

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การกำหนดต้นแบบสมรรถนะสำหรับบุคลากรฝ่าย
บริหารโครงการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้

ผู้เขียน

นางสาวชลนิศา พรหมเผือก

ปริญญา

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อัครพล นิมนนรัตน์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษากรอบสมรรถนะที่เหมาะสมของบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้ 2) กำหนดต้นแบบสมรรถนะของบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้ และ 3) ประเมินสมรรถนะโดยการวัดหรือเทียบกับมาตรฐานความสามารถกับต้นแบบสมรรถนะของบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และใช้หลักการของทฤษฎีทุนทางปัญญา (Intellectual Capital) โดยมุ่งเน้นไปที่ทุนบุคลากร (Human Capital) และนำทฤษฎีวิสกรรมความรู้ (Knowledge Engineering) มาเป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์และสังเคราะห์องค์ความรู้

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้วิเคราะห์และสร้างต้นแบบสมรรถนะในตำแหน่งงานฝ่ายบริหารโครงการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้ ตามทฤษฎีทุนทางปัญญาเพื่อวิเคราะห์ทุนบุคลากรและกำหนดต้นแบบสมรรถนะ (Competency Model) พร้อมทั้งประเมินสมรรถนะของบุคลากร ผลการศึกษาสามารถนำไปเป็นข้อมูลพื้นฐานต่อการวางแผนและพัฒนาของศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้

ผลการวิจัย พบว่า ต้นแบบสมรรถนะประจำตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับบุคลากรฝ่ายบริหารโครงการศูนย์นวัตกรรมและการจัดการความรู้ กำหนดทั้งสิ้น 6 สมรรถนะ ประกอบไปด้วย

1) การบริหารจัดการโครงการ (Project Management) 2) การบริหารการเงินและงบประมาณโครงการ (Finance and Project Budget Controlling) 3) การประสานงานและเจรจาต่อรอง (Communication & Negotiation) 4) การแก้ปัญหาและการตัดสินใจ (Problem Solving & Decision Making) 5) จิตบริการ (Service mind) และ 6) การมุ่งเน้นความสำเร็จ (Aligning Performance for Success)

จากผลการประเมินสมรรถนะประจำตำแหน่งงาน (Function Competency) ในแต่ละสมรรถนะ พบว่าตำแหน่งผู้จัดการโครงการโดยรวม พบว่า สมรรถนะด้านการบริหารโครงการ มีผลประเมินสูงสุด ส่วนผลประเมินต่ำสุด ได้แก่ ด้านจิตบริการ หากเปรียบเทียบตามระดับที่คาดหวัง สรุปได้ว่า สมรรถนะโดยรวมของผู้จัดการโครงการอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าความคาดหวังระดับที่ 4 ทุกสมรรถนะ ยกเว้นสมรรถนะด้านการบริหารโครงการผลการประเมินสูงกว่าระดับความคาดหวัง และตำแหน่งผู้ประสานงานโครงการโดยรวม พบว่า สมรรถนะด้านจิตบริการ มีผลประเมินสูงสุด ส่วนผลประเมินต่ำสุด ได้แก่ การประสานงานและเจรจาต่อรอง หากเปรียบเทียบตามระดับที่คาดหวัง สรุปได้ว่า สมรรถนะโดยรวมของผู้ประสานงานโครงการอยู่ในระดับที่ต่ำกว่าระดับความคาดหวังระดับที่ 4 ทุกสมรรถนะ

Independent Study Title	Construction of Competency Model for Project Management Personnel of Knowledge and Innovation Center
Author	Miss Chonnisa Prompuek
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Dr. Acrapol Nimmonrat

ABSTRACT

The objectives of this study are as follows: 1) to study an appropriate competency model for the project management personnel of Knowledge and Innovative Center; 2) to find a competency model for the project management personnel of Knowledge and Innovative Center; and 3) to evaluate the competency by comparing with the competency model for the project management personnel of Knowledge and Innovative Center.

Related documents and researches were studied. Theory on intellectual capital, specifically about human capital, and theory on knowledge engineering were employed as the tools to analyze and synthesize data acquired.

Competency model for the Project Management Personnel of Knowledge and Innovative Center was constructed according to the theory on intellectual capital. The theory was relied on in the analysis of human capital, the construction of the competency model, and the personnel performance evaluation. The results of the study could be useful for the planning and development of Knowledge and Innovative Center.

The study found that there were six types of function competency for the project management personnel of Knowledge and Innovative Center as follows: 1) project management; 2) finance and project budget controlling; 3) communication and negotiation; 4) problem solving and decision making; 5) service mind; and 6) aligning performance for success.

According to the evaluation results of each type of function competency, it was found that the project manager's competency in terms of project management received the highest score while service mind obtained the lowest score. Compared with the expectations, the overall competency of the project manager was below level 4 for every type of competency, except for the competency in terms of project management. The project coordinator's competency in terms of service mind received the highest score while communication and negotiation obtained the lowest score. Compared with the expectations, the overall competency of the project coordinator was below level 4 for every type of competency.