

คุณภาพการให้บริการของห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อุษา นภสินธุ์

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved
บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
มีนาคม 2556

คุณภาพการให้บริการของห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อุษา นภสินธุ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มีนาคม 2556

คุณภาพการให้บริการของห้องสมุดคณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

อุษา นภสินธุ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการสินินท์

.....

รองศาสตราจารย์ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา

7 มีนาคม 2556

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา ซึ่งกรุณารับเป็น ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการสินินท์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ กรุณาให้ความรู้คำแนะนำ ตลอดจนตรวจแก้ไข จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกี้ยวกิ่งแก้ว ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ศิริพงษ์ ลดาวัลย์ ณ อยุธยา และรองศาสตราจารย์ไพรัช ตระการสินินท์ ได้สละเวลาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ให้มีความสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.จามะรี เชียงทอง ที่มีส่วนผลักดันให้เข้าศึกษาต่อในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ทุกท่าน ที่อบรม สั่งสอน ให้ความรู้ในศาสตร์สาขาต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำมาใช้ในการทำงานแก่ผู้เขียนได้เป็นอย่างดี และขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างที่สละเวลาให้ข้อมูลแก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ห้องสมุด คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้ความช่วยเหลือให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ในที่สุด

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อสมชาย แม่ณงลักษณ์ นกสินธุ์ และครอบครัวที่ให้การสนับสนุน

ขอกราบขอบพระคุณภาควิชาสังคมวิทยาและมานุษยวิทยา และทุนของคณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ให้การสนับสนุนด้านทุนการศึกษา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย ซึ่งผู้เขียน หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การค้นคว้าแบบอิสระนี้ จักเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจศึกษาเกี่ยวกับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการของห้องสมุด คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ต่อไป