

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้การฟ้องคดีอาญา
ด้วยวาจาในศาลแขวง

ผู้เขียน

นางสาวม่งหมาย ชื่อตรง

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
(การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

การฟ้องคดีอาญาด้วยวาจาในศาลแขวง เป็นบทบาทการอำนวยความสะดวกที่สำคัญอย่างหนึ่ง และอยู่ในภารกิจหลักของสำนักงานอัยการสูงสุด ซึ่งการดำเนินการต้องถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็วและเป็นธรรม การฟ้องคดีอาญาในศาลแขวงมีวิธีพิจารณาความเป็นการเฉพาะ ต่างจากการดำเนินคดีอาญาทั่วไป ทั้งการดำเนินคดีต้องรวดเร็ว แข่งกับระยะเวลาที่สั้น มักมีปัญหาหน้างานใหม่ๆ เข้ามาเสมอ ประกอบกับสำนักงานคดีศาลแขวงยังไม่มีจัดการข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานใช้ในการสืบค้นและแลกเปลี่ยนข้อมูล พนักงานอัยการที่ย้ายเข้ามาปฏิบัติงานในสำนักงานคดีศาลแขวงและไม่มีประสบการณ์ในคดีศาลแขวงมาก่อน ย่อมประสบปัญหาในการทำงาน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้เสนอให้จัดการความรู้ สำหรับการฟ้องคดีอาญาด้วยวาจาของพนักงานอัยการ ด้วยการสร้างระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) และใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) เป็นทฤษฎีและเครื่องมือที่สำคัญในการแก้ปัญหา และสร้างองค์ความรู้ที่เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอัยการผู้ใช้ความรู้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สร้างระบบการจัดการความรู้ โดยนำทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำโครงร่างแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ (แผน 3 ปี) และนำระบบการจัดการความรู้พร้อมแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ดังกล่าว ไปศึกษาทดลองใช้แก้ปัญหา โดยวิธีผ่านการวิพากษ์จากผู้เชี่ยวชาญ และ KM Team ของสำนักงานคดีศาลแขวง พบว่ามีความเหมาะสมพอสมควรที่จะสามารถดำเนินการได้จริง มีความเป็นไปได้ที่จะใช้ในการ

แก้ไขปัญหาของการฟ้องคดีอาญาด้วยวาจา ข้างต้นได้ เนื่องจากการรวบรวมองค์ความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคล ผสมผสานกับ ความรู้ชัดแจ้งที่มีการรวบรวมไว้ แผนกิจกรรมเพื่อการสร้างและพัฒนาให้เกิดองค์ความรู้เพิ่มเติม นอกจากนี้ระบบ การจัดการความรู้ยังเป็นช่องทางที่ทำให้สามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคลในองค์กร เป็นไปอย่างรวดเร็ว ทันสมัย ดังนั้นระบบการจัดการความรู้สามารถใช้แก้ปัญหการฟ้องคดีอาญาด้วยวาจาของสำนักงานคดีศาลแขวงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้

Independent Study Title	Knowledge Management System for Verbal Complaint filling in a District Court
Author	Miss Mungmai Suetrong
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Asst. Prof. Dr. Nopasit Chakpitak

ABSTRACT

Verbal Complaint in District Court has played as one of important roles to procure justice and deemed as a primary mission of the Office of the Attorney General which should be correct, complete, fast and fair. Unlike the procedure in the general criminal case, Verbal Complaint in District Court has its own procedure in particular. Therefore, it has to be fast competing with a short time period causing a new problem from time to time and there is no mean to manage information systematically at the same time to support officers for searching or exchanging information. For this reason, the prosecutor who comes to join the District Court without any experience in the District Court's case will be facing with troubles in work.

For this study, the author would like to present the knowledge management system for Verbal Complaint in District Court by application both Knowledge Management System and Knowledge Creation which are insignificant theories and tools for coping with problems and creating sufficient knowledge management to the officers leading them to perform their duties efficiently.

This independent study has created the knowledge management system by applying the Knowledge Creation Theory for making a plan on knowledge management system (3-Year Plan) then tested such plan with the problem incurred. Moreover, this plan has been criticized by specialists and KM team of the District Court and found that it is reasonable enough to actually be implemented this plan in practice and can be used for addressing the aforementioned problems

since this plan gathers personal knowledge management combined with the precise integrated information. In addition, this plan also supports the creation and development of an additional knowledge management and brings about a channel for exchanging information between individuals in the organization in a fast and modern manner. In conclusion, the aforementioned facts show that the knowledge management system can be implemented effectively for addressing the problems incurred in the Verbal Complaint in District Court.