

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ
อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน

นางสาววรารัตน์ ศรีทน

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

อาจารย์ ดร. วรพงศ์ ตระการศิรินนท์

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์คือ 1) ศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะ 3) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะ และ 4) เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ จำนวน 381 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

ผลการศึกษาพบว่า ผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ พบว่าทั้งสามปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ และปัจจัยด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะปรากฏทั้งในด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านเทคนิค วัสดุอุปกรณ์และด้านอื่น ๆ กล่าวคือ ในด้านการบริหาร ประชาชนมีความคิดเห็นว่าเทศบาลไม่มีการแก้ไขปัญหาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ไม่แจ้งผลการดำเนินงานแก่ประชาชน ไม่รับฟังข้อเรียกร้องหรือข้อคิดเห็นของประชาชน เทศบาลเข้าถึงและมีปฏิสัมพันธ์กับ

ประชาชนไม่ทั่วถึง ในด้านบุคลากร ประชาชนมีความคิดเห็นว่าจำนวนบุคลากรไม่เพียงพอ บุคลากรขาดความรู้ในการให้บริการสาธารณะ บุคลากรและผู้บริหารไม่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหา การให้บริการสาธารณะ รวมทั้งบุคลากรทำงานล่าช้า ขาดความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหา การให้บริการสาธารณะอย่างจริงจัง ส่วนในด้านด้านเทคนิคและวัสดุอุปกรณ์ พบว่าวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะ เช่น รถขนขยะมีจำนวนน้อย เทศบาลไม่มีการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงในการให้บริการสาธารณะ สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านอื่น ๆ พบว่าประชากรมีจำนวนมากเกินความรับผิดชอบของเทศบาล และประชากรแฝงมีจำนวนมาก จึงทำให้เทศบาลมีภาระในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น

นอกจากนี้การศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้พบแนวทางแก้ไขปัญหาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปกศและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ เช่น ควรมีการควบคุมและจัดระเบียบการอาศัยอยู่ของประชากรแฝง (คนต่างด้าว) ควรจัดเวรยามหรือตำรวจบ้านตรวจตราดูแลความปลอดภัย หรือเพิ่มจุดกล้องตรวจการณ์ ควบคุมดูแลมลพิษที่มาจากร้านอาหาร การเผาใบไม้ และอื่น ๆ อย่างจริงจัง ดูแลและซ่อมแซมถนนหรือทางเท้าที่ชำรุดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ เพิ่มสัญญาณไฟจราจร และไฟกระพริบในหมู่บ้านหรือหน้าโรงเรียน เพิ่มไฟฟ้าในซอยมืด ซึ่งข้อเสนอแนะเหล่านี้จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปกศและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

Thesis Title	Results of Suthep Sub- district Municipality in Public Service Rendering, Muang Chiangmai Province
Author	Miss Wararat Sriton
Degree	Master of Public Administration
Thesis Advisor	Lecturer Dr. Worrapong Trakarnsirinont

ABSTRACT

The study of results of Suthep Sub- district Municipality in public service rendering, Muang Chiangmai Province has four main purposes including of 1) To study the results of public service. 2) To research the factors that affects to the results of public services 3) To Study problems and obstacles in public services providing and 4) To propose the development of a public service providing of public utilities and facilities and security and safety of life in Suthep Sub- district Municipality. This study is a kind of quantitative research which uses a questionnaires as a tool to collect data from 381 people who live in Suthep Sub- district Municipality.

The results showed that the results of public services providing of Suthep Sub- district Municipality is moderate.

The factor that affects to the results of public service providing is classified into three parts which are administrative factor, staff factor and technical factors.

Problems and obstacles of public services providing are the municipality does not have a serious and ongoing problem, not report the results to the public, do not listen to the people's demands or comments, governing access to and interaction with the public was evenly, lack of personnel, staff lack of knowledge in the public service and not clear on the issue of public

services. Including staff lack of enthusiasm for the solution to public service seriously. In the part of technical and equipment that supplies not only to provide public services such as garbage truck were little, municipality not develop of new technologies to improve public services. Problems and obstacles in the providing of the other public services that there are too many people live in the municipalities. As a result, municipalities have an obligation to serve the public good.

In addition, this study has found solutions to public services providing of Suthep Sub- district Municipality that should have control the lives of the non- registered population, should be sentries or police surveillance, home security, control pollution from the burning of leaves and other resources, to maintain and repair the street or sidewalk worn continuously and efficiently, add a traffic light or flashing lights in the school, add dark lane electricity. This feedback will be used to improve the public services providing of Suthep Sub- district Municipality.