ้าหน้าที่งานบุคลากรจำนวน 4 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและพฤติกรรมการใช้งานของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งาน ส่วนที่ 3 ปัญหาการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์แบบสถิติเชิงพรรณนา แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ผู้ใช้งานกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับโรงเรียนมีความถนัดในการเข้าใช้งานระบบเดิมมากกว่าระบบที่ใช้ในปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากระบบเดิมไม่ต้องเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าใช้งานได้ทันที ด้านความพึงพอใจในการใช้งานทั้ง 4 ระบบ ผู้ใช้มีความพึงพอใจระบบที่ใช้ในปัจจุบันมากกว่าระบบเดิม ด้านปัญหาการใช้งานมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยระบบที่ใช้ในปัจจุบันมีระดับปัญหาน้อยกว่าระบบเดิม ด้านปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานในด้านต่างๆ ของระบบที่ใช้ในปัจจุบันมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่เป็นปัญหามากที่สุดคือ ระบบเกิดการล้มเหลวเมื่อมีผู้เข้าใช้งานพร้อมกันจำนวนมาก ระบบขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอต่อการใช้งาน เช่น มีความเร็วต่ำ

ผู้ใช้งานกลุ่มเจ้าหน้าที่ระดับเขตพื้นที่มีความถนัดในการเข้าใช้งานระบบเดิมมากกว่าระบบที่ใช้ในปัจจุบันเช่นเดียวกัน ด้านความพึงพอใจ ผู้ใช้มีความพึงพอใจระบบที่ใช้ในปัจจุบันมากกว่าระบบเดิม ด้านปัญหาการใช้งานมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยระบบที่ใช้ในปัจจุบันมีระดับปัญหาน้อยกว่าระบบเดิม ด้านปัญหาอื่นๆ ในภาพรวมที่มีผลกระทบต่อการใช้งานในด้านต่างๆ

ของระบบที่ใช้ในปัจจุบันมีปัญหาในระดับปานกลาง โดยประเด็นที่มีปัญหามากที่สุดคือ ระบบ  
 ขาดการติดตามและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหารองลงมาในแต่ละระบบคือ ระบบบริหาร  
 จัดการและเก็บข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ประเด็นระบบเกิดการล้มเหลวเมื่อมีผู้ใช้งานพร้อมกัน  
 จำนวนมาก ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลอาคารที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ประเด็นขาดการ  
 สนับสนุนและฝึกอบรมการใช้งานระบบจากหน่วยงานต้นสังกัด ระบบบริหารจัดการและจัดเก็บ  
 ข้อมูลครูและบุคลากรทางการศึกษา ประเด็นเมื่อระบบมีปัญหาเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถแก้ไข  
 ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ และระบบโอนเงินเดือนข้าราชการครูและบุคลากร  
 ทางการศึกษา ประเด็นหน่วยงานขาดผู้มีความรู้และเชี่ยวชาญที่จะมาเป็นผู้ให้คำแนะนำการใช้งาน  
 ระบบให้แก่บุคลากรที่รับผิดชอบ และประเด็นเมื่อระบบมีปัญหาเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบสามารถ  
 แก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการ

<b>Independent Study Title</b>	Evaluation of Educational Administration Information System, Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 5
<b>Author</b>	Miss Aumpikar Jaigong
<b>Degree</b>	Master Degree of Science (Information Technology and Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Samerkae Somhom

### ABSTRACT

The objective of the study on Evaluation of Educational Administration Information System, Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 5 is to evaluate the information systems of the Chiang Mai Primary Educational Service Area Office 5 by applying the personnel management information system according to the policy of the Office of Basic Education Commission, which is comprised of 4 systems, as follows: the Management and Data Collection of Individual Students, the Management and Data Collection of Building, Land and Structure, the Management and Data Collection of Teachers and Educational Personnel, and the Salary Raises for Official Teachers and Educational Personnel.

This study is an assessment of the use of information systems for educational management of both the former system and the current one. The former system was the working system before the information system for educational management was introduced and put into application for data collection by using the Educational Institution Management Program, the Microsoft Word program, the Microsoft Excel program, and the Documentary Record. Assessment of the former system is carried out in order to compare the results of the assessment

with those of the current system to see whether the system that has already been developed can better respond to the requirements of the users or not. The population used for this study is composed of two groups who are school-level officials, 102 people total, who use the working system, and the eight officials from the area-level: four of whom are officials from the Policy and Planning department, and the other four being Personnel officials. The tool used in the study is a questionnaire which is divided into three parts: 1st part – general data and behavior of the questionnaire responders in using the system, 2nd part – satisfaction with using the system, and 3rd part – problems in using the information system for educational management. Data analysis is by means of descriptive statistics and presentations in the form of tables with descriptions.

The group of school level official users uses the former system more frequently than the present system. The reason is that the former system does not link to the Internet Network so they can log into the system directly. As for satisfaction for the application of all the 4 systems: the users are happier with the present system over the former one. As for problems in the application: the rate of problems is moderate. The present system has less problems than the former one. As for other problems in a big picture sense that renders impact on the application in various aspects: the problem of the present system is moderate. The issues of the biggest problems are: failure of the system when too many users are logging into it at the same time, the system lacks of continuing follow-ups and improvement, and the computer network is not efficient enough for the application, for example, the speed is too low.

Within the group area for official users, those in this group also use the former system more frequent than the present system. As for satisfaction: They are happier with the present system more than the former one. As for problems in the application: the problems are moderate. The present system has less problems than the former one. As for other problems in a big picture sense that renders impact on the application in various aspects: the problems of the present system is moderate. The issue of the top-rank system is that the system lacks of continuing follow-ups and improvement. Lesser problems of each system is as follows: for the System of Management

and Data Collection of Individual Students, failure of the system when too many users log into it at the same time, for the System of Management and Data Collection of Building, Land and Structure, the problem is lack of support and training for the application from superior office, for the System of Management and Data Collection of Teachers and Educational Personnel, when the system fails to respond, the system supervisor can(NOT) rapidly solve the problem and make it work in time, and for the System of Salary Raises for Official Teachers and Educational Personnel, the problem is that the section does not have an expert on the system who can help teach how to apply the system to the personnel assigned to the job, and another problem is when the system fails to respond, the system supervisor cannot rapidly solve the problem and make it work in time.