



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ จับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี (งานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา) โทร. ๒๖๕๕

ที่ ศธ ๖๓๙๓(๒๑)/ ๒๓ ๖ III

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าสู่ระบบ

เรียน คณบดี คณะวิศวกรรมศาสตร์

ด้วย นางสาว อรพรรณ เสาร์คำน้อย รหัสประจำตัว ๕๓๒๑๓๒๐๐๓/ นักศึกษาหลักสูตร วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการความรู้) ภาควิชา วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี อยู่ในระหว่าง การดำเนินการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของงาน ทะเบียนและประมวลผล วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี: Knowledge Management System to improve the efficiency of registration and processing , College of Arts ,Media and Technology. มีความประสงค์ ขอความอนุเคราะห์เข้าสู่ระบบเก็บข้อมูล หัวหน้างานบริการการศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ โดย วิทยาลัยฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานของท่านเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ และความเข้าใจ ในหลักการจัดการระบบการทำงานในหน่วยงานเป็นอย่างดี ทั้งนี้เพื่อเป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาในการ จัด ทำการค้นคว้าแบบอิสระ

ในการนี้ วิทยาลัยฯ จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดังกล่าว เข้าสู่ระบบเก็บข้อมูล เพื่อใช้ประกอบการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ในวันเวลาที่ท่านสะดวก โดยนักศึกษาจะเป็นผู้ประสานงาน ด้วยตนเอง ทั้งนี้สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาว อรพรรณ เสาร์คำน้อย หมายเลข โทรศัพท์ ๐๘๓-๙๔๐๙๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักเป็นพระคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร. ชัยพงษ์ ยอดมงคล)

คณบดีวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี

ประเด็นการสัมภาษณ์ เพื่อจับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ
ผู้ปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ประเด็นที่ 1 การบริหารจัดการ
- ประเด็นที่ 2 กระบวนการดำเนินงาน
- ประเด็นที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน
- ประเด็นที่ 4 ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
- ประเด็นที่ 5 วิธีการควบคุม และการแก้ไขปัญหา
- ประเด็นที่ 6 ความเสี่ยง และข้อควรระวัง
- ประเด็นที่ 7 สมรรถนะหลักของหน่วยงาน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ วิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยี (งานบริการการศึกษา) โทร.๒๖๔๔

ที่ ศธ ๖๓๙๓(๒๑)/ ๑๑ ๘ ๕๕

วันที่ ๑๒ กรกฎาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์เก็บข้อมูล เพื่อประกอบการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

ด้วย นางสาวอรพรรณ เสาร์คำน้อย รหัสนักศึกษา ๕๓๒๑๓๒๐๐๗ นักศึกษาหลักสูตร
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความรู้ ภาคพิเศษ แผนก ข วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และ
เทคโนโลยี ซึ่งอยู่ในระหว่างการดำเนินการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ “ระบบการจัดการ
ความรู้เพื่อการพัฒนากระบวนการด้านการลงทะเบียนสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัย
ศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี” นั้น

ในการนี้ วิทยาลัยฯ ได้ขอความอนุเคราะห์ให้นักศึกษาดังกล่าว เข้าสัมภาษณ์เก็บ
รวบรวมข้อมูลและความรู้เฉพาะทางของผู้เชี่ยวชาญจากบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่ด้านงานทะเบียนและ
ประมวลผล ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดของท่าน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการศึกษาการค้นคว้าแบบ
อิสระระดับปริญญาโท ทั้งนี้ วันและเวลาในการเข้าสัมภาษณ์ นักศึกษาจะขอประสานงานด้วยตนเอง
กับทางหน่วยงานของท่านอีกครั้งหนึ่ง สามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวอรพรรณ
เสาร์คำน้อย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๓-๙๔๖๙๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จักขอบคุณยิ่ง

(อาจารย์ ดร.อัศพร นิมมลรัตน์)

รองคณบดีฝ่ายบริหาร ปฏิบัติการแทน
คณบดีวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี

ประเด็นการสัมภาษณ์ เพื่อจับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ

ผู้ปฏิบัติงานด้านงานทะเบียนและประมวลผล

คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- ประเด็นที่ 1 การบริหารจัดการ
- ประเด็นที่ 2 กระบวนการดำเนินงาน
- ประเด็นที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินงาน
- ประเด็นที่ 4 ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการทำงาน
- ประเด็นที่ 5 วิธีการควบคุม และการแก้ไขปัญหา
- ประเด็นที่ 6 ความเสี่ยง และข้อควรระวัง
- ประเด็นที่ 7 สมรรถนะหลักของหน่วยงาน



ภาคผนวก ข

ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การลงทะเบียนกระบวนวิชา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง การลงทะเบียนกระบวนวิชา

เพื่อให้การลงทะเบียนกระบวนวิชาของนักศึกษา เป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การลงทะเบียนกระบวนวิชา ลงวันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. มหาวิทยาลัยจะกำหนดเวลาการลงทะเบียนกระบวนวิชาในแต่ละปีการศึกษา โดยออกเป็นประกาศ ของมหาวิทยาลัย เรื่อง ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา

๓. ให้นักศึกษาลงทะเบียนกระบวนวิชาในแต่ละภาคการศึกษา และถือปฏิบัติตามข้อกำหนดที่กำหนดไว้ ในข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา

๔. นักศึกษาที่ลงทะเบียนกระบวนวิชาแล้ว ให้ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาตามใบแจ้งผลการลงทะเบียน กระบวนวิชา (มชท.๕๐) ภายในกำหนดเวลาให้ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาตามปฏิทินการศึกษา

๕. การชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาหลังระยะเวลาที่กำหนด ให้ชำระค่าปรับการลงทะเบียนหลัง กำหนดตามระเบียบมหาวิทยาลัยว่าด้วยค่าธรรมเนียมการศึกษา หากนักศึกษาไม่ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษา มหาวิทยาลัยจะยกเลิกการลงทะเบียนกระบวนวิชาของภาคการศึกษานั้นทั้งหมด

๖. นักศึกษาที่ลงทะเบียนกระบวนวิชาหลังกำหนด ให้ชำระค่าปรับการลงทะเบียนหลังกำหนด ตาม ระเบียบมหาวิทยาลัยว่าด้วยค่าธรรมเนียมการศึกษา หากพ้นกำหนดเวลาดังกล่าว มหาวิทยาลัยจะยกเลิกสิทธิ การลงทะเบียนกระบวนวิชาภาคการศึกษานั้น

๗. การลงทะเบียนกระบวนวิชาจะสมบูรณ์ต่อเมื่อได้ชำระค่าธรรมเนียมต่าง ๆ และมหาวิทยาลัยได้รับ หลักฐานครบถ้วนแล้ว

๘. นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาก่อนปีการศึกษา ๒๕๔๐ ที่มีกระบวนวิชาได้รับอักษรลำดับชั้น I หรืออักษรลำดับชั้น P และไม่ได้ลงทะเบียนกระบวนวิชาขึ้นในภาคการศึกษาปกติ ให้นักศึกษาคำเนินการขอลาพัก การศึกษา

๙. นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๐ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่มี กระบวนวิชาได้รับอักษรลำดับชั้น I หรืออักษรลำดับชั้น P และไม่ได้ลงทะเบียนกระบวนวิชาขึ้น หรือไม่ได้ ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัยในภาคการศึกษาปกติ ให้นักศึกษาคำเนินการขอลาพักการศึกษา

หากนักศึกษาประสงค์จะขอรับการวัดและประเมินผลเพื่อแก้อักษรลำดับชั้น I หรืออักษรลำดับชั้น P ในภาคฤดูร้อน และไม่ได้ลงทะเบียนกระบวนวิชาขึ้น ให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัยภายใน กำหนดเวลาตามปฏิทินการศึกษา

ทั้งนี้ ให้นักศึกษาปฏิบัติตามประกาศนี้ รวมทั้งข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๔๔ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

(ลงนาม) พงษ์ศักดิ์ อังกลิทธิ

ศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ศักดิ์ อังกลิทธิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ภาคผนวก ค

ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การเพิ่ม และการถอนกระบวนวิชา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
เรื่อง การเพิ่มและการถอนกระบวนวิชา

เพื่อให้การเพิ่มและการถอนกระบวนวิชาที่นักศึกษาลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษาเป็นไปตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

๑. ให้ยกเลิกประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การเพิ่มและการถอนกระบวนวิชา ลงวันที่ ๒๒ เมษายน พ.ศ. ๒๕๔๔

๒. มหาวิทยาลัยจะกำหนดเวลาการเพิ่ม และการถอนกระบวนวิชาในแต่ละปีการศึกษา โดยออกเป็นประกาศของมหาวิทยาลัย เรื่อง ปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา

๓. นักศึกษาที่ลงทะเบียนกระบวนวิชาแล้ว ได้ออนทุกกระบวนวิชาในช่วงเวลาที่กำหนดโดยไม่ได้รับอักษรลำดับชั้น W ถือว่านักศึกษาไม่ได้ลงทะเบียนกระบวนวิชาในภาคการศึกษานั้นๆ

๔. นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาก่อนปีการศึกษา ๒๕๕๐ และมีสถานะการลงทะเบียนกระบวนวิชาตามข้อ ๓ ของประกาศนี้ หากประสงค์จะคงสถานภาพการเป็นนักศึกษาในภาคการศึกษาปกติ ให้นักศึกษาดำเนินการขอลาพักการศึกษา

๕. นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาดังแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๐ และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีสถานะการลงทะเบียนกระบวนวิชาตามข้อ ๓ ของประกาศนี้ หากประสงค์จะคงสถานภาพการเป็นนักศึกษา ในภาคการศึกษาปกติ ให้นักศึกษาดำเนินการขอลาพักการศึกษา หรือลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย

๖. นักศึกษาที่ถอนกระบวนวิชาหลังจากพ้นกำหนดการถอนกระบวนวิชาโดยไม่ได้รับอักษรลำดับชั้น W จนถึงวันสิ้นสุดกำหนดให้ออนโดยได้รับอักษรลำดับชั้น W ตามปฏิทินการศึกษา กระบวนวิชาที่ถอนจะได้รับอักษรลำดับชั้น W

หลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการถอนกระบวนวิชาให้เป็นไปตามประกาศของสำนักทะเบียนและประมวลผล

๗. นักศึกษาที่ถอนกระบวนวิชาหลังจากพ้นกำหนดการถอนกระบวนวิชาโดยได้รับอักษรลำดับชั้น W จะได้รับอักษรลำดับชั้น F หรืออักษรลำดับชั้น U

๘. กรณีที่นักศึกษายื่นคำร้องขอถอนทุกกระบวนวิชาด้วยเหตุสุดวิสัย ภายในวันสุดท้ายของภาคการศึกษานั้นๆ โดยผ่านความเห็นชอบของอาจารย์ที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยจะพิจารณาอนุมัติให้นักศึกษาได้รับอักษรลำดับชั้น W ในทุกกระบวนวิชาที่ลงทะเบียน กรณีป้วยต้องมิใบรับรองแพทย์ประกอบ

ทั้งนี้ ให้นักศึกษาปฏิบัติตามประกาศนี้ รวมทั้งข้อบังคับของมหาวิทยาลัย ระเบียบ ประกาศที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๔ เป็นต้นไป

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(ลงนาม) พงษ์ศักดิ์ อังกลิทธิ

ศาสตราจารย์ ดร. พงษ์ศักดิ์ อังกลิทธิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



ภาคผนวก ง

แบบฟอร์มคำขอเพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนด และ

แบบฟอร์มคำขอเพิ่มกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

คำขอเพิ่มหรือเปลี่ยนคอนกระบวนวิชาที่ภาควิชา.....คณะ.....

(ใช้ยื่นที่ภาควิชาเจ้าของกระบวนวิชาระหว่างวันที่ เท่านั้น)

ข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....รหัสประจำตัว.....

คณะ..... สาขาวิชา..... อาจารย์ที่ปรึกษา.....

ที่อยู่ติดต่อได้สะดวกคือ..... โทรศัพท์.....

ข้าพเจ้ามีความประสงค์จะดำเนินการขอ

☐ เพิ่ม

กระบวนวิชา	ตอน บรรยาย	ตอน ปฏิบัติการ

☐ เปลี่ยนตอน

กระบวนวิชา

จาก

ตอน บรรยาย	ตอน ปฏิบัติการ

เป็น

ตอน บรรยาย	ตอน ปฏิบัติการ

เหตุผลที่ประสงค์ขอเพิ่ม/เปลี่ยนคอนกระบวนวิชา.....

ลงชื่อ.....

(.....)

ความเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลงชื่อ.....(อาจารย์ที่ปรึกษา)

(.....)

ความเห็นของอาจารย์ผู้สอน ☐ อนุญาต ☐ ไม่อนุญาต เพราะ.....

ลงชื่อ.....(อาจารย์ผู้สอน)

(.....)

- หมายเหตุ :
1. หากนักศึกษาต้องการยกเลิกการเพิ่ม/เปลี่ยนคอนกระบวนวิชาให้ติดต่อกับทีมเอกสารด้วยตนเองที่ภาควิชา เจ้าของกระบวนวิชา และให้ยกเลิกการเพิ่มกระบวนวิชาไปเสียก่อนทางระบบเงินเดบิต์เน็ต
 2. ให้ตรวจสอบความถูกต้องของผลการเพิ่ม/เปลี่ยนคอนกระบวนวิชา ทุกวัน หากพบว่าไม่ถูกต้อง ให้ติดต่อภาควิชาเจ้าของกระบวนวิชาโดยด่วน
 3. ให้นักศึกษาดำเนินการตามข้อ 1 และ 2 ก่อนวันประกาศผลสรุปการลงทะเบียน /เพิ่ม-ถอนกระบวนวิชา มิฉะนั้นภาควิชาเจ้าของกระบวนวิชาจะไม่รับผิดชอบผลการเพิ่ม/เปลี่ยนคอนกระบวนวิชาที่ผิดพลาด

NOTE

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เขียน ตอบข้อใดคะ..... (คะแนนได้รับเลือกตอบรวมสิบ)

ข้าพเจ้า นาย นาง นางสาว..... รหัสประจำตัว.....

คณะ.....สาขาวิชา.....อาจารย์ที่ปรึกษา.....

ที่อยู่ติดต่อยังได้สะดวกคือ.....โทรศัพท์.....

ข้าพเจ้าขอเพิ่มกระบวนการวิชาหลังกำหนด คือ

กระบวนวิชา						คณ			/			
------------	--	--	--	--	--	----	--	--	---	--	--	--

☒ สาเหตุ/เหตุผลที่ไม่ได้ลงทะเบียนเรียนวิชาดังกล่าวในช่วงเวลา (ชี้แจงโดยละเอียด) เนื่องจาก

และ ☐ กระบวนวิชาที่ลงทะเบียนไว้ปีกลายหลังเวลาเต็มวิชา และได้ขอวิชานั้นแล้ว ตามเลขที่รับโอนกระบวนวิชา.....

☐ มีหน่วยกิตรวมที่เรียนต่ำกว่า ๔ หน่วยกิต (ภาคการศึกษาปกติ) คือ ได้จำนวน.....หน่วยกิต (แบบใบมคอ.๕)

☐ คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา ในภาคการศึกษานี้ ได้ตรวจพบว่า ☐ วิชา ☐ หน่วยกิต ☐ คำสำคัญขึ้นละสมมติได้

เป็นไปตามเงื่อนไข (แบบใบ มคอ.๑๒) คือ _____

☐ มีเหตุผลวิสัย (ชี้แจงเหตุผลแบบคำร้อง) คือ (เช่น ป่วย แบบใบรับรองแพทย์).....

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า ☐ ได้ชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาแล้ว ☐ กระบวนวิชาที่เพิ่มได้ผ่านวิชาที่เป็น Prerequisite แล้ว

สิ่งเร้าแบบภาพเพื่อประสิทธิภาพ

เหตุผลของอาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลงชื่อ.....(อาจารย์ที่ปรึกษา)

ความเห็นของภาควิชาได้รับนิลชอบกระบวนการวิชาที่ขอเพิ่ม

☐ สมบูรณ์ ☐ ไม่สมบูรณ์ เพราะ

ลงชื่อ.....(หัวหน้าภาควิชาหรือผู้รับมอบหมาย)

ความเห็นของคุณคือผู้รับผิดชอบกระบวนการนี้

○ 00111111 ○ 11111111 ○ 11111111

ลงชื่อ..... (ลงนามหรือประทับตรา)

Abstract

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – นามสกุล

นางสาวอรรณณ เสาร์คำน้อย

วัน เดือน ปี เกิด

15 กรกฎาคม 2527

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ

มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนหอพระ

จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545

ประสบการณ์

2550 – ปัจจุบัน พนักงานปฏิบัติงาน วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved