

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวัดระดับอุปนิสัยของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษ
เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มี
ประสิทธิผลสูง

ผู้เขียน นายเดชสิทธิ์ ยิ่งสวัสดิ์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.ชัชวาลิ ตั้งสมชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มี
ประสิทธิผลสูง 7 ประการ ตามหลักการของ Stephen R. Covey และหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับ
อุปนิสัยกับคุณลักษณะทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำนักงานพื้นที่พิเศษเชียงใหม่ไนท์ซาฟารี โดยใช้
แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรจำนวน 191 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยโดยใช้วิธีตารางไขว้
(Cross Tabs) และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุ 31-35 ปี เป็นบุตรคนโต
จำนวนพี่น้อง 1-2 คน สถานภาพสมรส อาศัยอยู่กับสามีหรือภรรยาและบุตร จำนวนสมาชิกใน
ครอบครัว 3-4 คน เป็นสมาชิกในครอบครัว มีจำนวนเพื่อนสนิท 7 คนขึ้นไป ระดับการศึกษา
ปริญญาตรี ตำแหน่งงานในปัจจุบันอยู่ในระดับต้น ปฏิบัติงานในฝ่ายบริหารจัดการสัตว์ จำนวน
เพื่อนร่วมงานที่ทำงานเกี่ยวข้องด้วยประจำมากกว่า 20 คน ไม่มีผู้ได้บังคับบัญชา รายได้เฉลี่ยต่อ
เดือน 10,001-20,000 บาท ทำงานร่วมกับเชียงใหม่ไนท์ซาฟารีมาเป็นระยะเวลามากกว่า 5-10 ปี
เคยเป็นผู้ริเริ่มหรือมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมขององค์กร เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กร
โดยสมัครใจ มีความเต็มใจในการเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้อยู่ในระดับเต็มใจ และไม่เคย
มีประสบการณ์การเรียนรู้เกี่ยวกับเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง

ประชากรมีค่าเฉลี่ยของอุปนิสัยที่ 4 คิดแบบชนะ/ชนะสูงที่สุด รองลงมาคือ อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรแอกทีฟ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อน แล้วจึงให้ผู้อื่นเข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 2 เริ่มต้นด้วย จุดมุ่งหมายในใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต บัญชีออมใจ อุปนิสัยที่ 3 ทำสิ่งที่สำคัญก่อน และ อุปนิสัยที่ 7 กลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ส่วนอุปนิสัยที่ 6 ผนึกพลังประสานความต่าง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก เมื่อคิดเป็นกลุ่มอุปนิสัยแล้วพบว่า มีค่าเฉลี่ยของระดับภาพรวมเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิผลสูง สูงที่สุด รองลงมาคือ อุปนิสัย กลุ่มชัยชนะส่วนตัว อุปนิสัยกลุ่มชัยชนะในสังคม ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และบัญชีออมใจ ตามลำดับ โดยอุปนิสัยทั้งหมดมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับบัญชีออมใจ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ทำงานอยู่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ มีจำนวนผู้ได้บังคับบัญชา 6-10 คน มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ไม่เคยสมัครเข้าร่วมกิจกรรมขององค์กรโดยสมัครใจ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ระดับไม่เต็มใจ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับความสมดุลในการดำเนินชีวิต อยู่ในระดับมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่ทำงานอยู่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ระดับไม่เต็มใจ ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว อยู่ในระดับมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่อาศัยอยู่ตามลำพัง ทำงานอยู่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ระดับไม่เต็มใจอย่างยิ่ง ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะ อยู่ในระดับมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีสถานภาพ หย่า/หม้าย มีจำนวนเพื่อนสนิท 1-2 คน จบการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ทำงานอยู่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ระดับไม่เต็มใจอย่างยิ่ง ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

คุณลักษณะทั่วไปมีค่าเฉลี่ยของระดับภาพรวม 7 อุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูงอยู่ในระดับมาก ยกเว้น คุณลักษณะย่อย ได้แก่ เจ้าหน้าที่ที่มีสถานภาพ หย่า/หม้าย มีจำนวนเพื่อนสนิท 1-2 คน ทำงานอยู่ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และมีความเต็มใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ทางองค์กรจัดให้ระดับไม่เต็มใจอย่างยิ่ง ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างอุปนิสัย พบว่า อุปนิสัยตามหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง ได้แก่ บัญชีออมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต และอุปนิสัยที่ 1 ถึงอุปนิสัยที่ 7 มีความสัมพันธ์กันทางบวกกับทุกอุปนิสัย

ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับอุปนิสัยตามหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับ บัญชีออมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรเอกทีฟ อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง และอุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ แต่มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับ อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ และอุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะให้ผู้อื่นเข้าใจเรา

ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนพี่น้องกับอุปนิสัยตามหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับ ได้แก่ บัญชีออมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรเอกทีฟ อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง และอุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ แต่มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับอุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะให้ผู้อื่นเข้าใจเรา

ความสัมพันธ์ระหว่างจำนวนสมาชิกในครอบครัวกับอุปนิสัยตามหลักการเจ็ดอุปนิสัยพัฒนาสู่ผู้มีประสิทธิภาพสูง มีความสัมพันธ์ทางลบในระดับต่ำกับ บัญชีออมใจ ความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 1 บี-โปรเอกทีฟ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะให้ผู้อื่นเข้าใจเรา อุปนิสัยที่ 6 การฝึกพลังประสานความต่าง และอุปนิสัยที่ 7 การลับเลื่อยให้คมอยู่เสมอ แต่มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับต่ำกับ อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ

Independent Study Title	Measuring Habit Level of Chiang Mai Night Safari Designated Area Officers, by Applying the Seven Habits of Highly Effective People Principle
Author	Mr. Techasith Yingsawasdi
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Chaiwut Tangsomchai

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study level of the Seven Habits of Highly Effective People by Stephen R. Covey and to find the correlation between habit levels and general characteristics of Chiang Mai Night Safari Designated Area Officers.

Questionnaires were used to collect data from 191 officers. Statistical analysis techniques used in this study were frequency, percentage, mean, standard deviation, mean comparison from cross tabulation and correlation analysis.

The majority of the respondents were 31-35 years old married male. They were the eldest with 1-2 siblings and lived with husband or wife and children. They were the member in the family of 3 to 4 members. They had more than 6 close friends. Their highest education was bachelor's degree. For current position, they mostly worked in the primary level at Animal Management Division. They worked with more than 20 colleagues. Most of them had no subordinate. Their average monthly income was 10,001 to 20,000 Bath. They had been working with Chiang Mai Night Safari for a period of 5 to 10 years. They were a part of the organization activities. They voluntarily participated in organization activities. They had high willingness in attending the organization activities. However, they had no any learning experience about Seven Habits of Highly Effective People Principle.

The respondents had high level of Habit 4: Think Win/Win, Habit 1: Be Proactive, Habit 5: Seek First to Understand, Habit 2: Begin With the End in Mind, Life Balance, Emotional Bank Account, Habit 3: Put First Thing First and Habit 7: Sharpen the Saw, respectively. Habit 6: Synergize were ranked at medium high level. Overall 7 Habit, Private Victory Habits and Public Victory Habits were ranked at high level, respectively.

For most general characteristics of the sample, the average of Emotional Bank Account were ranked at high level except sub-characteristics of the samples such as the officers who worked at Business Development Division, the one having subordinates of 6-10 people, the one with average monthly income of 20,001 to 30,000 Bath, the one who never had voluntarily participated in organization activities and the one with low willingness to attend the organization activities had medium high level of Emotional Bank Account.

For most general characteristics of the sample, the average of Life Balance were ranked at high level except sub-characteristics of the samples such as the officers who worked at Business Development Division and the one with low willingness to attend the organization activities had medium high level of Life Balance.

For most general characteristics of the sample, the average of the Private Victory Habits were ranked at high level except sub-characteristics of the samples such as the officers who lived alone, the one who worked at Business Development Division and the one with lowest willingness to attend the organization activities had medium high level of the Private Victory Habits.

For most general characteristics of the sample, the average of the Public Victory Habits were ranked at high level except sub-characteristics of the samples such as the officers who getting divorced, the one with close friends of 1-2 people, the one with education level higher than Bachelor's degree, the one worked at Business Development Division and the one with lowest willingness to attend the organization activities had medium high level of the Public Victory Habits.

For most general characteristics of the sample, the average of the overall 7 Habit were ranked at high level except sub-characteristics of the samples such as the officers who getting divorced, the one with close friends of 1-2 people, the one who worked at Business Development

Division and the one with lowest willingness to attend the organization activities had medium high level of the overall 7 Habit

The result of correlation analysis showed that Emotional Bank Account, Life Balance, and Habit 1 to Habit 7 were positive correlated with all of habits.

The result of correlation analysis showed that age had low positive correlation to Emotional Bank Account, Life Balance, Habit 1: Be Proactive, Habit 2: Begin With the End in Mind, Habit 3: Put First Thing First, Habit 6: Synergize and Habit 7: Sharpen the Saw. In contrast, Habit 4: Think Win/Win and Habit 5: Seek First to Understand had low negative correlation to age.

The result of correlation analysis showed that the number of siblings had low positive correlation to Emotional Bank Account, Life Balance, Habit 1: Be Proactive, Habit 2: Begin With the End in Mind, Habit 3: Put First Thing First, Habit 4: Think Win/Win, Habit 6: Synergize and Habit 7: Sharpen the Saw. In contrast, Habit 5: Seek First to Understand had low negative correlation to the number of siblings.

The result of correlation analysis showed that the number of family members had low negative correlation to Emotional Bank Account, Life Balance, Habit 1: Be Proactive, Habit 3: Put First Thing First, Habit 4: Think Win/Win, Habit 5: Seek First to Understand Habit 6: Synergize and Habit 7: Sharpen the Saw. In contrast, Habit 2: Begin With the End in Mind had low positive correlation to the number of family members.