

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การวิเคราะห์และการพัฒนาเว็บไซต์สำหรับโรงพยาบาล
ในจังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นายปัญญา เรสธวิชท์

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สื่อศิลปะและการออกแบบสื่อ)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.พลสิทธิ์ สิริวิชญ์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องวิเคราะห์และพัฒนาเว็บไซต์สำหรับโรงพยาบาล จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบของเว็บไซต์ด้านโรงพยาบาล 2. เพื่อพัฒนาการจัดการเว็บไซต์ผ่านระบบการจัดเนื้อหาในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของโรงพยาบาลให้แก่บุคคลที่สนใจได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด 3. เพื่อสร้างแบบจำลองสารสนเทศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาล ประชากรที่ใช้ได้แก่ 1. เจ้าหน้าที่เทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละโรงพยาบาลในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีเว็บไซต์แล้ว 2. ประชาชนที่อยู่ในเขตบริการของโรงพยาบาล สยามราษฎร์ เชียงใหม่ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาได้แก่แบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ

ผลการศึกษา

1. องค์ประกอบของเว็บไซต์ด้านโรงพยาบาล ได้แก่ ระบบเนวิเกชัน โครงสร้างของหน้าเว็บไซต์ การใช้ภาพประกอบในเว็บไซต์ องค์ประกอบภายในเว็บไซต์ เช่น การใช้กล่องค้นหา (Search Box)
2. การพัฒนาการจัดการเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสยามราษฎร์ เชียงใหม่ มีขั้นตอนและกระบวนการคือ 1. Site's Goals 2. กำหนด User Experience 3. Site Content 4. Information Structure 5. Navigation 6. Page Layout 7. Visual Design

โดยแบบจำลองสารสนเทศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลมีลักษณะสำคัญคือ 1.ระบบเนวิเกชั่น (Navigation) 2. หน้าแรกหรือหน้าโฮม 3. หน้าเกี่ยวกับเรา 4. หน้าภาพกิจกรรมของโรงพยาบาล 5. หน้าข่าวและบทความด้านสุขภาพ 6. หน้าติดต่อเรา 7. คลินิกวันนี้ 8. คลินิกพิเศษ คือ คลินิกที่การรักษาในศาสตร์ที่ต่างออกไปเช่นคลินิกฝังเข็ม ซึ่งเป็นศาสตร์จากการรักษาแบบจีน 9. ข่าวและบทความ 10. ภาพกิจกรรมของโรงพยาบาลสยามราษฎร์ เชียงใหม่ 11. โครงการพิเศษของรัฐบาล 12. ร่วมงานกับเรา 13. บริการแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งนำไปสู่แนวคิดในการออกแบบเว็บไซต์ให้มีลักษณะ 1. เนื้อหาเจาะลึกครอบคลุมมีการจัดหมวดหมู่ที่ชัดเจน 2. เปิดพื้นที่ให้ผู้ใช้งานเข้ามามีส่วนร่วมกำหนดเนื้อหาผ่านบริการต่างๆ 3. มีรูปแบบเรียบง่าย ร่วมสมัย 4. ระบบเนวิเกชั่นไม่ซับซ้อนเมื่อนำเว็บไซต์ต้นแบบที่ได้ไปทำการประเมินกับกลุ่มเป้าหมาย พบว่ามีผลประเมินโดยรวมอยู่ในระดับที่ดี

Independent Study Title	Analysis and Development of Website for Hospital in Chiang Mai
Author	Mr. Panya Restawit
Degree	Master of Arts (Media Arts and Design)
Independent Study Advisor	Associate Professor Palasit Sittichompoo

Abstract

The study of an analysis and development of website for hospital in Chiang Mai aimed 1) to find the elements of hospital's website, 2) to develop the website's management through the system of contents' management to advertise the hospital's information to other people at most appropriately and effectively way, and 3) to create the information model on the website. The population of the study consisted of 2) Information Technology Officials of each hospital in Chiang Mai which had the own websites, and 2) people living in service area of Chiang Mai Siamrad Hospital. The study's tool was questionnaire. The data then was analyzed by using Frequency and Percentage.

The study found that;

1. The elements of hospital's website consisted of the navigation system, the structure of website's page, the website's pictures, the elements inside the website – Search Box.
2. The website development of Chiang Mai Siamrad Hospital had the processes consisting of 1) Site's Goals, 2) Definition of User Experience, 3) Site Content, 4) Information Structure, 5) Navigation, 6) Page Layout, and 7) Visual Design.

The feature of Information model on the hospital's website were 1) Navigation, 2) First page or home page, 3) About us page, 4) Activities' pictures, 5) News and Health Articles, 6) Contact us page, 7) Daily Clinic, 8) Special Clinic; treated in other way such as Acupuncture Treatment (Chinese way), 9) News and Articles, 10) Activities' pictures of Chiang Mai Siamrad Hospital, 11) Special projects of Government, 12) Work with us, 13) Consult with the expert; brought to design the website with the followings: 1) to create of the deep content and clearly categories, 2) to open for users' opinions to specify the content through other services, 3) to make homely and contemporary form, and 4) to make the simple navigation system. After the model website was evaluated by the target group, the total evaluation was at the good level.