



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อส่วนประสมการตลาดของ
สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาถนนช้างคลาน

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อ ส่วนประสมการตลาดของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สาขาถนนช้างคลาน

ทั้งนี้ข้อมูลที่ได้นำเสนอในภาพรวมโดยไม่ระบุว่าเป็นของบุคคลใดเพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการ แก่ผู้ที่สนใจ ผู้ศึกษาจึงขอความกรุณาท่านสละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน เพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ท่านกำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้น

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. มัธยมศึกษาปีที่ 1 | <input type="checkbox"/> 2. มัธยมศึกษาปีที่ 2 |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาปีที่ 3 | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาปีที่ 4 |
| <input type="checkbox"/> 5. มัธยมศึกษาปีที่ 5 | <input type="checkbox"/> 6. มัธยมศึกษาปีที่ 6 |

2. เพศ

- | | |
|---------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ชาย | <input type="checkbox"/> 2. หญิง |
|---------------------------------|----------------------------------|

3. โรงเรียนที่ท่านกำลังศึกษาอยู่

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. โรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> 2. โรงเรียนพระหฤทัยเชียงใหม่ |
| <input type="checkbox"/> 3. โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> 4. โรงเรียนวิชัยวิทยา |
| <input type="checkbox"/> 5. โรงเรียนวาริชเชียงใหม่ | <input type="checkbox"/> 6. โรงเรียนกาวิละวิทยาลัย |

4. แผนการเรียน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. สายวิทยาศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 2. สายศิลป์คำนวณ |
| <input type="checkbox"/> 3. สายศิลป์ภาษา (ระบุ.....) | <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ โปรดระบุ..... |

5.เกรดเฉลี่ยสะสม

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่เกิน 2.00 | <input type="checkbox"/> 2. ระหว่าง 2.01 – 2.50 |
| <input type="checkbox"/> 3. ระหว่าง 2.51 – 3.00 | <input type="checkbox"/> 4. ระหว่าง 3.01 – 3.50 |
| <input type="checkbox"/> 5. ระหว่าง 3.51 – 4.00 | |

6. อาชีพของบิดา

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2. พ่อบ้าน/แม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> 3. นักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 4. พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 5. เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 6. รับจ้างอิสระทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

7. อาชีพของมารดา

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | <input type="checkbox"/> 2. พ่อบ้าน/แม่บ้าน |
| <input type="checkbox"/> 3. นักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว | <input type="checkbox"/> 4. พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน |
| <input type="checkbox"/> 5. เกษตรกร | <input type="checkbox"/> 6. รับจ้างอิสระทั่วไป |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

8. รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 15,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 15,000 – 30,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 30,001 – 50,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 5. ไม่สามารถระบุได้ | |

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการใช้บริการสถาบันสอนภาษา (6Ws และ 1H)

9. หากท่านจะเรียนภาษาอังกฤษกับสถาบันสอนภาษา ท่านคิดว่าวันและช่วงเวลาใดที่เหมาะสมสำหรับการเรียน

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. จันทร์ - ศุกร์ | <input type="checkbox"/> 2. เสาร์ - อาทิตย์ |
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเช้า (06.00 น.-08.00 น.) | <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเช้า (06.00 น.-08.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเย็น (16.00 น.-17.00 น.) | <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเช้า (08.00 น.-11.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 3. ช่วงเย็น (17.00 น.-18.00 น.) | <input type="checkbox"/> 3. ช่วงบ่าย (13.00 น.-16.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 4. ช่วงเย็น (18.00 น.-19.00 น.) | <input type="checkbox"/> 4. ช่วงเย็น (17.00 น.-20.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
| <input type="checkbox"/> 3. เสาร์ | <input type="checkbox"/> 4. อาทิตย์ |
| <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเช้า (06.00 น.-08.00 น.) | <input type="checkbox"/> 1. ช่วงเช้า (06.00 น.-08.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเช้า (08.00 น.-11.00 น.) | <input type="checkbox"/> 2. ช่วงเช้า (08.00 น.-11.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 3. ช่วงบ่าย (13.00 น.-16.00 น.) | <input type="checkbox"/> 3. ช่วงบ่าย (13.00 น.-16.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 4. ช่วงเย็น (17.00 น.-20.00 น.) | <input type="checkbox"/> 4. ช่วงเย็น (17.00 น.-20.00 น.) |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

10. ช่วงระยะเวลาในการเรียนแต่ละครั้งที่เหมาะสมควรเป็นอย่างไร

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. 1 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 2. 1.5 ชั่วโมง |
| <input type="checkbox"/> 3. 2 ชั่วโมง | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

11. โดยปกติท่านเรียนภาษาอังกฤษในช่วงใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ปิดเทอม | <input type="checkbox"/> 2. เปิดเทอม |
| <input type="checkbox"/> 3. ใกล้เคียง | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

12. ค่าใช้จ่ายในการเรียนภาษาอังกฤษ โดยเฉลี่ยต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 2,000 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 2,001 – 3,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. 3,001 – 5,000 บาท | <input type="checkbox"/> 4. มากกว่า 5,000 บาท |

13. วัตถุประสงค์ในการเรียนภาษาอังกฤษ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. เพื่อการติดต่อสื่อสาร | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อพัฒนาผลการเรียนให้ดีขึ้น |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อเตรียมตัวสำหรับการศึกษาต่อ | <input type="checkbox"/> 4. เพื่อต้องการเรียนรู้หลายๆภาษา |
| <input type="checkbox"/> 5. เพื่อความสนุกสนานเจอเพื่อนใหม่ | <input type="checkbox"/> 6. เพื่อใช้ในการค้นหาข้อมูล ติดตามข่าวสาร |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

14. ท่านเคยเรียนเสริม/เพิ่มเติมภาษาอังกฤษหรือไม่

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เคย (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> 1. สถาบันสอนภาษา เอ ยู เอ | <input type="checkbox"/> 2. บริติช เคานซิล เชียงใหม่ |
| <input type="checkbox"/> 3. อี ซี ซี | <input type="checkbox"/> 4. สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| <input type="checkbox"/> 5. บ้านภาษา เอ็น อี เอส | <input type="checkbox"/> 6. โรงเรียนสอนภาษาและคอมพิวเตอร์เกียรติพัฒนา (CEC) |
| <input type="checkbox"/> 7. โรงเรียนของท่านเอง | <input type="checkbox"/> 8. บ้านคุณครูของท่าน |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย | |

15. ปัจจุบันท่านกำลังเรียนภาษาอังกฤษกับที่ใด

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. เรียน | |
| <input type="checkbox"/> 1. สถาบันสอนภาษา เอ ยู เอ | <input type="checkbox"/> 2. บริติช เคานซิล เชียงใหม่ |
| <input type="checkbox"/> 3. อี ซี ซี | <input type="checkbox"/> 4. สถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ |
| <input type="checkbox"/> 5. บ้านภาษา เอ็น อี เอส | <input type="checkbox"/> 6. โรงเรียนสอนภาษาและคอมพิวเตอร์เกียรติพัฒนา (CEC) |
| <input type="checkbox"/> 7. โรงเรียนของท่านเอง | <input type="checkbox"/> 8. บ้านคุณครูของท่าน |
| <input type="checkbox"/> 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> 2. ไม่เรียน | |

16. สาเหตุที่ท่านเลือกเรียนในสถานที่ดังกล่าว

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. มีชื่อเสียง | <input type="checkbox"/> 2. เพื่อนแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> 3. ผู้ปกครอง/ญาติ แนะนำ | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

17. ใครมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกสถานที่เรียนภาษาอังกฤษมากที่สุด

- | | |
|-------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ท่านเอง | <input type="checkbox"/> 2. ผู้ปกครอง |
| <input type="checkbox"/> 3. เพื่อน | <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

18. ท่านเคยเข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษของสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือไม่

- | | |
|---------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. เคย | <input type="checkbox"/> 2. ไม่เคย |
|---------------------------------|------------------------------------|

19. ท่านรู้จักหรือทราบข้อมูลเกี่ยวกับสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หรือไม่

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ทราบ จากแหล่ง... (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | |
| <input type="checkbox"/> 1. หนังสือพิมพ์ | <input type="checkbox"/> 2. เว็บไซต์/Facebook /Twitter ของสถาบันภาษาฯ |
| <input type="checkbox"/> 3. แผ่นพับ / ใบปลิว | <input type="checkbox"/> 4. ป้ายโฆษณา |
| <input type="checkbox"/> 5. เพื่อนแนะนำ | <input type="checkbox"/> 6. อาจารย์/ บุคคลากรของสถาบันภาษาฯแนะนำ |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |
| <input type="checkbox"/> 2. ไม่ทราบ | |



20. หากมีสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เปิดให้บริการบริเวณชั้น 2 ของโครงการ @Curve บนถนนช้างคลาน ท่านคิดว่าจะใช้บริการหรือไม่ เพราะเหตุใด

- 1. ใช้บริการแน่นอน
- 2. ไม่แน่ใจ
- 3. ไม่ใช้บริการ เนื่องจาก
 - 1. มีที่เรียนอยู่แล้ว
 - 2. มีพื้นฐานอยู่แล้วยังไม่สนใจเรียนเพิ่มเติม
 - 3. ไม่มีคนรับ-ส่ง
 - 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

21. หากท่านเข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษของสถาบันภาษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ท่านสนใจเรียนในหลักสูตรใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. หลักสูตรการสนทนาภาษาอังกฤษ
- 2. หลักสูตรภาษาอังกฤษทั่วไป 4ทักษะ คือ ฟัง พูด อ่าน เขียน
- 3. หลักสูตรการเขียนภาษาอังกฤษ
- 4. หลักสูตรทบทวนไวยากรณ์ภาษาอังกฤษ
- 5. หลักสูตรการเตรียมสอบ TOEFL&IELTS
- 6. หลักสูตรการนำเสนอผลงานภาษาอังกฤษ
- 7. หลักสูตรการเตรียมสอบ GAT&ONET
- 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

22. ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการเรียนภาษาอังกฤษต่อคอร์ส (คอร์สละ 30 ชั่วโมง) ควรเป็นเท่าไร

- 1. 2,000 - 2,500 บาท
- 2. 2,501 - 3,000 บาท
- 3. 3,001 - 3,500 บาท
- 4. มากกว่า 3,500 บาท ขึ้นไป

23. ท่านคิดว่าค่าใช้จ่ายในการเรียนภาษาอังกฤษคอร์สละ 30 ชั่วโมง รวมค่านั่งโต๊ะแล้ว ราคา 2,800 บาท เหมาะสมหรือไม่

- 1. เหมาะสม
- 2. ถูกไป
- 3. แพงไป

24. หากมีภาษาต่างประเทศอื่นนอกเหนือจากภาษาอังกฤษเปิดสอน ท่านต้องการเรียนภาษาใดเพิ่มเติม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. ภาษาจีน
- 2. ภาษาญี่ปุ่น
- 3. ภาษาเกาหลี
- 4. ภาษาเยอรมัน
- 5. ภาษาฝรั่งเศส
- 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
- 7. ไม่สนใจ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวลลิตา พริงดำกู

วัน เดือน ปี เกิด

3 พฤษภาคม 2523

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2542

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย เชียงใหม่

ปีการศึกษา 2545

สำเร็จการศึกษาศิลปศาสตรบัณฑิต (ภาษาญี่ปุ่น) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2555

สำเร็จการศึกษาระดับบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2545-2550

เจ้าหน้าที่ประสานงานภาษาญี่ปุ่น

บริษัท โฮย่า ออปติคส์ (ประเทศไทย) จำกัด

พ.ศ. 2550-2552

ผู้จัดการอาคาร บริษัท รีมเพ คิวเวลลอปเม้นต์ จำกัด

พ.ศ. 2552-ปัจจุบัน

ผู้จัดการห้างหุ้นส่วนสามัญ ดำภูเพลส

เลขานุการผู้บริหารสถาบันภาษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved