

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงาน เอ็นเจ
แมนโก้ วูด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายธงชัย หล้าดีบ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก
รองศาสตราจารย์อรชร มณีสงฆ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงาน เอ็นเจ แมนโก้ วูด อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่รวบรวมข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถาม สอบถามจากพนักงาน จำนวน 70 คน และนำข้อมูลมาประมวลผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุ 18-30 ปี การศึกษาดำรงต่ำกว่าเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น ประสบการณ์ทำงานโรงงาน เอ็นเจ แมนโก้ วูดตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปถึง 5 ปี ระยะเวลาในการทำงานในโรงงาน เอ็นเจ แมนโก้ วูด เป็นเวลาตั้งแต่ 1 ปีถึง 5 ปี ตำแหน่งพนักงานระดับปฏิบัติการ ค่าจ้างต่อเดือน 6,001-10,000 บาท และไม่มีรายได้อื่นๆ

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานโรงงาน เอ็นเจ แมนโก้ วูด ต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานทั้ง 9 องค์ประกอบ พบว่าองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานในระดับมาก คือ ด้านงาน ด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา ด้านการยอมรับ ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงาน องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพการทำงาน นโยบายการจัดการและการบริหาร และค่าจ้าง และองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานในระดับน้อย ได้แก่ ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจต่องานที่ทำในระดับปฏิบัติการ

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านหัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการวางตัวของผู้บังคับบัญชา

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านการยอมรับที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจต่อการสร้างความสัมพันธ์โดยการจัดกิจกรรมสังสรรค์ร่วมกันระหว่างพนักงานทุกแผนก

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านเพื่อนร่วมงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านผลประโยชน์/สิ่งตอบแทนที่บุคคลได้รับจากการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับโบนัสประจำปี

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านสภาพการทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจต่อการจัดเตรียมอุปกรณ์ป้องกันความปลอดภัยให้กับพนักงาน
เวลาทำงาน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับนโยบายของโรงงานที่ให้ท่านมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงงานและในกิจกรรมต่างๆ

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านค่าจ้างที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจกับค่าล่วงเวลาที่ได้รับในปัจจุบัน

องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้น/เลื่อนตำแหน่ง ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอันดับแรกคือ ความพึงพอใจต่อโอกาสได้เลื่อนตำแหน่งตามความสามารถของท่าน

Independent Study Title Employee Job Satisfaction Towards NJ Mango Wood
Factory, San Kamphaeng District, Chiang Mai Province

Author Mr. Thongchai Latip

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Sirikiat Ratchusanti Advisor

Associate Professor Orachorn Maneesong Co-advisor

ABSTRACT

This independent study aimed to study Employee Job Satisfaction at NJ Mango Wood Factory, San Kamphaeng District, Chiang Mai Province. The data are collected by using a questionnaire asking 70 employees. The data were processed by using descriptive statistics including frequency and mean. The results are summarized as follows.

The study found that most respondents were male, aged 18-30 years were lower than /equal to secondary school. Experience Works, N. J. Mangrove Woods from 1 year to 5 years, working in factories, N. J. Mangrove Wood is valid from 1 year to 5 years operational level staff positions. 6,001 to 10,000 baht per month, wages and other income.

The Employee job satisfaction concept using in this study comprises nine elements. Elements that contribute to a high level of satisfaction include: work itself, supervisors, being accepted, colleagues, benefits/rewards. Elements that contribute to a moderate level of satisfaction include: work condition management, administrative policies and wage component only one component gained the low level of satisfaction which was the opportunity to gain promotion/ advancement.

Element that provides the satisfaction of working with the highest average in the State. Satisfaction with the work done at the operational level.

Element that provides the satisfaction of the supervisor or supervisors. First was the highest mean. Satisfaction with the placement of the order.

Element that provides the satisfaction of working with the highest average in the State. Satisfaction with the relationship between social activities organized by the staff and all departments.

Element that provides satisfaction in working with colleagues is the highest first. Satisfaction with co-workers has a good relationship with each other.

Element that provides satisfaction in work benefits / consideration received from the person with the highest average in the State. Satisfaction on annual bonuses.

Element that provides the satisfaction of the conditions of work with the highest average in the State. Satisfaction with the provision of safety equipment to employees at work.

Element that provides the satisfaction of working on policy management and administration. First was the highest mean. The satisfaction with the policies of the people involved in plant development and plant activities.

Element that provides the satisfaction of working with the highest average wage is satisfied with the first overtime that has been present.

Element that provides satisfaction to the opportunity to be promoted / promotion. First was the highest mean. Satisfaction with opportunities for promotion based on your ability.