

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคิดของพนักงานด้านบำรุงรักษา ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ
การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยต่อโปรแกรม เอส เอ พี

ผู้เขียน

นายภาวิช ภูศิริ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.จอมใจ แชมเพชร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะคิดของพนักงานด้านบำรุงรักษาฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ต่อโปรแกรม เอส เอ พี เพื่อนำข้อมูลทักษะคิดของพนักงาน ไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร ให้สามารถนำระบบ เอส เอ พี มาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาครั้งนี้ใช้ทฤษฎีแบบจำลองของการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model: TAM) Davis (1989) โดยศึกษาผลของตัวแปรการรับรู้ถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กับการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานด้านบำรุงรักษาฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 239 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์การถดถอย (Regression Analysis) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของตัวแปรในเชิงเหตุและผลเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ต่อประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน และทัศนคติ

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานด้านบำรุงรักษา ฝ่ายการผลิต เหมืองแม่เมาะ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีระดับความคิดเห็นด้านการรับรู้ต่อประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ จากโปรแกรม เอส เอ พี อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.69 มีระดับความคิดเห็นด้านการรับรู้ต่อความง่ายในการใช้งานโปรแกรม เอส เอ พี อยู่ในระดับ เห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.64 และระดับความคิดเห็นด้านทัศนคติต่อโปรแกรม เอส เอ พี อยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.70 นอกจากนั้นยังพบว่า ความสัมพันธ์ของ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กับ ทัศนคติ และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งานต่อทัศนคติ มีความสัมพันธ์ในเชิงบวก การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน ต่อ การรับรู้ถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับมีความสัมพันธ์เชิงบวกเช่นกัน

Independent Study Title Attitude of Maintenance Employees, Production Division, Mae Moh Mine, Electricity Generating Authority of Thailand Towards SAP Program

Author Mr. Pavich Bhusiri

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Jomjai Sampet

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to determine the attitude of maintenance employees in Production Division Mae Mo Mine, Electricity Generating Authority of Thailand towards SAP Program, and to make use of the information about the attitude of the staff to improve the employees to be able to work with SAP efficiently by using Technology Acceptance Model (TAM) Davis (1989). By using the respond of variable perceived usefulness and ease of use toward attitude, data was collected by using a questionnaire on Mea Mo Mine Maintenance Production Division employees by 239 cases, analyzed by using frequency, percentage, mean, standard deviation and regression analysis to study the relationship between the perceived usefulness, the perceived ease of use and the attitude

The result of the study revealed that employees in the maintenance Mae Mo Mine Production Division, Electricity Generating Authority of Thailand had an average agreed level on the perceived usefulness from the SAP program at 3.69, an average agreed level on the perceived ease of use SAP at 3.64 and had total mean at 3.70 for comment on the attitude towards SAP program level agreed. It also found that there is a positive relationship between the perceived usefulness and the employees attitude, and also between the perceived ease of use and the employees attitude; likewise, the perceived ease of use and the perceived usefulness.