

บรรณานุกรม

การุณย์ คล้ายคลึง. ปัญหาการทับซ้อนของอำนาจหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2550
กุลชน ธนาพงศธร. หลักการบริการ. ม ป ท .2528.

กองบรรณาธิการ สำนักข่าวประชาธรรมและโลกัลทอล์ค. “ทางตัน : ตึกสูงหลังม.ช. กับอำนาจที่แหงววิน”. 2555 [ระบบออนไลน์] แหล่งที่มา http://www.localtalk2004.com/V2005/detail.php?file=1&code=a1_13032008_03
(2 พฤษภาคม 2555).

โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย : หลักการและมติใหม่ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : วิทยุชน, 2549.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ประสานมิตรจำกัด, 2547.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, กระทรวงมหาดไทย. “แผนการกระจายอำนาจฯ 2543” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://e-fpo.fpo.go.th/e-local> (9 เมษายน 2555)

ชาญณรงค์ วีริยะลัพพะ. การให้บริการของพนักงานเทศบาลตำบลท่าช้าง จังหวัดจันทบุรีในทัศนะของประชาชนผู้ใช้บริการ. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2546.

เทศบาลตำบลสุเทพ. “สภาพทั่วไป.” 2555. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา. <http://www.suthep.go.th/about.php?id=1&pid=5> (2 พฤษภาคม 2555)

เทศบาลตำบลสุเทพ. “เว็บบอร์ด.” 2555. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา. <http://www.suthep.go.th/webboard.php> (2 พฤษภาคม 2555)

นันทวัฒน์ บรมานันท์. กฎหมายเกี่ยวกับการบริการสาธารณะหลัก. เอกสารอัดสำเนา. กรุงเทพฯ : คณะนิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.

บัญญัติ โนรี. ศักยภาพการจัดบริการสาธารณะของคณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในเขต
อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัย
การปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.

บุญเรือง โพธิ์นิล. คุณภาพการให้บริการสาธารณะของกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด
เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,
2551.

ประยูร กาญจนกุล. คำบรรยายกฎหมายปกครอง. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2538.

ประเสริฐศักดิ์ บุตรสา. ความสอดคล้องของการจัดทำบริการสาธารณะกับความต้องการของ
ประชาชน: กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี.
วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.

ประหยัด หงษ์ทองคำ และพรศักดิ์ ผ่องแผ้ว. ปัญหาและแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพของการ
บริหารเทศบาลไทย. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยาการพิมพ์, 2529.

พงศสถิตย์ คำมูล. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลเมือง
เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.

พรจันทร์ มิตรมุสิก. การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่เจดีย์ใหม่ อำเภอเวียง
ป่าเป้า จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมือง
และการปกครอง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.

พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ:
สำนักงานทดสอบทางการศึกษาและจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสาน
มิตร, 2543.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. เอกสารการสอนชุดวิชาการคลังและงบประมาณ หน่วยที่ 1-8.
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534.

วัชระ เสริฐสมใจ. ประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลท่าข้าม อำเภอฮอด
จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
2550.

วันเพ็ญ ทรัพย์ส่งเสริม. การจัดระบบองค์การมหาชนอิสระในกระบวนการจัดทำบริการสาธารณะใน
ประเทศไทย. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

วิทยา นภาศิริกุลกิจ. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2523.

วิรุณ ทิพากร. ปัญหาเทศบาล: ศึกษาเน้นเฉพาะกรณีปัญหาการบริหารงานบุคคลและปัญหาการคลังเทศบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโททางรัฐศาสตร์ ในลักษณะวิจาาระบบบริหารงานแห่งรัฐ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ม.ป.ป..

ศุภชัย ยาวะประภาส. นโยบายสาธารณะ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักนายกรัฐมนตรี. สำนักงานคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. คู่มือการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, 2545.

สุกัญญา โอภากุล. ประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน: ศึกษาเฉพาะกรณีงานฝ่ายทะเบียนสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2544.

สิริพร มณีภักดิ์. การจัดทำบริการสาธารณะท้องถิ่นในประเทศไทย: ศึกษาจากปัญหาที่เกิดขึ้นในกรณีเทศบาลและกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.

สุระชัย ชันชัยภูมิ. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.

เหมือนฝัน ขาวผ่อง. ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามนโยบายด้านสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลเกาะสะบ้า. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2553.

อภิรดี โรจนประดิษฐ์. ความพึงพอใจของประชาชนในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลแม่เหียะ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.

อำนาจ เสร้ามัญญ. รูปแบบความร่วมมือในการจัดบริการสาธารณะระหว่างองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุทัยธานี. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2552.

อุไร ภาควิชัย. ประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลายา อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.