

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความสุขในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลอมก๋อย
อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวจินตนา อัมพันธ์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. ศรัณญา กันตะบุตร

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลอมก๋อย อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ โดยจะศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน คุณลักษณะที่สำคัญต่อความสุขในการทำงาน และระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ของบุคลากร โรงพยาบาลอมก๋อย อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากบุคลากร โรงพยาบาลอมก๋อย อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 144 คน ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าสถิติ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเชิงเส้น

ผลการศึกษาพบว่า บุคลากร โรงพยาบาลอมก๋อย อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุไม่เกิน 30 ปี มีสถานภาพสมรส มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีตำแหน่งงานเป็นลูกจ้างชั่วคราว มีรายได้ต่อเดือน 10,001-20,000 บาท และเป็นบุคลากรสุขภาพ มีอายุการทำงานไม่เกิน 5 ปี

ความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วยทุกปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านความผูกพันต่องาน ด้านความเชื่อมั่น ด้านวัฒนธรรมองค์กร ด้านผลงาน และด้านความมั่นใจ ตามลำดับ ความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่สำคัญต่อความสุขในการทำงานอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วยทุกคุณลักษณะ ได้แก่ คุณลักษณะ ด้านความภาคภูมิใจ ด้านความไว้วางใจ และด้านการได้รับการยอมรับ ตามลำดับ และความคิดเห็นต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับค่อนข้างเห็นด้วย

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานทั้ง 5 ปัจจัยกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ ได้แก่ ความมั่นใจ รองลงมาคือวัฒนธรรมองค์กร

การวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงเส้น เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะที่สำคัญต่อความสุขในการทำงาน 3 คุณลักษณะกับระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ พบว่า คุณลักษณะที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อระดับของศักยภาพและสมรรถนะในการทำงานให้ถึงจุดสูงสุดได้ ได้แก่ ความไว้วางใจ รองลงมาคือ การได้รับการยอมรับ

Independent Study Title	Happiness at Work of Employees at Omkoi Hospital in Omkoi District, Chiang Mai Province
Author	Miss Jintana Ampan
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Saranya Kantabutra

ABSTRACT

This independent study is aimed to study happiness at work of employees at Omkoi hospital in Omkoi district, Chiang Mai province. The study is focused on factors affecting happiness at work, characteristics that affected happiness at work and the highest potential and efficiency at work of employees at Omkoi hospital in Omkoi district, Chiang Mai province. The questionnaires are used to collect data from 144 employees at Omkoi hospital in Omkoi district, Chiang Mai province and the data then is analyzed by using statistical methods which consist of frequency, percentage, mean, and Linear Regression analysis.

The result of the study show that most of the questionnaires respondents are married women whose age is not above 30 years old. Also, they are bachelor graduated who gain 10,001 to 20,000 baht per month. Most of them are temporary employees and work as health professionals. Their work period is not over 5 years.

Regarding factors affecting happiness at work, the respondents somewhat agree with all of the factors. The most important factor is commitment, followed by conviction, culture, contribution and confidence. In term of characteristics that affected happiness at work, the respondents somewhat agree with all of the characteristics. The most important characteristic is pride, followed by trust and recognition. And also, the respondents somewhat agree with the highest potential and efficiency at work.

From the analysis bases on Linear Regression to determine the relation between 5 factors affecting happiness at work and the highest potential and efficiency at work, it is found that the most relevant factor that influences on the highest potential and efficiency at work is confidence, followed by culture.

According to Linear Regression to determine the relation between 3 characteristics that affected happiness at work and the highest potential and efficiency at work, it is found that the most relevant characteristic that influences on the highest potential and efficiency at work is trust, followed by recognition.