

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานฝ่ายบริหารบัญชี

ลูกค้าน่วยธุรกิจผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ

บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้เขียน

นางสาว สุวรรณ ลีมา

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานฝ่ายบริหารบัญชีลูกค้าน่วยธุรกิจผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานฝ่ายบริหารบัญชีลูกค้าน่วยธุรกิจผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด และปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานฝ่ายบริหารบัญชีลูกค้าน่วยธุรกิจผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด โดยทำการศึกษาจากพนักงานจำนวน 147 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และสมการถดถอย (Linear Regression)

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานฝ่ายบริหารบัญชีลูกค้าน่วยธุรกิจผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ บริษัท ดีเคเอสเอช (ประเทศไทย) จำกัด มีความผูกพันต่อองค์การในระดับผูกพัน (Engaged) โดยพนักงานมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อการสร้างความผูกพันต่อองค์การในด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำในระดับเห็นด้วยมาก ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้านต่าง ๆ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความผูกพันต่อองค์การ โดยความคิดเห็นด้านองค์การและด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีความสัมพันธ์กับความผูกพันในภาพรวมต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในขณะที่

ที่ดำเนินงานและด้านภาวะผู้นำไม่มีผลต่อระดับความผูกพันในภาพรวม และพบว่าปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์มีความสัมพันธ์ต่อความต้องการอย่างแรงกล้าที่จะคงความเป็นสมาชิกภาพขององค์กรของพนักงาน และปัจจัยด้านองค์การมีความสัมพันธ์ต่อความเชื่อมั่นและยอมรับในค่านิยมและเป้าหมายขององค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนความเต็มใจที่จะทุ่มเทพลังงานเพื่อปฏิบัติงานให้แก่องค์กร ไม่มีความสัมพันธ์กับปัจจัยใด ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

Independent Study Title Employee Engagement of Collection Department Employees of Healthcare Business Unit, DKSH (Thailand) Company Limited

Author Miss Suwaporn Seema

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

The independent study employee engagement of collection department employees of healthcare business unit, DKSH (Thailand) Company Limited aimed to study the level of organizational engagement and factors affecting organizational engagement of collection department employees in the healthcare business unit of DKSH (Thailand) Company Limited. The data were collected from questionnaires distributed to 147 employees and analyzed by using statistics including frequency, percentage, means, and linear regression.

The study results found that the collection department employees in the healthcare business unit of DKSH (Thailand) Company Limited had organizational engagement at the engaged level. The employees had opinions towards factors developing organizational engagement including organization, working, human resources development and leadership at highly agreed level. Factors affecting employees' level of engagement positively related to organizational engagement. The organization and human resources development factors statistically related to overall organizational engagement at the 0.05 level, whereas the working and leadership factors did not affect the overall engagement. The study also found that the human

resources development factor related to employees' desire to maintain their organization membership status. In addition, the organization factor related to trust and acceptance of organization's values and objectives with statistical significance at the 0.05 level while employees' willingness to work dedication did not relate to any factor with statistical significance at the 0.05 level.