

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนาระบบจัดการความรู้ของฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

บริษัท ไอโซแคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด

ผู้เขียน

นายโกวิทย์ เจนครองธรรม

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.เขมกร ไชยประสิทธิ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการความรู้ของฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ บริษัท ไอโซแคร์ ซิสเต็มส์ จำกัด โดยใช้เครื่องมือทางด้านสารสนเทศ คือ Blogger และ Google Apps ซึ่งจะเป็นแหล่งความรู้และสื่อกลางในการกระจาย ถ่ายโอน แบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ โดยจะมีการศึกษาตามกระบวนการ 5 ขั้นตอนคือ 1) กำหนดประเด็นความรู้ที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน 2) รวบรวม สร้าง จัดเก็บ แลกเปลี่ยนและปรับปรุงความรู้ 3) เผยแพร่ ถ่ายโอน แบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และปรับปรุงความรู้ให้เป็นระบบมากขึ้น 4) การประยุกต์ใช้ระบบจัดการความรู้ 5) การประเมินผลระบบการจัดการความรู้

ผลการศึกษาในภาพรวมพบว่า ระบบการจัดการความรู้ที่พัฒนาขึ้น โดยใช้เครื่องมือทางด้านสารสนเทศมีความเป็นไปได้ และมีความเหมาะสมกับการดำเนินงานขององค์กร สามารถประยุกต์ใช้ร่วมกับการปฏิบัติงานประจำ พนักงานมีความพึงพอใจต่อระบบจัดการความรู้ และสามารถเรียนรู้ได้ดีขึ้น

Independent Study Title	The Development of Knowledge Management System of Software Development Department at Isocare Systems Company Limited
Author	Mr. Kowit Genkrongtum
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Kemakorn Chaiprasit

ABSTRACT

The Independent study aimed to develop knowledge management system of Software Development Department, Isocare Systems Co., Ltd. By conducting this study, the author used the Blogger and Google Apps as the Knowledge Management tools. The study approached can be aggregated in to 5 steps; 1) Define the critical knowledge issues and Requirements for operations. 2) Compile, create, collect, exchange and amend all educative content. 3) Publish, transfer and adjust the educative sets of content to be more better. 4) Apply the knowledge management system. 5) Evaluation the knowledge management system.

The Overview result of study found that the Knowledge Management System, distributing by using the Blogger and Google Apps is possible and suitable for the organization culture since it could be complied with the daily working routine. The officers using the system are more comprehensive and satisfied with the knowledge management system.