

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ขอบเขตการศึกษา	7
1.4 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์	8
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 การจัดการความรู้	10
2.2 แนวคิดของวิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering)	19
2.3 เอกสารและความรู้ที่เกี่ยวข้อง	25
2.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตการศึกษา	35
3.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	37
3.3 วิธีการศึกษา	38
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	40
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 การศึกษาข้อมูล	41
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	61

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.3 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	64
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	70
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	77
5.3 ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้เข้าสัมภาษณ์ จับความรู้ผู้เชี่ยวชาญ	89
ภาคผนวก ข ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การลงทะเบียนกระบวนการวิชา	94
ภาคผนวก ค ประกาศมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่อง การเพิ่ม และการถอนกระบวนการวิชา	96
ภาคผนวก ง แบบฟอร์มคำขอเพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนการวิชาหลังกำหนด และ	98
แบบฟอร์มคำขอเพิ่มกระบวนการวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	
ประวัติผู้เขียน	101

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 สรุปจำนวนนักศึกษาที่ดำเนินการหลังกำหนดและหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	3
1.2 ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจของบุคลากรงานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพ	5
3.1 แสดงจำนวนนักศึกษาที่ดำเนินการขอเพิ่มกระบวนวิชาหลังกำหนด และขอเพิ่มกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ ในปีการศึกษา 2551 - 2552 สำหรับคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์	37
4.1 ผลการทดสอบความรู้ ความเข้าใจของบุคลากรสายสนับสนุนการศึกษา	43
4.2 การวิเคราะห์ปัญหา และโอกาสของงานทะเบียนและประมวลผล (Organization Models) – OM1	44
4.3 การตรวจสอบโครงสร้างของงานบริการการศึกษาและพัฒนาคุณภาพนักศึกษา (Organization Models) – OM2	46
4.4 การวิเคราะห์ในงานลงทะเบียนกระบวนวิชา (Organization Models -3) - OM3	51
4.5 การตรวจสอบความสามารถในงานลงทะเบียนกระบวนวิชา (Organization Models - 4) - OM4	53
4.6 การตรวจสอบความเป็นไปได้ต่อการตัดสินใจ (Organization Models-5) - OM5	57
4.7 การวิเคราะห์ความรู้ในงานลงทะเบียนกระบวนวิชา (Task Model) - TM - 1 - P2	58
4.8 การวิเคราะห์ความรู้ในเรื่องระเบียบ ขั้นตอน และเงื่อนไขการจัดทำแผนการศึกษา (Task Model) – TM – 2 – P2	60
4.9 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ	64
4.10 จุดแข็งและจุดอ่อนในการดำเนินงานด้านการลงทะเบียนกระบวนวิชาของคณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์	68
5.1 จำนวนนักศึกษาที่ขอเพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนด และขอเพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ	77

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แนวคิดของวิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineering)	22
2.2 แผนภาพสรุปโครงสร้างความรู้เป็น 3 ระดับ	23
2.3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	33
5.1 แสดงความรู้ในระดับงาน (Task Level) ในงานทะเบียนและประมวลผล ของวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	71
5.2 แสดงความรู้ในระดับคิด (Inference Level) ในงานลงทะเบียนกระบวนวิชา ของวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	72
5.3 แสดงความรู้ในระดับการคิด (Inference Level) ในงานลงทะเบียนกระบวนวิชา ที่ได้จากการสังเคราะห์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ	73
5.4 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของการจัดทำแผนการศึกษา ที่ได้จากการสังเคราะห์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ	74
5.5 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ในขั้นตอนการลงทะเบียน ที่ได้จากการสังเคราะห์ความรู้จากผู้เชี่ยวชาญ	75
5.6 กระบวนการด้านการลงทะเบียน	78
5.7 เปรียบเทียบกระบวนการดำเนินงานของวิทยาลัยฯ และกระบวนการที่ได้จากการ สังเคราะห์ความรู้	79
5.8 กระบวนการดำเนินงานด้านการจัดทำแผนการศึกษา	80
5.9 วางแผนการเรียนการสอน	81
5.10 จัดทำแผนการศึกษา สำหรับวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	82
5.11 การพัฒนากระบวนการด้านการลงทะเบียน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี	83