

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่องสัมฤทธิ์ผลงานสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยดำเนินการศึกษาทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพประกอบกัน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถตอบคำถามการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้ จึงกำหนดระเบียบวิธีการศึกษาที่เกี่ยวกับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง การเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอดอยหล่อทั้งหมดจำนวน 4,022 คน โดยจำแนกตามองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังนี้

| องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | จำนวนผู้สูงอายุ | จำนวนผู้พิการ | รวม |
|--------------------------|-----------------|---------------|--------------|
| 1. เทศบาลตำบลสองแคว | 684 | 14 | 698 |
| 2. เทศบาลตำบลยางคราม | 824 | 104 | 928 |
| 3. เทศบาลตำบลสันติสุข | 616 | 64 | 680 |
| 4. อบต. ดอยหล่อ | 1,521 | 195 | 1,716 |
| รวมทั้งหมด | 3,645 | 377 | 4,022 |

หมายเหตุ : จากข้อมูลท้องถิ่นอำเภอดอยหล่อ, 2554

และได้ดำเนินการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัย โดยใช้สูตรคำนวณของ Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{(1 + Ne^2)}$$

เมื่อ n คือ จำนวนตัวอย่างหรือขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N คือ จำนวนหน่วยทั้งหมด หรือขนาดของประชากร

e คือ ความน่าจะเป็นของความผิดพลาดที่ยอมรับให้เกิดได้ (0.05)

จากสูตรคำนวณดังกล่าวแทนค่าได้ ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{4,022}{(1 + 4,022(0.05)^2)} \\ &= 364 \end{aligned}$$

ดังนั้น จะต้องใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 364 คน

พื้นที่ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างในอำเภอคลองห่อ ประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมดจำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เทศบาลตำบลสองแคว เทศบาลตำบลยางคราม เทศบาลตำบลสันติสุข และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห่อ ผู้วิจัยได้ใช้การกระจายกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย โดยเฉลี่ยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่งจำนวนที่เท่ากัน โดยใช้สูตรคำนวณดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{\text{จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง}}{\text{จำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น}} \\ &= \frac{364}{4} \\ &= 91 \end{aligned}$$

เมื่อ n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง

ดังนั้น กลุ่มตัวอย่างที่ต้องเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์จากเทศบาลตำบลสองแควจำนวน 91 คน เทศบาลตำบลยางครามจำนวน 91 คน เทศบาลตำบลสันติสุขจำนวน 91 คน และองค์การบริหารส่วนตำบลคลองห่อจำนวน 91 คน เพื่อเป็นตัวแทนของจำนวนประชากรผู้สูงอายุและผู้พิการทั้งหมดในอำเภอคลองห่อ

ซึ่งการกระจายกลุ่มตัวอย่างลักษณะดังกล่าว อาจเป็น “ข้อจำกัด” ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้และข้อมูลการศึกษาวิจัยอาจจะไม่เที่ยงได้ เนื่องจากตามหลักสถิติควรใช้วิธีการกระจายกลุ่มตัวอย่าง “ตามสัดส่วนของประชากรทั้งหมดที่เป็นผู้สูงอายุและผู้พิการ” ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละแห่ง

แต่ผู้วิจัยเห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่งมีความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ การให้บริการ และการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์เป็นของตนเอง โดยเฉพาะโครงการ/กิจกรรมที่ไม่มีกฎหมาย/ระเบียบบังคับให้ต้องดำเนินการ ดังนั้น การจัดโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ วิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ และการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอคอยหล่อทั้ง 4 แห่ง จึงไม่เท่ากันและมีความแตกต่างกันตามไปด้วย ซึ่งขึ้นอยู่กับนโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น คุณภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และสภาพด้านงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ เป็นตัวแปรสำคัญ รวมทั้งผลงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง จะดีหรือไม่ดีอย่างไร จะสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด ก็เป็นผลจากเหตุปัจจัยดังกล่าวข้างต้นด้วย เหตุนี้ ผู้วิจัยจึงกระจายกลุ่มตัวอย่างให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่งจำนวนที่เท่ากัน เพื่อเป็นตัวแทนประชากรผู้สูงอายุและผู้พิการของอำเภอคอยหล่อทั้งหมดในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการศึกษาออกเป็น 2 แนวทาง คือ การศึกษาเชิงปริมาณและการศึกษาเชิงคุณภาพ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน สมบูรณ์ และสามารถตอบคำถามการศึกษายวิจัยได้ โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.2.1 การวิจัยภาคสนาม(Field Research) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามจำนวน 2 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการที่ได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 364 ชุด

ชุดที่ 2 แบบสอบถามสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 แห่ง โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์เป็นผู้ให้ข้อมูลโดยตรง

3.2.2 การวิจัยจากเอกสาร(Documentary Research) เป็นการศึกษาข้อมูลการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่งที่ให้กับแผนงานสังคมสงเคราะห์ รวมถึงโครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการ โดยศึกษาข้อมูลจากข้อบัญญัติตำบลหรือเทศบัญญัติตำบลย้อนหลัง 3 ปี คือ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2554

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามทั้งแบบเลือกตอบและแบบปลายเปิด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

3.3.1 แบบสอบถามสำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ ที่ได้รับบริการด้านสวัสดิการสังคม และการสังคมสงเคราะห์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวนสมาชิกในครอบครัว และประเภทการได้รับสวัสดิการ(เงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วม โครงการ/กิจกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้น อาทิเช่น การเป็นสมาชิกกลุ่มหรือชมรม การได้เข้าร่วมฝึกอบรม การทัศนศึกษา การได้รับบริการเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ การได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร การได้รับบริการทางการแพทย์เคลื่อนที่ และการได้เข้าร่วมประชุมประชาคมในหมู่บ้าน/ตำบล เป็นต้น

การเข้าร่วม โครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้น ผู้วิจัยได้สร้างคำถามจำนวน 15 ข้อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ เข้าร่วม/ไม่เข้าร่วม/ไม่แน่ใจ โดยใช้เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

เข้าร่วม เท่ากับ 1 คะแนน

ไม่เข้าร่วม เท่ากับ 0 คะแนน

ไม่แน่ใจ เท่ากับ 0 คะแนน

โดยมีเกณฑ์การวัดระดับการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้น ดังสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{อันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{15 - 0}{3} \\ &= 5 \end{aligned}$$

ซึ่งสามารถแบ่งช่วงคะแนน ระดับของการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้นในภาพรวมเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง ต่ำ ดังนี้

| คะแนนเฉลี่ย | การแปลผล |
|---------------|---|
| 0.00 – 5.00 | มีการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับต่ำ |
| 6.00 – 10.00 | มีการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับปานกลาง |
| 11.00 – 15.00 | มีการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมาก |

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัยได้สร้างคำถามจำนวน 6 ข้อให้ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบ อาทิเช่น วิธีการโอนเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพเข้าบัญชีเงินฝากธนาคาร วิธีการให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามหมู่บ้าน/ชุมชน และวิธีการให้มารับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น โดยใช้เกณฑ์ในการวัด 5 ระดับ ดังนี้

| | | | |
|------------|---------|---|-------|
| มากที่สุด | เท่ากับ | 5 | คะแนน |
| มาก | เท่ากับ | 4 | คะแนน |
| ปานกลาง | เท่ากับ | 3 | คะแนน |
| น้อย | เท่ากับ | 2 | คะแนน |
| น้อยที่สุด | เท่ากับ | 1 | คะแนน |

จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาจัดชั้นตามค่าเฉลี่ย เพื่อวัดความรู้สึกพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยการจัดชั้นเป็น 5 ระดับ ดังนี้

| คะแนนเฉลี่ย | การแปลผล |
|-------------|-------------------------------------|
| 4.50 – 5.00 | มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก |
| 2.50 - 3.49 | มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อย |
| 1.00 - 1.49 | มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับน้อยที่สุด |

ทั้งนี้ สามารถนำค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้มาจัดแสดงเป็นค่าร้อยละความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\text{ร้อยละความพึงพอใจ} = \frac{N \times 100}{5}$$

เมื่อ N คือ ค่าคะแนนเฉลี่ยที่ได้

ส่วนที่ 4 คำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อการให้บริการด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.3.2 แบบสอบถามสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ชื่อ/ขนาดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การมี/ไม่มีชมรมหรือกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ จำนวนสมาชิกของชมรม และการมี/ไม่มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุและผู้พิการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายทั้งหมดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 – 2554

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และงบประมาณรายจ่ายที่ได้รับจัดสรร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 - 2554

ส่วนที่ 4 คำถามแบบปลายเปิด เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะต่อแนวทางการดำเนินงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

3.3.3 รายละเอียดของแบบสอบถาม สำหรับกลุ่มผู้สูงอายุและผู้พิการ ดูภาคผนวก ก และสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดูภาคผนวก ข

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามทั้งหมดที่เป็นเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและทดสอบสมมติฐานต่างๆ ดังนี้

3.4.1 การวัดผลความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) ตามวิธีของ Likert

3.4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อมูลการจัดสรรงบประมาณในแผนงานสังคมสงเคราะห์และผลงานด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมของผู้สูงอายุและผู้พิการ วิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) เพื่อหาค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation)

3.4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้น ใช้สถิติเชิงอนุมาน(Inferential Statistics) สถิติที่เลือกใช้ คือ ค่า Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test (Goodness-of-fit) เป็นการทดสอบตัวแปรว่ามีการแจกแจงเป็นโค้งปกติหรือไม่(Goodness-of-fit) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานที่ 1 ผู้สูงอายุและผู้พิการเข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมด้านสวัสดิการสังคมและการสังคมสงเคราะห์ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดขึ้น อยู่ในระดับมาก

3.4.4 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ โดยเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกให้บริการตามชุมชน/หมู่บ้าน ใช้สถิติเชิงอนุมาน(Inferential Statistics) สถิติที่เลือกใช้ คือ ค่า Kolmogorov-Smirnov One-Sample Test) เป็นการทดสอบตัวแปรว่ามีการแจกแจงเป็นโค้งปกติหรือไม่(Goodness-of-fit) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 2 ผู้สูงอายุและผู้พิการในอำเภอค้อยหล่อ ร้อยละ 80 มีความพึงพอใจต่อวิธีการให้บริการจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ โดยเจ้าหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นออกให้บริการตามชุมชน/หมู่บ้าน

3.4.5 การวิเคราะห์ข้อมูลการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายในแผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ใช้สถิติเชิงพรรณนา(Descriptive Statistics) เพื่อหาค่าร้อยละ(Percentage) ในการวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการจัดสรรงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 4 แห่ง ใช้ในการทดสอบสมมติฐานข้อที่ 3 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอค้อยหล่อ ได้จัดสรรงบประมาณรายจ่ายในแผนงานสังคมสงเคราะห์ เพื่อสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของงบประมาณทั้งหมด