

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนากระบวนการด้านการลงทะเบียน สำหรับ  
นักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และ  
เทคโนโลยี

ผู้เขียน

น.ส.อรวรรณ เสาร์คำน้อย

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล

## บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา และวิเคราะห์ถึงปัญหาด้านการลงทะเบียน  
กระบวนการวิชา พร้อมทั้งพัฒนากระบวนการด้านการลงทะเบียนกระบวนการวิชา สำหรับนักศึกษาระดับ  
ปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวิธีการวิศวกรรมความรู้  
ในการตรวจสอบความรู้ การจับความรู้ การวิเคราะห์ความรู้ การสังเคราะห์ความรู้ และ  
การนำความรู้ไปใช้ ตามกรอบระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้ใช้การ  
สัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการและแบบทดสอบเพื่อตรวจสอบความรู้ของบุคลากรสายสนับสนุน  
ทางการศึกษา และวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้านการลงทะเบียน  
กระบวนการวิชา ระดับปริญญาตรี และจากการศึกษา พบว่า สาเหตุเกิดจากการจัดทำแผนการศึกษา  
ที่ไม่ชัดเจน เนื่องจาก ข้อจำกัดของวิทยาลัยฯ ด้านอาจารย์ผู้สอน ถึงสนับสนุนการจัดการเรียน  
การสอน รวมถึงบุคลากรทางการศึกษาที่ยังไม่มีประสบการณ์เท่าที่ควร รวมถึงขาดผู้เชี่ยวชาญด้าน  
การวางแผนการดำเนินงาน มีผลกระทบให้นักศึกษาไม่สามารถลงทะเบียนวิชาตามกำหนด  
ของมหาวิทยาลัยได้ ทั้งการลงทะเบียนแบบล่วงหน้าในระบบ Internet และในช่วงการเพิ่ม หรือ  
เปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาได้ จึงพัฒนากระบวนการด้วยวิธีการวางแผน และดำเนินงานในแต่ละ  
ขั้นตอนให้สอดคล้องและเป็นไปตามรูปแบบ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
สอดคล้องตามบริบทและข้อจำกัดต่าง ๆ ของวิทยาลัยฯ ได้

ผลจากการพัฒนากระบวนการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนนี้ พบว่า วิธีการดังกล่าวมีผลทำให้จำนวนนักศึกษาที่ขอเพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนด และขอเพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ ลดลงร้อยละ 60 เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนนักศึกษาที่ดำเนินการฯ ในปีการศึกษา 2552 - 2554 กับจำนวนนักศึกษาที่ดำเนินการฯ ในปีการศึกษา 2555 - 2556 และบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในระเบียบ ข้อบังคับมากขึ้น รวมถึงช่วยให้สาขาวิชาจัดการเรียนการสอนที่เป็นไปตามรูปแบบของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ลดภาระงานของบุคลากรสายสนับสนุนทางการศึกษา

<b>Independent Study Title</b>	Development of Under Graduate Students Registration Process: College of Arts, Media and Technology
<b>Author</b>	Ms.Orawan Saokhamnoi
<b>Degree</b>	Master of Science (Knowledge Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Dr. Pitipong Yodmongkol

### ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the problems dealing with the course registration. It is also for improving the registration process for undergraduate students learning at the College of Arts, Media and Technology. The work is conducted through the method of knowledge engineering by assessing, capturing knowledge, and analysis of the synthesis. The regulatory framework is applied with the university's regulations. The work uses an informal interview and a test to determine their knowledge of educational support personnel and on the in-depth interviews of experts practice to collect data on the enrollment courses. The study found that the cause of the preparation is with the study plan which is ambiguous due to the limitations of learning support with the instructors. The teaching and educational personnel are not experienced enough to carry out the plan for operating in a professional manner. This makes an impact on the students as they cannot register for their courses by the deadline. While the students are given the registration form in advance through the Internet, the operations of registering are in different stages according to the format and rules and regulations of the University. This event puts the college in a precarious position.

Based on the result of each stage in the development process, it is found that such an approach would result in a number of increasing students. Another way is changing the course

after the deadline. Also, requesting to add or change a course after the deadline reduces 60 percent of the workload. This is evident in comparison to the number of students who performed in the academic year of 2552-2554 with the number of students who performed at the academic year 2555-2556. An understanding of the regulation with more discipline and providing instruction to follow the format of the Chiang Mai University can reduce the workload of educational support staff.