

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การออกแบบเว็บไซต์เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับการ
ซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง

ผู้เขียน

นายธนินทร์ฐ ธนธราวัฒน์

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ธีรภัทร วรรณฤมล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและออกแบบเว็บไซต์สำหรับเป็นแหล่งความรู้ในการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง โดยเน้นไปที่การศึกษาแนวทางการออกแบบเว็บไซต์ที่เป็นมิตรกับผู้ใช้งานและสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะของบุคคลในการใช้งานเว็บไซต์ มีระบบจัดเก็บและจัดการข้อมูลบทความที่เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาและซ่อมคอมพิวเตอร์ โดยที่ผู้มีความรู้ในการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์สามารถที่จะนำความรู้ที่มีอยู่มาจัดเก็บและเพิ่มบทความ เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับผู้ใช้อื่นได้

วิธีการศึกษาใช้การสัมภาษณ์ช่างซ่อมคอมพิวเตอร์ จากบริษัท ชีซาง คอมพิวเตอร์ และการตอบแบบสอบถาม โดยเน้นไปยังกลุ่มเป้าหมาย 2 กลุ่มคือ กลุ่มนักเรียน / นักศึกษามหาวิทยาลัย และกลุ่มพนักงานออฟฟิศ ที่มีช่วงอายุ 15 - 45 ปีขึ้นไป โดยแบ่งวิธีการศึกษาออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่หนึ่งเป็นการเก็บข้อมูลความต้องการของผู้ใช้และลักษณะปัญหา ขั้นตอนที่สองคือ ใช้แนวคิดการพัฒนาเว็บไซต์มาเป็นแนวทางในการออกแบบเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ได้ทดลองใช้งานเว็บไซต์

สรุปผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้ที่มีความต้องการแก้ปัญหาในการซ่อมคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเอง ซึ่งปัญหาส่วนมากมักเป็นปัญหาที่พบเจอบ่อย ๆ แต่ไม่มีความรู้และขาดแหล่งข้อมูลที่ชัดเจนและเข้าถึงได้ง่าย จึงได้นำทฤษฎีการออกแบบเว็บไซต์เข้ามาแก้ไขปัญหา โดยการออกแบบเว็บไซต์ที่มีเนวิเกชันชัดเจน มีการจัดหมวดหมู่ที่สามารถเข้าใจได้ง่าย และระบบค้นหาบทความที่สามารถใช้งานสะดวก มาแก้ไขปัญหาและพบว่าการนำแนวคิดการออกแบบเว็บไซต์มาใช้ทำให้ ผู้ใช้ที่ได้ทดลองได้ให้ความพึงพอใจในการออกแบบเว็บไซต์ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องและรองรับกับ

วัตถุประสงค์ จึงเหมาะสมที่จะนำมาเป็นแหล่งความรู้เพื่อสร้างสรรค์สังคมการเรียนรู้ และสามารถนำองค์ความรู้นี้ไปพัฒนาต่อได้ในอนาคต

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้คาดว่าจะประโยชน์ต่อผู้ที่สนใจในการพัฒนาเว็บไซต์และกลุ่มที่ต้องการศึกษาเรื่อง usability ให้มีความเข้าใจและสามารถนำไปใช้ได้มากขึ้น และยังสามารถใช้เป็นที่จัดเก็บความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ๆ ที่ต้องการหาความรู้เพิ่มเติมต่อไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Web Site Design for a Study on Self-maintenance of Computer

Author Mr. Thaninrat Thanatharavat

Degree Master of Arts (Media Arts and Design)

Independent Study Advisor Associate Professor Teerapat Wannaruemon

ABSTRACT

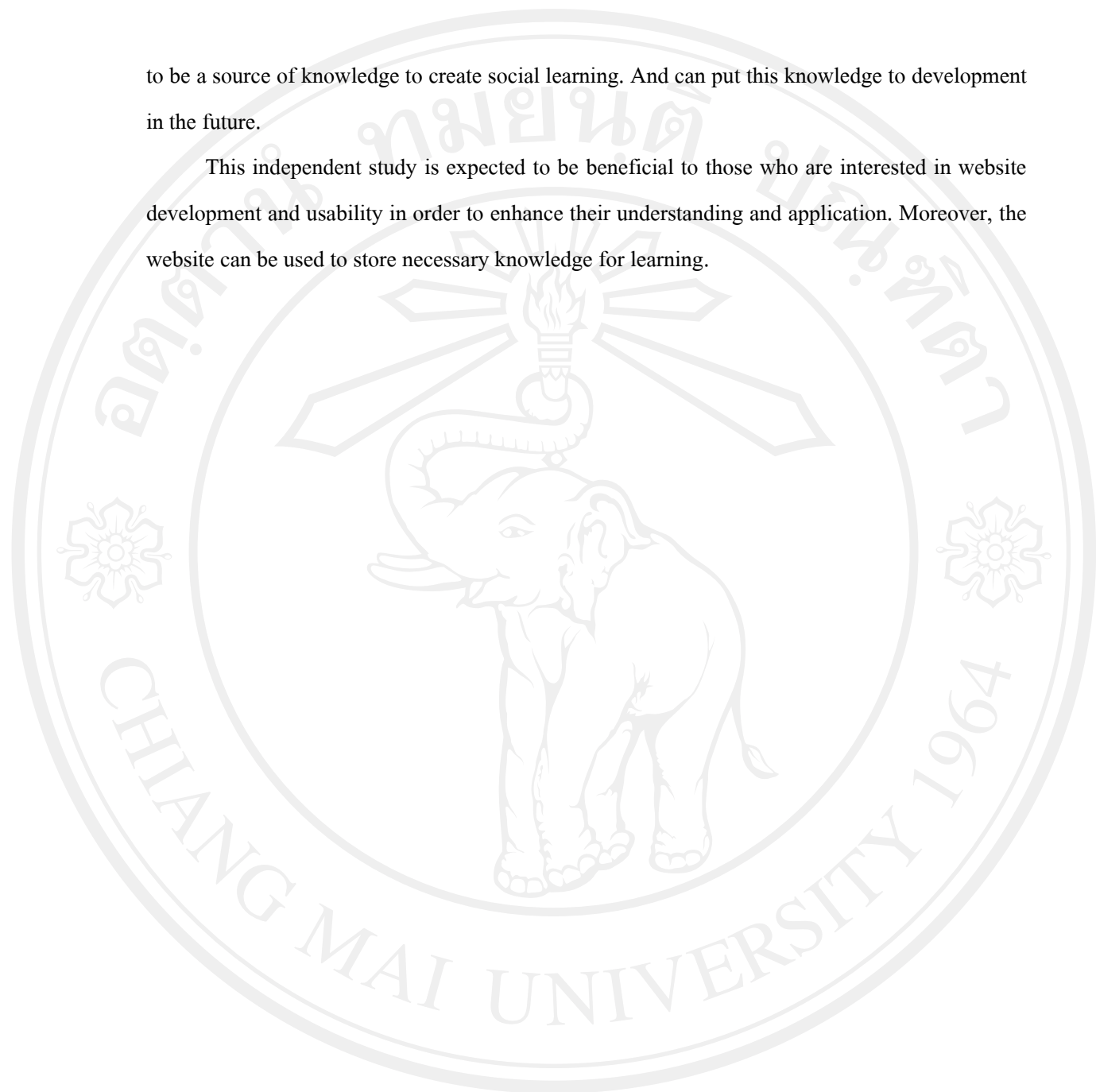
The objective of this independent study was to investigate responsive website design facilitating an efficient usability and application. This study focused on a way to design a user friendly responsive website that meet user's specific demand. The website content mainly belongs to data storing and management system and computer repair techniques. Data and knowledge is stored in the system by knowledgeable user and distributed to other users.

The study instruments were interview with CHI CHANG computer technician and questionnaire. The sample was two groups of people including a group of students, employees at 15-45 years of age, By separate research in to two section first collect information about what user want and problem second use design theory to solve the problem and design to meet user need. The website was tested by these participants and later questionnaire was responded by them.

Results showed that users have the need to solve problems in computer repair themselves. The problem most often is a problem encountered frequently. But no knowledge and lack of clear information and easy access. By designing a website with clear navigation options. Have a clear category that can be easily understood. And search for articles that can be used conveniently. To resolve the issue and found the website design concept to make. Users who try to have satisfaction in website design level. Consistent and compatible with the objectives. It makes sense

to be a source of knowledge to create social learning. And can put this knowledge to development in the future.

This independent study is expected to be beneficial to those who are interested in website development and usability in order to enhance their understanding and application. Moreover, the website can be used to store necessary knowledge for learning.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved