

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวัดระดับอุปนิสัยของพยาบาลวิชาชีพ

โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์

โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัย

พัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

ผู้เขียน

นายเศรษฐวัฒน์ กิตยากุล

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ตามหลักการของ Stephen R. Covey ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์ โดยใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลเชิงราชประชานุเคราะห์ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 229 ราย โดยสุ่มเลือกตัวอย่างแบบโควตา ตามสัดส่วนของประชากรในกลุ่มงานการพยาบาล และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัย ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว (one-way ANOVA) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-35 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพชำนาญการ สังกัดกลุ่มงานหน่วยงานพิเศษ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท มีประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล 11 – 15 ปี มีสถานภาพสมรส มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวระหว่าง 4-5 คน เป็นสมาชิกในครอบครัว มีจำนวนเพื่อนร่วมงานระหว่าง 21 - 30 คน ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชา เคยเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดของกิจกรรมองค์กร เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ มีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ในระดับเต็มใจ และไม่เคยมีประสบการณ์การเรียนรู้

หลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะ สูงที่สุด รองลงมาคือ อุปนิสัยที่ 1 ปี-โปรแอกทีฟ ลำดับถัดมาคือ อุปนิสัยที่ 7 ลับเหลี่ยมให้คมอยู่เสมอ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วยจุดมุ่งหมายในใจ บัญชีออมใจ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งที่สำคัญก่อน ตามลำดับ โดยทั้ง 6 อุปนิสัย ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และบัญชีออมใจ อยู่ในระดับมาก และค่าเฉลี่ยของระดับอุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่าง มีระดับต่ำที่สุด อยู่ในระดับค่อนข้างมาก เมื่อคิดเป็นกลุ่มอุปนิสัยแล้วพบว่า มีค่าเฉลี่ยของกลุ่มชัยชนะส่วนตัว สูงที่สุด รองลงมาคือ อุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม โดยทั้ง 2 กลุ่มอุปนิสัยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ในส่วนของภาพรวมเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา ประสบการณ์ในการเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ และประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ที่แตกต่างกัน มีระดับบัญชีออมใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน อายุ ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล สถานภาพสมรส จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ และประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ที่แตกต่างกัน มีระดับความสมดุลในการดำเนินชีวิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน อายุ ประสบการณ์การทำงานด้านการพยาบาล จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ และประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ที่แตกต่างกัน มีระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มตัวอย่างที่มีคุณลักษณะทั่วไปด้าน จำนวนผู้ได้บังคับบัญชา ประสบการณ์ในการเป็นผู้ริเริ่ม ผู้นำ หรือผู้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม การสมัครเข้าร่วมกิจกรรมโดยสมัครใจ ความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ และประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง ที่แตกต่างกัน มีระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคมและภาพรวม 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

Independent Study Title	Measuring Habit Level of Registered Nurses at Chiangrai Prachanukroh Hospital, by Applying the Seven Habits of Highly Effective People Principle
Author	Mr. Settawat Kittayakul
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Chaiwuth Tangsomchai

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to explore level of Seven Habits of Highly Effective People Principle by Stephen R. Covey of registered nurses at Chiangrai Prachanukroh Hospital. The samples were collected from those registered nurses who were working at Chiangrai Prachanukroh Hospital. Questionnaires were used to collect data from 229 samples chosen by quota sampling from those nurses in each division. Statistic analysis techniques used in this study were frequency, percentage, mean, t-test, one-way ANOVA and correlation analysis

The results showed that most of the respondents were 31 to 35 years old. Their highest education was Bachelor's degree. For career status, they mostly were registered nurses in professional level in Special Division. Their average monthly income was 10,001 to 20,000 Bath. Their nursing worked experiences were 11 to 15 years. Their status was married. They had 4 to 5 family members. Their family role was a member. They worked with 21 to 30 colleagues and most of them had no subordinate. They were a leader or in a team in arranging organization activities but ever voluntarily attended some organization activities. They voluntarily participated in organization activities. They had high willingness in attending the organization activities. However, they had no any learning experience about Seven Habits of Highly Effective People Principle.

The result of the study showed that the respondents had high level of Habit 4: Think Win/Win, Habit 1: Be Proactive, Habit 7: Sharpen the Saw, Life Balance, Habit 2: Begin with the End in Mind, Emotional Bank Account, Habit 5: Seek First to Understand, Habit 3: Put First Things First, respectively. However, they had the lowest habit level of Habit 6: Synergize which ranked at moderately high level. Moreover, the results considered in term of group of habits showed that the respondents had high level of Private Victory Habits and Public Victory Habits. The overall 7 Habits ranked as high level.

The respondents who had different characteristics in nursing worked experiences, the number of subordinates, whether ever being a leader or in a team in arranging organization activities, voluntary activity attendance, level of willingness to attend organization activities and previous learning experience on the Seven Habits for Highly Effective People Principle had significantly different level of Emotional Bank Account Habit.

The respondents who had different characteristics in age, average monthly income, nursing worked experiences, marital status, the number of subordinates, level of willingness to attend organization activities and previous learning experience on the Seven Habits for Highly Effective People Principle had significantly different level of Life Balance Habit.

The respondents who had different characteristics in age, nursing worked experiences, marital status, the number of subordinates, level of willingness to attend organization activities and previous learning experience on the Seven Habits for Highly Effective People Principle had significantly different level of Private Victory Habits.

The respondents who had different characteristics in the number of subordinates, whether ever being a leader or in a team in arranging organization activities, voluntary activity attendance, level of willingness to attend organization activities and previous learning experience on the Seven Habits for Highly Effective People Principle had significantly different level of Public Victory Habits and the overall 7 Habits.