

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้การดำเนินคดีภาษีศุลกากร  
กรณีศึกษาการคืนอากร ตามมาตรา 19 ทวิ

ผู้เขียน

นายทวีศักดิ์ อึ้งประภากร

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

## บทคัดย่อ

การดำเนินคดีภาษีศุลกากรเป็นภาระหน้าที่ของสำนักงานอัยการสูงสุด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรักษาผลประโยชน์ของชาติ ซึ่งการดำเนินคดีศุลกากรมีความแตกต่างไปจากการดำเนินคดีแพ่งและการดำเนินคดีอาญา เนื่องจากคดีศุลกากรเป็นคดีที่เกี่ยวกับคดีภาษีอากร ซึ่งจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่กฎหมายได้บัญญัติไว้เป็นพิเศษต่างหากจากประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง และประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา โดยคดีภาษีอากรจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลภาษีอากรกลางและวิธีพิจารณาความคดีภาษีอากร พ.ศ.๒๕๒๘ อีกทั้งพระราชบัญญัติศุลกากร พ.ศ.๒๔๖๕ เป็นกฎหมายเฉพาะด้าน ซึ่งหากพนักงานอัยการท่านใดไม่เคยศึกษากฎหมายภาษีศุลกากรมาก่อน ก็จะทำให้พนักงานอัยการไม่ทราบถึงขั้นตอนในการดำเนินคดีภาษีศุลกากรได้ อันเป็นปัญหาสำคัญของพนักงานอัยการในการดำเนินคดีภาษีศุลกากร คือพนักงานอัยการที่ย้ายมารับราชการใหม่ในสำนักงานคดีภาษีอากร จะไม่ทราบขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติในการดำเนินคดีภาษีศุลกากร อันเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่

การนำทฤษฎีการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ปัญหาพนักงานอัยการผู้ปฏิบัติงานที่ไม่มีความรู้เกี่ยวกับในการดำเนินคดีภาษีศุลกากร โดยจัดทำระบบการจัดการความรู้ (KMS) เกี่ยวกับการดำเนินคดีภาษีศุลกากร ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลต่างๆเกี่ยวกับการดำเนินคดีภาษีศุลกากร รวมถึงขั้นตอนและหลักเกณฑ์ต่างๆในการดำเนินคดีภาษีศุลกากร มีการทำแผนภาพความรู้ในรูปแบบ Knowledge Map เพื่อให้พนักงานอัยการผู้ปฏิบัติงานสามารถมองเห็นภาพรวมของขั้นตอนในการดำเนินคดีภาษีศุลกากรซึ่งจะทำให้เข้าใจขั้นตอนต่างๆ ในการดำเนินคดีภาษีศุลกากรได้โดยง่าย

ดังนั้น การจัดทำระบบการจัดการความรู้เกี่ยวกับการดำเนินคดีภาษีศุลกากร จะทำให้พนักงานอัยการ สำนักงานคดีภาษีอากร ที่ได้ปฏิบัติงานสามารถเข้าใจกระบวนการพิจารณาในการดำเนินคดีภาษีศุลกากรมากขึ้น รวมถึงพนักงานอัยการที่ย้ายมาใหม่ก็จะสามารถเข้าใจขั้นตอนเกี่ยวกับการดำเนินคดีภาษีศุลกากรได้อย่างรวดเร็วขึ้น อีกทั้งเป็นการเพิ่มพูนความรู้ในการดำเนินคดีภาษีศุลกากรเพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และพนักงานอัยการผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้ของสำนักงานคดีภาษีอากรได้ จากนั้นนำความรู้ที่ได้รับมาจากการฝึกฝนตนเองให้กลายเป็นผู้เชี่ยวชาญแบบบุคคลมาพัฒนาต่อยอดให้มีผู้เชี่ยวชาญแบบระบบ โดยนำความรู้ที่ได้รับมาจากการประสบการณ์ในการทำงานมาเผยแพร่ให้พนักงานอัยการท่านอื่นรับทราบในรูปแบบของระบบการจัดการความรู้ (KMS) เพื่อให้องค์ความรู้ที่ได้มาอยู่คู่กับสำนักงานคดีภาษีอากรตลอดไป รวมถึงมีการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ในรูปแบบใหม่ทดแทนระบบการทำงานแบบเดิมให้มีความทันสมัยยิ่งขึ้น เพื่อก่อให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

**Independent Study Title** Knowledge Management System for Tax Customs:  
Section 19 Bis Study Cases

**Author** Mr. Taweesak Ungprapakorn

**Degree** Master of Science (Knowledge Management)

**Independent Study Advisor** Dr. Pitipong Yodmongkol

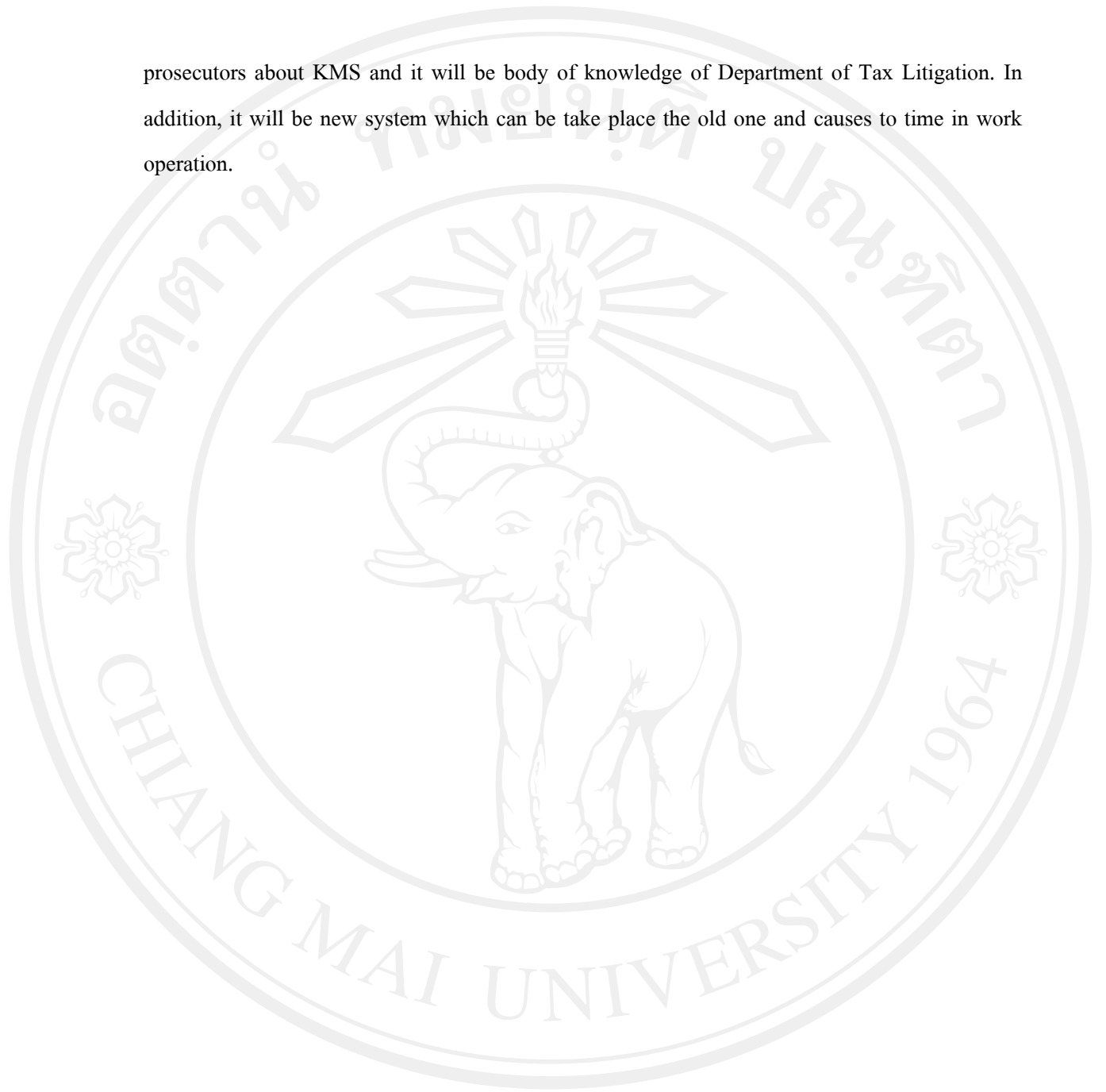
### Abstract

Tax customs is a responsibility of the Office of Attorney General which has a purpose of protection of nation interest. Tax customs case is different from other civil and criminal cases. It is tax litigation which is operated according special process which differs from code of civil and criminal procedure. Tax litigation will proceed according to Central Tax Court and Tax litigation Act B.E.2528 and Custom Act B.E.2469. If prosecutor has never studied tax customs, he/she will not understand the procedure and it will be a problem for the newcomer in Department of Tax Litigation.

The study was used theory in knowledge management for the solution which prosecutor doesn't have knowledge in tax customs. The researcher was created Knowledge Management System (KMS) involved tax customs and collected data about tax customs procedure along with regulations. Also, the researcher was provided Knowledge Map which is the overall image of tax customs procedure. It was the advantage for prosecutor to learn and understand the operation easily.

The creating of KMS for Tax Customs will advantage a prosecutor in tax customs procedure. The official include newcomer will be understand rapidly and also enhance their knowledge in tax customs which decrease mistake in operation. Prosecutor can improve himself/herself as specialist in the office and use those knowledge which gains from self-improvement to be individual expert and system expert. They can spread out knowledge to other

prosecutors about KMS and it will be body of knowledge of Department of Tax Litigation. In addition, it will be new system which can take place the old one and causes to time in work operation.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved