ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

สัมฤทธิผลงานสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางควงใจ เชื้อเจ็ดตน

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร.อุคมโชค อาษาวิมลกิจ

## บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาถึงความสนใจในการเข้า ร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ของผู้สูงอายุและผู้พิการใน อำเภอดอยหล่อ (2) เพื่อวัดผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้พิการที่มีต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงิน สงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอคอยหล่อ (3) เพื่อศึกษาถึงการจัดสรร งบประมาณรายจ่ายในแผนงานสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อ (4) เพื่อศึกษาถึงผลงานค้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในอำเภอคอยหล่อที่ได้ดำเนินงานตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ้โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุและผู้พิการจำนวน 364 คน และจากเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อจำนวน 4 แห่ง รวมทั้งศึกษาข้อมูลจากเอกสารการจัดสรร งบประมาณรายจ่ายประจำปีตามข้อบัญญัติตำบลหรือเทศบัญญัติตำบลย้อนหลัง 3 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2554) จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อวัดผลความพึง พอใจต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้แบบ มาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามวิธีของ Likert และวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากร และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น งบประมาณที่ได้รับจัดสรร ผลงานที่ได้ดำเนินการ และการเข้า ร่วมโครงการ/กิจกรรมของผู้สูงอายุและผู้พิการ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistic) เพื่อ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งจากผลการศึกษา พบว่า

- ระดับการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นของผู้สูงอายุและผู้พิการในอำเภอดอยหล่ออยู่ในระดับปานกลาง
- 2. รูปแบบการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับความ ต้องการของผู้สูงอายุและผู้พิการในอำเภอดอยหล่อมากที่สุด คือ การให้เจ้าหน้าที่ออกให้บริการตาม ชุมชน/หมู่บ้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด หรือคิดเป็นร้อยละ 92.0
- 3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อ ส่วนใหญ่ได้จัดสรรงบประมาณ รายจ่ายในแผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กรม ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดน้อยกว่าร้อยละ 15 ของงบประมาณทั้งหมด มีเพียงเทศบาล ตำบลยางครามแห่งเดียวเท่านั้นที่มีการจัดสรรงบประมาณให้มากกว่าร้อย 15 ของงบประมาณ ทั้งหมด
- 4. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อ มีผลงานด้านสวัสดิการสังคมและ การสังคมสงเคราะห์ตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 2554 ภาพรวมมีจำนวนทั้งหมด 14 โครงการ/กิจกรรม โดยเป็นโครงการจ่ายเงินสงเคราะห์ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ที่มีกฎหมาย/ระเบียบบังคับให้ต้องดำเนินการ จะได้รับ การจัดสรรงบประมาณค่อนข้างสูงและมีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ส่วนโครงการ/กิจกรรมอื่นๆ ที่นอกเหนือจากโครงการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพฯ และไม่มีกฎหมาย/ระเบียบบังคับให้ต้อง ดำเนินการ แต่ให้ขึ้นอยู่กับสักยภาพของแต่ละแห่ง จะได้รับการจัดสรรงบประมาณค่อนข้างน้อย และการดำเนินงานไม่ค่อยมีความต่อเนื่อง จึงทำให้การดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมและการ สังคมสงเคราะห์มีน้อยและยังไม่ครบถ้วนตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด เท่าที่ควร

## ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

Independent Study Title Achievement of Social Welfare and Social Work of Local

Administrative Organizations in Doi Lo District, Chiang Mai

Province

Author Mrs. Duangjai Chuajedton

**Degree** Master of Public Administration

Independent Study Advisor Lecturer Dr. Udomchoke Asawimalkit

## **ABSTRACT**

The objectives of this Independent Study are (1) to study the intresting of the participation in Projects/Activities of Social Welfare and Social Work of adult people and disable people in Doi Lo District (2) to measure the pleasure of adult people and disable people to the method of living payment service of Local Administrative Organizations in Doi Lo District (3) to study the allocation of fiscal payment in Social Work Plan of Local Administrative Organizations in Doi Lo District (4) to study the results in field of Social Welfare and Social Work of Local Administrative Organizations in Doi Lo District where have conducted according to the standard of the Department of Local Administration by using questionaires as the instrument for collecting the data from 364 of adult people and disable people and from the officers who keep track of the work in field of Social Welfare and Social Work of 4 Local Administrative Organizations in Doi Lo District including the study from documents of Annual Allocation of Fiscal Payment according to the charter of the district or municipal ordinance back to the past 3 years (fiscal year of 2009-2011). Then analyze the data by using SPSS program for the measurement of pleasure to the method of living payment of Local Administrative Organizations by using Rating Scale according the method of Likert and analyze the general data of the population and local administrative organizations, budget of the allocation, results of the conduction and the participation in projects/activities of adult people and disable people by using

Discriptive Statistic to find out the frequency, percentile, average and standard deviation and the researcher has found that

- 1. level of participants in projects/activities in field of Social Welfare and Social Work those the local administrative organizations have served the adult people and disable people in Doi Lo District are in the intermediate level.
- 2. the form of living payment is the most reasonable and according to the need of adult people and disable people in Doi Lo District that means the officers have served the people in communities and villages. There is the level of pleasure at the most is 92.0 %
- 3. most local administrative organizations in Doi Lo District are allocated fiscal payment in Social Work Plan to encourage projects/activities according to the standard of the Department of Local Administration where has ruled less than 15 % of all budget. There is on Yangkhram subdistrict where has been allocated more than 15 % of all budget.
- 4. local administrative organizations in Doi Lo District have results in field of Social Welfare and Social Work according to the standard of the Department of Local Administration where has ruled in fiscal year of 2009-2011. Total of the image are 14 projects/activities consist of the project of living payment for adult people, disable people and AIDS patients whom have law and rule for the operation. These local administrative organizations have been allocated rather high and have been operated with contineously. For other projects/activities out of the Project of living payment and never have law or rule for the operation but depend on the potence of each local administrative organization where will be allocated budget rather less and the operation is not continuously. So, the operation in field of Social Welfare and Social Work is less and imcomplete according to the standard of the Department of Local Administration.

