

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้ด้านการบริหาร
การจัดเก็บสำนวนคดีอาญา

ผู้เขียน

นางณัฏฐา บุญวุฒิ

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสกุลแสง

บทคัดย่อ

สำนักงานคดีอาญาเป็นหน่วยงานในสำนักงานอัยการสูงสุดที่มีภารกิจหลัก คือ การดำเนินคดีอาญาเมื่อพนักงานสอบสวนรวบรวมหลักฐานและมีความเห็นแล้วส่งมายังพนักงานอัยการเพื่อดำเนินการ ซึ่งการดำเนินคดีพนักงานอัยการผู้ได้รับมอบหมายต้องใช้เอกสารพยานหลักฐานต่างๆ ที่พนักงานสอบสวนมีความเห็นแล้วข้างต้น เรียกว่า “สำนวนคดีอาญา” และปัญหาที่สำคัญในปัจจุบันของสำนักงานคดีอาญา คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านจัดเก็บสำนวนคดีอาญาไม่มีคู่มือปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บสำนวนคดีอาญา ทำให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานต้องใช้ประสบการณ์ และหาเทคนิคต่างๆ เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วง

เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาจึงนำระบบการจัดการความรู้ ตามหลักการของ Common KADS โดยนำทฤษฎีการจัดการความรู้ตามแนวทฤษฎีของ Nonaka “ทฤษฎีการสร้างความรู้” (Knowledge Creation) มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา

งานค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้ พร้อมแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามทฤษฎีสร้างความรู้ เพื่อสร้างนวัตกรรมใหม่และเป็นการผลิตความรู้อย่างต่อเนื่อง โดยสามารถแบ่งความรู้ออกเป็นความรู้ชัดแจ้ง (Explicit) และความรู้ฝังลึก (Tacit) ซึ่งมีความสำคัญต่อองค์กร ซึ่งระบบการจัดการความรู้นี้สามารถช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

Independent Study Title Knowledge Management System for The
Management of Keeping Criminal Files

Author Mrs.Nattha Boonyawut

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Dr.Theeraphot Chantarasuphasaeng

Abstract

The Criminal Litigation Office is under the direction of the Attorney General Office. The Criminal Litigation Office role is to prosecute the criminal case. The inquiry officials are responsible to compile all opinions and evidences and send the documents to the attorney. These documents called “criminal case filing”. But none of the work manual is the most serious problem for the criminal case filing officials. It was no standard for the criminal case filing because each official have to use their own experience, find their ways to complete their tasks.

The author used the knowledge management system following the principle of Common KADS and applied the Knowledge Creation Theory of Nonaka to solve the problem.

Inside this independent study, the author constructed the activity plan following the Knowledge Creation Theory and used the knowledge management system to create the innovation and bring out the knowledge constantly. There are explicit and tacit knowledge which are important for the organization. Lastly, the knowledge management system can help and lead the officials to be compatible and standard workflow.