

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ทัศนคติของผู้อาประกันภัยสำหรับบ้านอยู่อาศัยต่อ
กองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายณปกษ แสนหลี

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การตลาด)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภารณ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้อาประกันภัยสำหรับบ้านอยู่อาศัยต่อกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่ทำประกันบ้านอยู่อาศัยและกองทุนส่งเสริมภัยพิบัติ ในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 400 ราย โดยแบ่งเป็นเขต 3 อำเภอ คือ อำเภอเมือง อำเภอฝาง และอำเภอหางดง วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่การแจกแจงความถี่ ค่าสถิติร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามล้วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานภาพสมรส มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,001 - 20,000 บาท ลักษณะบ้านอยู่อาศัยเป็นบ้านเดี่ยว มีค่าใช้จ่ายในการชำระเบี้ยประกันภัยต่อปี มากกว่า 10,000 บาท

จากการศึกษาทัศนคติของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามล้วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 44.0 และมีความรู้ความเข้าใจน้อย ร้อยละ 25.3

ความรู้สึกที่มีต่อกองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัตินั้นรู้สึกว่ากองทุนส่งเสริมการประกันภัยพิบัติ มีความซับซ้อนและเข้าใจยาก ร้อยละ 35.8

พฤติกรรมผู้ตอบแบบสอบถามล้วนใหญ่ถ้าเลือกได้อาจจะทำประกันภัยพิบัติ ร้อยละ 35.5 และอาจจะแนะนำให้ผู้อื่นทำประกันภัยพิบัติ ร้อยละ 35.8

Independent Study Title Attitude of Residential Insurance Policy Holders in Chiang Mai Province Towards National Catastrophe Insurance Fund

Author Mr. Napapat Sandlee

Degree Master of Business Administration (Marketing)

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn

Abstract

This independent study aimed to investigate the attitudes of Residential Insurance Policy Holders in Chiang Mai Province Towards National Catastrophe Insurance. The data were collected by using questionnaires distributed to 400 samplings by purposive sampling who hold a Residential Insurance Policy and lived in Mueang District Fang District and Hangdong District, Chiang Mai Province to response. For the data analysis, descriptive statistics including frequencies ,percentages and means were used

The findings revealed that the most questionnaire respondents were female ,aged between 31-40 years old, married, with Bachelor's degrees. The monthly average income was in the range of 10,001-20,000 Baht. The annually average expense for insurance was more than 10,000 Baht. Most of the samples were employees of private companies and lived in a single house.

This attitudinal study found that most participants had similar level knowledge Towards National Catastrophe Insurance Fund

The affective component; the opinion towards National Catastrophe Insurance Fund is too complicated and hard to understand

The behavior of Residential Insurance Policy Holders in Chiang Mai Province Towards National Catastrophe Insurance Fund, if they have a choice that could be made and could be recommend