

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผน  
ยุทธศาสตร์ ของบริษัท อัครพรีอเพอร์ตี้ จำกัด

ผู้เขียน

นายณัฐนันท์ นิกรพันธุ์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
(เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.วิจักขณ์ ศรีสัจจะเลิศวาจา

#### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนยุทธศาสตร์ ของบริษัท อัครพรีอเพอร์ตี้ จำกัด

การศึกษารพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนยุทธศาสตร์ เกิดจากปัจจุบันการดำเนินธุรกิจในทุกภาคส่วนมีการแข่งขันที่รุนแรง มีปัจจัยมาจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่ต้องแข่งขันเพื่อความอยู่รอดภายใต้เงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา บริษัท อัครพรีอเพอร์ตี้ จำกัด จึงมีความจำเป็นในการใช้เครื่องมือการจัดการเชิงกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จและอยู่รอดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากผลกระทบด้านต่างๆ โดยแรกเริ่มการบริหารแผนยุทธศาสตร์เป็นการใช้เอกสารในรูปแบบกระดาษในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งประสบปัญหาอย่างมากในเรื่องปริมาณเอกสารและการรวบรวมเพื่อนำไปประมวลผล ทำให้เกิดความล่าช้าในการติดตามโครงการกิจกรรม และงบประมาณ อีกทั้งข้อมูลไม่สามารถประมวลผลทันในประชุมแต่ละรอบเดือนของผู้บริหาร

การศึกษานี้เสนอการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งเป็นการสร้างโปรแกรมเพื่อใช้อำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็วในการจัดการข้อมูล การติดตามผลดำเนินการ การใช้งบประมาณ และการประมวลผลวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของแผนยุทธศาสตร์

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ใช้เครื่องมือที่พัฒนาคือ โปรแกรมภาษาเอเอสพีคอตเน็ต ในการเขียนโปรแกรม และใช้โปรแกรมไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ ในการจัดการฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นนี้ประกอบด้วย 3 ด้านที่สำคัญได้แก่ 1) แผนยุทธศาสตร์ 2) แผนกลยุทธ์ และ 3) โครงการ

ผลจากการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ทำการทดสอบการทำงานของระบบ โดยผู้ใช้งาน 4 กลุ่ม ได้แก่ 1) ผู้ดูแลระบบ 2) พนักงาน 3) หัวหน้าฝ่าย และ 4) ผู้บริหาร เป็นจำนวน 9 คน และเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ ผลการประเมินระบบพบว่า มีระดับความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในช่วง 3.50 – 4.49 ซึ่งหมายถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้อยู่ในเกณฑ์มาก และลักษณะการใช้งานที่มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คู่มือการใช้โปรแกรมมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รองลงมาคือ ความสวยงามในการออกแบบ หน้าจอการทำงาน ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่มีในรายงาน การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก และประโยชน์ที่ได้จากการใช้งานระบบ ตามลำดับ

**Independent Study Title** Development of Information System for Strategic Plan  
Administration of Akara Properties Co., Ltd.

**Author** Mr.Nutnan Nikornpun

**Degree** Master of Science  
(Information Technology and Management)

**Independent Study Advisor** Lecturer Dr. Wijak Srisujjalertwaja

#### **ABSTRACT**

The objective of this independent study is to develop an information system for strategic plan administration of Akara Properties Co., Ltd.

The study of the development of information system for strategic plan administration originates from the increased competition in every business sector, which is a direct result of the changes in the politics, the economics, and the society. Therefore, Akara Properties Co., Ltd. needs a strategic management tool in order to achieve success and survive from various changes. At the beginning, the strategic plan management uses a paper-based system to store the information, which severely suffers from the amount of documents and the difficulty in the information gathering process. As a result, there is a delay in the monitoring of project, activity, and expenditure. Moreover, the information could not be processed in time for the monthly executive meeting.

This study proposes a development of information system for strategic plan administration, which is a software for facilitating the information processing, the monitoring, and the analysis of the performance of strategic plans.

During the development process, the ASP .NET is used as a programming language and Microsoft SQL server is used as a database management tool. The information system has three important aspects including 1) strategic plan, 2) tactical plan, and 3) project.

The resulting software has been tested for efficiency by four types of user including 1) system administrator 2) user 3) head of department and 4) administrator with nine testers in total. In addition, the information-gathering tool is the user satisfaction survey. The result indicates that users have an average satisfaction rate of 4.41, which falls within the interval of 3.50 – 4.49. The result can be interpreted that the user has a good satisfaction rate. Furthermore, the criteria which has most satisfaction is that the manual is clear and easy to understand, the succeeding criteria are the design of the interface, the completeness of the report, ease and convenience of searching, and the benefits of the system, respectively.