

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ร้านส.ฮวดหลีเบตเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก

ปิยะพร กุลจิตต์เจือวงศ์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
มิถุนายน 2556

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
ร้านส.ฮวดหลีเบตเตอร์ จังหวัดพิษณุโลก

ปิยะพร กุลจิตต์เจือวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
มิถุนายน 2556

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของร้านส.ฮวดหลีแบตเตอรี่
จังหวัดพิษณุโลก

ปิยะพร กุลจิตต์เจื้อวงศ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

นายเดชนะ สิโรต
ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

กรรมการ

อาจารย์ ดร. วรทยา แจ่มกระจ่าง

25 มิถุนายน 2556

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก ท่านอาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนายเดชนะ สิโรต และอาจารย์ ดร. วรทยา แจ่มกระจ่าง กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

ปิยะพร กุลจิตต์เจือวงศ์