

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การสำรวจความพึงพอใจเพื่อพัฒนาระบบลงเวลา
ปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือ มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ผู้เขียน

นายประเสริฐ เทพภาพ

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยยืนยันความสมบูรณ์ในการลงเวลา
ปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือ ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับบุคลากรของมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลล้านนา และสามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาวิเคราะห์ เปรียบเทียบ ค้นข้อมูล
ตามเงื่อนไขที่กำหนด เพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนการศึกษา การวางแผนและการจัดการ
ด้านต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้ค้นคว้าได้จัดสร้างระบบรายงานผลการลงเวลาปฏิบัติงาน
ด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือ จากข้อมูลการลงเวลาปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือ
ของพนักงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ค้นคว้าได้แบ่งกลุ่มผู้ใช้งานออกเป็น 4 กลุ่มได้แก่ พนักงาน
ฝ่ายบุคลากร ผู้บริหารและผู้ดูแลระบบ โดยแต่ละกลุ่มจะได้รับสิทธิ์ในการใช้งานแตกต่างกัน
ออกไป

การพัฒนาระบบลงเวลาปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือในครั้งนี้
มีกระบวนการดำเนินงาน 3 ขั้นตอนคือ ขั้นตอนแรก สำรวจความพึงพอใจและข้อเสนอแนะ
ของระบบงานเดิม จากนั้นได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรมให้สามารถเรียกใช้งาน
ผ่านทางระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้บริการสามารถเรียกดูรายงานโดยใช้เว็บเบราว์เซอร์
เครื่องมือหลักในการพัฒนาระบบคือ โปรแกรมภาษาพีเอชพี สำหรับพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ และใช้
โปรแกรมมายเอสคิวแอล เป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บข้อมูลของพนักงานและการลงเวลา
ปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือทั้งหมด สุดท้ายเป็นการสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อระบบ
ที่พัฒนาขึ้นใหม่

ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่จากกลุ่มตัวอย่าง 207 คน พบว่ามีการใช้งานระบบจำนวน 201 คน คิดเป็นร้อยละ 97.10 และได้รับประโยชน์จากการใช้งานระบบที่พัฒนาขึ้นใหม่ในด้านความสามารถในการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลังได้ตลอดเวลา ในระดับ “มาก” การพัฒนาและปรับปรุงระบบการลงเวลาปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือในครั้งนี้สามารถสร้างความมั่นใจในผลการลงเวลาปฏิบัติงานด้วยวิธีการสแกนลายนิ้วมือของพนักงาน และช่วยลดขั้นตอนในการเรียกดูรายงานของฝ่ายบุคลากรได้เป็นที่พึงพอใจ ตลอดจนสามารถนำไปใช้งานได้จริง

Independent Study Title	Complacency for Develop the Fingerprint Scanner System Rajamangala University of Technology Lanna
Author	Mr.Prasert Teppap
Degree	Master of Science (Information Technology and Management)
Independent Study Advisor	Assoc.Prof. Panipa Phaiboonnimit

ABSTRACT

This independent study was aimed at confirmation of records of time and attendance systems using fingerprint at Rajamangala University of Technology Lanna. Those records can be analyzed, compared and queried based on selection criteria and used for planning and management for human resources of the university. An information system was designed and implemented to report time and attendance information recorded by the time and attendance systems. There are four user groups of the information system, i.e. (i) University employees, (ii) Staffs of a human resource department, (iii) University executives and (iv) System administrators. Each group was granted with different level of access control of the information system.

There are three major steps for development of this information system. Firstly, a survey was conducted to identify current satisfaction and gather suggestion of the existing time and attendance system. Secondly, an information system was analyzed and design to enable web-based access for users. With internet connection, the users can view their time and attendance reports from the system. A PHP programming language was use for implementation of user interfaces. MySQL database management system was used for store information of employees and their co-responding records of time and attendance. Finally, additional survey was carried out to address satisfaction of the new information system.

According to the survey, the number of representative sample is 207 and it can be observed that 201 members of the sample used the new information system. This number is about 97 percent and they found the information system was useful as they can access their time and attendance record anytime. They rated “Great” level of this usefulness. It is possible to conclude that development and improvement of the information system for time and attendance system using fingerprint gain more confidence of RMUTL employees for their records. In addition, it can substantially reduce a procedure of accessing time and attendance reports for the staffs of human resources department. This information system can be used in a real-world environment.