

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยพนักงาน
บริษัท เชียงใหม่ริมคอย จำกัด

ผู้เขียน นางสาวประภัสสร สุวรรณมาโจ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
อาจารย์ ดร.ศรัญญา กันตะบุตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้โดยพนักงาน บริษัท เชียงใหม่ริมคอย จำกัด ได้ทำการเก็บข้อมูลจากพนักงานทั้งหมดของบริษัท เชียงใหม่ริมคอย จำกัด จำนวน 70 คน โดยใช้แบบสอบถามสำเร็จรูป DLOQ ของ Marsick และ Waskins ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และตารางไขว้ เพื่อเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยของการประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ แยกตามเพศ ตำแหน่งงาน และอายุงาน

จากการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท เชียงใหม่ริมคอย จำกัด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีตำแหน่งงานเป็นวิศวกร/สถาปนิก/ผู้ควบคุมงานอาวุโส มีอายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปี มีอายุการทำงานต่ำกว่า 3 ปี มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000-19,999 บาท มีระดับการศึกษาสูงสุดปริญญาตรี หรือสูงกว่า และมีสถานภาพ โสด

ผลการประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของพนักงานบริษัท เชียงใหม่ริมคอย จำกัด พบว่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินรวมของทุกมิติอยู่ในระดับ “เกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย”

(คะแนนเฉลี่ย 3.55) จากคะแนนเต็ม 6 คะแนน โดยเรียงลำดับมิติที่มีคะแนนเฉลี่ยการประเมินมากที่สุดไปน้อยที่สุด ดังนี้ การสนับสนุนให้มีการซักถามและสนทนา การให้ภาวะผู้นำที่เป็นต้นแบบที่สนับสนุนการเรียนรู้ การเชื่อมโยงองค์กรให้เข้ากับสภาพแวดล้อม การส่งเสริมการร่วมมือกันและการเรียนรู้เป็นทีม การให้อำนาจแต่ละบุคคลที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ขององค์กร การสร้าง

กระบวนการรับและการแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ และการสร้างโอกาสในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่วน
ผลการดำเนินงานด้านการวัดผลทางความรู้มีค่าเฉลี่ยในระดับ “เกิดขึ้นค่อนข้างบ่อย” (คะแนนเฉลี่ย
3.73) ปัจจัยที่มีคะแนนเฉลี่ยการประเมินมากที่สุด คือ บริษัทได้รับความพึงพอใจจากผู้รับบริการ
ดีกว่าปีที่ผ่านมา และบริษัทมีจำนวนของการให้บริการใหม่ ๆ มากกว่าปีที่ผ่านมา ในระดับ “เกิดขึ้น
ค่อนข้างบ่อย” (คะแนนเฉลี่ย 3.99)

เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยการประเมินความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ทั้ง 7 มิติและ
ผลการดำเนินงานด้านการวัดผลทางความรู้แยกตามเพศพบว่ามีความเหมือนกัน แต่แตกต่างกันตาม
ตำแหน่งงานและอายุงาน

Independent Study Title	Evaluation on Being a Learning Organization by Employees of Chiang Mai Rimdoi Company Limited
Author	Miss Prapassorn Suwannamajo
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Saranya Kantabutra

ABSTRACT

This independent study aimed to evaluate learning organization by employees of Chiang Mai Rimdoi Company Limited. The subjects for this independent study consisted of 70 personnel who work in Chiang Mai Rimdoi Company Limited. The data was collected from the DLOQ instrument by Marsick and Waskins. The Questionnaire was designed to collect data which consisted of three types of question: personal demographic information, the Dimensions of the Learning Organization Questionnaire and problem & recommendation. The data was analyzed by descriptive statics; percentage, frequency, mean and crosstab.

The result of the study showed that most of personnel were male, between 25-30 years old, years of work less than 3 years, single. They are in charge of engineer/architecture/seiner foreman position. Their education level was Bachelor's degree or higher, had been working for 15,000-19,999 bath.

According to finding regarding the perception of the employees towards employees of Chiang Mai Rimdoi Company Limited Learning organization by the DLOQ, means for all dimensions the level was "quite frequently" score was 3.55 from ranged from highest as follows; promote inquiry and dialogue, provide strategic leadership for learning, connect the organization to its environment, encourage collaboration and team learning, create continuous learning opportunities, share learning and empower people towards a collective vision and create

systems to capture and share learning. Overall operation of the measurement of knowledge the level was “quite frequently” score was 3.73 from ranged from highest was company get satisfaction from clients over the past years and the company has a number of new services over the past years score was 3.99.

Considering the average assessment of the seven dimensions of learning organization and performance aspects to measure knowledge by gender was found to be identical but different jobs and year of work.