

บรรณานุกรม

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. **มาตรฐานการพัฒนาและสงเคราะห์ผู้พิการ.**

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย. **มาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ.**

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

โกวิท พวงงาม. 2553. **การสังเคราะห์และถอดบทเรียนนวัตกรรมท้องถิ่นและการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต้นแบบการบริหารจัดการภารกิจที่ถ่ายโอน).** สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักนายกรัฐมนตรี. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ดอกเบญจ.

กฤษดา จันทร์เจริญ. 2545. **ศักยภาพในการนำนโยบายถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการไปปฏิบัติของ อบต.ชั้น 1 ในจังหวัดเชียงใหม่.** วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ. 2550-2554. **แผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สร้างสวัสดิการสังคมไทย ฉบับที่ 1 (2550-2554) และแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบสวัสดิการสังคมไทยเพื่อชีวิตมั่นคง พ.ศ.2550-2554 ตามแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี สร้างสวัสดิการสังคมไทย ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2550-2554).** สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.

จิราลักษณ์ จงสถิตมั่น. 2535. **ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับสังคมสงเคราะห์.** เชียงใหม่ : ภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

จารึก ไชยศรี. 2546. **ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้ทางเส้นทางรังสิต - มหาวิทยาลัยรามคำแหง.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนาสังคม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จำลอง ศรีประสาธน์. 2531. **สวัสดิการสังคมกับการประกันสังคม.** วารสารการประชาสงเคราะห์ ปีที่ 31 ฉบับที่ 3 (พฤษภาคม – มิถุนายน) :12

ฐิตินันท์ เฉชะคุปต์. 2543. **“เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ.”** เอกสารประกอบการสอนชุด วิชาจิตวิทยาการบริการหน่วยที่ 8-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

- ประกาศ ปิ่นตบแต่ง และคณะ. 2546. การพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับคนจนและคนด้อยโอกาส
กลุ่มเกษตรกร. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : สหมิตรออฟเซต.
- มนูญ บุรณพัฒนา. 2547. การจัดสวัสดิการสังคมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชนของเทศบาล
ตำบลยางหนึ่ง อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ระพีพรรณ คำหอม. 2549. สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัทพริก
หวานกราฟฟิค จำกัด.
- พรรณราย ทวีระประภา. 2532. จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : บริษัท อีซัน
อาร์ตคอร์ปอเรชั่น จำกัด.
- ลิขิต ชีรเวทิน. 2541. การเมืองการปกครองของไทย. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วัลลภา ชายหาด. 2532. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณะด้านรักษาความ
สะอาดของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา
รัฐประศาสนศาสตร์, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิจิตร ระวิวังค์. 2532. อนาคตของสวัสดิการสังคมในประเทศไทย. เอกสารประกอบการสัมมนา
ทางวิชาการเรื่อง สวัสดิการสังคมไทยในปัจจุบันและอนาคต คณะกรรมการสภาวิจัย
แห่งชาติสาขาสังคมวิทยา (อค์สำเนา).
- วิยะดา ติระแพทย. 2542. การนำนโยบายถ่ายโอนงานด้านสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตการบริหารและนโยบายสวัสดิการ
สังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันทนีย์ วาสิกะสิน และคณะ. 2541. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์.
พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรีทับทิม พานิชพันธ์. 2525. สวัสดิการสังคม. ความรู้ทางสังคมสงเคราะห์ศาสตร์. เอกสารทาง
วิชาการ เล่มที่ 1 มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศศิพัฒน์ ยอดเพชร. 2549. สวัสดิการผู้สูงอายุ แนวคิดและวิธีการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์. พิมพ์
ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : มิสเตอร์ก๊อปปี้(ประเทศไทย).
- สมบัติ ชำราชัญวงศ์. 2542. การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ. กรุงเทพฯ : คณะรัฐประศาสนศาสตร์
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สุรพงศ์ อุดมศรี. 2549. การจัดบริการสวัสดิการสังคมในแขวงกาวิละ เทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สำนักมาตรฐานการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. 2548. รายงานการศึกษาทิศทางและรูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด เทพเพ็ญวานิชย์.

สถาบันพระปกเกล้า. 2545. การกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธรรมดาเพรส บจก.

อภิญา เวชภัย และกิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์. 2546. การพัฒนาระบบสวัสดิการสำหรับคนจนและคนด้อยโอกาส กลุ่มคนจนผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มเสี่ยงที่ประสบปัญหาทางสังคม. กรุงเทพฯ : ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์การเมือง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Barker,R.L. **The social work dictionary.** Silver Spring, MD : National Association of Social Workers, 1978.

Fitzgerald, Michael R. and Robert F. Durant. 1980. **“Citizen Evaluation and Urban Management : Service Deliver in an Era of Porters.”** Public Administration Review. 4(1): 585.

Shelly, M.W. 1975. **Responding of Social Change.** Pennsylvania:Download, Hutchison Press, Inc.