

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินสาขาใน
อำเภอเมืองเชียงใหม่ ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน

ผู้เขียน

นางสาวเสาวลักษณ์ แสงเขื่อน

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สิริเกียรติ รัชชานติ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคาร
ออมสินสาขาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ประชากรที่ใช้ศึกษาเป็นพนักงาน
ประจำของธนาคารออมสินสาขาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ ทั้งหมด จำนวน 13 สาขา จำนวน 145
คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 31-40 ปี
สถานภาพโสด รายได้ต่อเดือน คือ 15,000 - 20,000 บาท อายุการทำงานกับธนาคารออมสินไม่เกิน
5 ปี ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานระดับปฏิบัติการ 6-7 เคยย้ายบริษัทและสถานที่ทำงานก่อนที่
จะมาทำงานกับธนาคารออมสิน สาเหตุที่ย้ายออกจากบริษัทเดิมเพราะเงินเดือนน้อย และสาเหตุที่
เลือกมาทำงานที่ธนาคารออมสินเพราะองค์กรมีชื่อเสียงมีความมั่นคง

ความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินสาขาในอำเภอเมืองเชียงใหม่ต่อปัจจัย
จูงใจในการทำงาน ทั้งปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน และ ปัจจัยธำรงรักษา พบว่าผู้ตอบ
แบบสอบถามไม่พึงพอใจทั้ง 2 ด้าน สำหรับปัจจัยย่อยในแต่ละด้านพบว่า ทุกปัจจัยย่อยผู้ตอบ
แบบสอบถาม ไม่พึงพอใจทั้งสิ้น ยกเว้นปัจจัยย่อยด้าน โบนัสที่ได้รับ ที่มีความพึงพอใจมาก

Independent Study Title Satisfaction of Employees of Government Savings Bank in
Mueang Chiang Mai District Towards Motivational Factors

Author Miss Saowaluk Sangkuan

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Sirikiat Ratchusanti

ABSTRACT

The purpose of this study was to investigate the satisfaction level towards motivational factors and maintenance factors of the employees of the Government Savings Bank in Mueang Chiang Mai District. The population consisted of 145 employees of the Government Savings Bank in 13 branches in Mueang Chiang Mai District. The descriptive statistics including the frequency distribution, percentage and means was used in data analysis.

The results showed that the majority of the respondents were the single females aged 31-41 with the monthly salary of 15,000 – 20,000 baht. They were the employees in the operational level 6-7 who had been in service with the Government Savings less than 5 years. They had worked with the other companies before joining the Government Savings Bank in Mueang Chiang Mai District. The reason of their resigning from the previous company was low salary and the reason why they chose to work with the Government Savings Bank in Mueang Chiang Mai District was the reputation and stability of the organization.

The employees of the Government Savings Bank in Mueang Chiang Mai District were dissatisfied with both the motivational factors and maintenance factors. Moreover, the respondents were not satisfied with all of the sub-factors of the motivational factors and maintenance factors but they had high satisfaction level for bonuses.