

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารของ
ราชการที่เกี่ยวกับการดำเนินคดีอาญาของสำนักงาน
อัยการสูงสุด

ผู้เขียน

นายสุรรัตน์ มังคุด

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสกุลแสง

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
ธุรการ นิติกร สำนักงานคดีปกครอง พร้อมทั้งศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานโดย
จะศึกษาถึงปัญหาในการทำสารบบคดีปกครอง ซึ่งการปฏิบัติงานในระยะเวลาที่ผ่านมาประสบ
ปัญหาหลายประการ เช่น บุคลากรเกษียณอายุราชการ ลาออก โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง เมื่อมี
บุคลากรมาปฏิบัติหน้าที่แทนจะประสบปัญหาด้านการทำงาน ขาดคู่มือที่ใช้เป็นแนวทางในการ
ปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม ขาดประสบการณ์ในการทำงาน

เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหา จึงนำระบบการจัดการความรู้มาบริหารจัดการ
ความรู้ตามหลักการของ Common KADS และนำทฤษฎีการจัดการความรู้ตามแนวทฤษฎีของ
David Garvin “ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน” (Learning in Action) มาประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหา

งานค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้พร้อมแผนกิจกรรม
การจัดการความรู้ตามทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงานไปแก้ปัญหา โดยมีหลักการสำคัญ คือ การ
เปลี่ยนการทำงาน (Action) ให้เป็นโอกาสในการเรียนรู้ (Learning Opportunity) ไม่เน้นเอาคนออก
จากหน้างานมาเพื่อฝึกฝนการเรียนรู้ ซึ่งระบบการจัดการความรู้นี้สามารถช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานมี
ความรู้ความเข้าใจนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน พัฒนางานและระบบการทำงานให้มี
ประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและก่อให้เกิดมาตรฐานเดียวกัน

Independent Study Title Knowledge Management System for the Official
Information Concerning the Criminal Case of the
Office of the Attorney General

Author Mr. Surat Mangkub

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Dr.Theeraphot Chantarasuphasaeng

Abstract

The objectives of the research were: 1) to study working performance of administrative officer and legal officer in the Department of Administrative Litigation and 2) to study problems and solutions in making of civil case directory. In the past, the operation found difficulties in personnel retirement, resignation, rotation or promotion. The new personnel were faced problems and lacked of working manual. They were not being trained and inexperienced in their working.

The solution was creating knowledge management system according to Common KADS and used theory of David Garvin called “Learning in Action” to apply to the solution.

The study created and used knowledge management system with knowledge management activities plan for solution. The principle was turning action to learning opportunity. The process will not emphasize officer in real place for training. The system could help officer have knowledge and understanding in working process and also develop effective working operation in the same standard.