

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบจัดการความรู้กรณีศาลยกฟ้องในคดีอาญา
ที่จำเลยให้การรับสารภาพในชั้นศาล

ผู้เขียน

นางเขวาลักษณ์ นนทแก้ว

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

การบรรยายคำฟ้องและการดำเนินกระบวนการพิจารณาชั้นศาล เป็นบทบาทและหน้าที่หนึ่งของพนักงานอัยการในการดำเนินคดีอาญา อันเป็นการอำนวยความสะดวก ซึ่งอยู่ในภารกิจหลักของสำนักงานอัยการสูงสุด บางครั้งการบรรยายฟ้องและการดำเนินกระบวนการพิจารณาในชั้นศาลอาจเกิดข้อผิดพลาดได้เนื่องจากการทำงานที่ยังขาดประสิทธิภาพ ของพนักงานอัยการที่เพิ่งเข้ารับราชการใหม่ ซึ่งประสิทธิภาพที่ได้จากการทำงานไม่มีการจดบันทึกไว้ที่ใด ต้องอาศัยวิธีขอคำแนะนำจากรุ่นพี่ที่เคยมีประสบการณ์มาก่อน

ดังนั้น การจัดการความรู้โดยใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ของ Nonaka และระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management System) จึงเป็นทฤษฎีและเครื่องมือที่สำคัญในการแก้ปัญหาคนทำงานขาดประสิทธิภาพและสามารถสร้างองค์ความรู้ที่เพียงพอแก่การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานอัยการผู้ใช้ความรู้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้สร้างและนำระบบการจัดการความรู้พร้อมแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ตามทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation) ไปศึกษาทดลองใช้แก้ปัญหาผู้ปฏิบัติงานขาดประสิทธิภาพ ซึ่งผลการศึกษาพบว่าระบบการจัดการความรู้นี้สามารถใช้แก้ปัญหาดังกล่าวของสำนักงานอัยการจังหวัดนนทบุรีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นได้ และยังสามารถนำไปใช้เป็นต้นแบบแก่สำนักงานอัยการอื่นที่เกี่ยวข้องกับงานการดำเนินคดีอาญา

Independent Study Title	Knowledge Management System for the Court Dismissed the Case Against the Defendant Confessed to the Crime in Court
Author	Miss Yoavaluk Nonthakao
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Asst. Dr. Nopphasit Jakphitak

ABSTRACT

The plaint description and on trail procedure are responsibility and duty of prosecutor in criminal prosecution which is the justice and it is the mission of The Office of Attorney General. In occasionally, the plaint description and on trail procedure can cause the problems due to the fact that amateur prosecutor is inexperience. Experiences are not reported, but have to ask for advice from specialist.

Knowledge Creation theory by Nonaka and Knowledge Management System (KMS) are the significant principle and tool for troubleshooting of inexperience and it can create a sufficient knowledge for prosecutor's performance.

The independent study was to create and use knowledge system and knowledge management activities plan according to Knowledge Creation theory for solving the problems or inexperienced prosecutor. It was found that KMS could solve those problems of The Office of Attorney Nonthaburi province effectively and used as prototype to other offices which involves criminal prosecutions.