

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การออกแบบสารสนเทศระบบขนส่งมวลชนโดยผู้ใช้เป็นศูนย์กลางสำหรับใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่
กรณีศึกษา ระบบขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาวเกศราภรณ์ คำดี

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ธีรภัทร วรรณฤมล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการข้อมูลที่จำเป็นและรูปแบบของหน้าที่การใช้งานแอปพลิเคชันของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อนำมาออกแบบสารสนเทศระบบขนส่งมวลชนสำหรับใช้งานบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ โดยจัดทำเป็นโครงสร้างของแบบจำลองการออกแบบสารสนเทศที่เหมาะสม การวิจัยครั้งนี้ได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำคัญ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลหลักที่จำเป็นต้องใช้ในการออกแบบแอปพลิเคชันระบบขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยคัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างอย่างง่ายโดยใช้ตารางสำเร็จรูป และใช้การสุ่มแบบแต่ละระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในเชิงปริมาณ โดยการหาค่าร้อยละ ตลอดจนวิเคราะห์เชิงคุณภาพของแอปพลิเคชันปัจจุบัน

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านการออกแบบอินเตอร์เฟซมากที่สุดคือ รูปภาพและไอคอน ส่วนอิทธิพลด้านการใช้งาน คือ กระบวนการใช้งานที่ไม่ยุ่งยาก มีการตอบสนองการใช้งานที่รวดเร็ว ในด้านความต้องการข้อมูลสารสนเทศด้านกิจกรรม ข่าวประชาสัมพันธ์ และ แจ้งกำหนดการลงทะเบียน มีความต้องการข้อมูลมากที่สุด ส่วนในด้านความต้องการข้อมูลสารสนเทศด้านการบริการระบบขนส่งมวลชนมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จุฬให้บริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย และแผนที่ตำแหน่งสถานีให้บริการเป็นปัจจัยสำคัญในการเลือกใช้งานแอปพลิเคชัน

Independent Study Title	Information Design of the User-centered Mass Transport System for Using on Mobile Devices : A Case Study of Chiang Mai University, Mass Transit System
Author	Miss Kedsaraporn Khumdee
Degree	Master of Arts (Media Arts and Design)
Independent Study Advisor	Associate Professor Terapatt Vanaruemol

ABSTRACT

The purpose of this independent research is for necessary information and the functionality's application of Chiang Mai University's student. It is for transport information of mobile devices using. The structure of the model is used to design the appropriated information. Questioner was the important equipment of this research to collect the main data information to design applications of public transport of Chiang Mai University by a simply random sample using a ready table selection and each level is a random proportion. It is for quantity consideration by percentage, included of qualitative analysis of the current present applications.

The result of research, the most of fluently factor is the design and icon. Working fluently factor is uncomplicated proccession. Activities information requirements are information news and registered announcement. The most requirements are transportation service of Chiang Mai University and Wi-Fi internet access point. Station service of location map is an important factor in applications choice.