

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน
สาขาในจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางสาวธัญญาพันธุ์ แสงเรือน

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสินสาขาในจังหวัดลำปางมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตและปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดลำปาง โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System for Quality of Work Life: MS-QWL) เป็นมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กรของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

การศึกษานี้ได้รวบรวมข้อมูลด้วยการเก็บแบบสอบถามจากประชากรทั้งหมดคือพนักงานธนาคารออมสิน สาขาในจังหวัดลำปาง ประกอบด้วย สำนักงานเขต 2 แห่ง และสาขาย่อย 12 สาขา รวมมีพนักงานทั้งหมด จำนวน 190 คน นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และการทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรคือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานโดยการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานธนาคารออมสินสาขาในจังหวัดลำปางมีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยที่ได้จากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ระดับมากได้แก่ ด้านจิตวิญญาณด้านความมั่นคงในชีวิต ด้านจิตใจ และระดับปานกลางได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านร่างกายตามลำดับ

เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้านได้แก่ ด้านร่างกายด้านจิตใจด้านสัมพันธภาพทางสังคมด้านสิ่งแวดล้อมด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิตกับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยภาพรวมพบว่ามีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งความสัมพันธ์กันในระดับมากและเป็นไปในทิศทางแนวเดียวกันซึ่งมีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.859$) และสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 73.8 โดยปัจจัยด้านจิตวิญญาณส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(β) เท่ากับ 0.397 ส่วนปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวมได้โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.208 และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิตส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติสามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(β) เท่ากับ 0.197

Independent Study Title	Quality of Work Life of Employees at The Government Savings Bank in Lampang Province
Author	Miss Thanyapan Sangruean
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of the independent study “Quality of Work Life of Employees at The Government Savings Bank in Lampang Province” was to discover the quality levels of their work life and to investigate factors which affected the employees’ working life quality. The study was based on the working life quality concept of Management System for Quality of Work Life (MS-QWL) by the Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries.

This study collected data by questionnaires which were distributed to all employees of 2 offices and 12 branch offices of the Government Savings Bank in Lampang Province, totaling 190 people. The data was analyzed using descriptive statistics, namely frequency, percentage, mean, the relationship of the variables, factors that affected the quality of work life, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The results of the study showed that the employees’ quality of work life was at the high level. The factors that affected their work life quality at the high level were ranked in the following order, from high to low: spirituality, life stability, and mind. The factors that affected their work life quality at the medium level were environment, social relationship, and body, respectively.

The results of the study also showed that the relation between quality of work life and the 6 factors that affected work life quality (namely body, mind, social relationship, environment, spirituality, and life stability) was statistically significant at the high level and the 2 sides correlated positively ($R = 0.859$). The quality of their work life can be predicted at 73.8%. Spirituality correlated to quality of work life with statistic significance and can predict quality of work life at the statistic value of $\beta = 0.397$. Social relationship correlated with quality of work life with statistic significance and can predict quality of work life at the statistic value of $\beta = 0.208$. Life stability correlated with quality of work life with statistic significance and can predict quality of work life at the statistic value of $\beta = 0.197$