

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การบริหารราชการของประเทศไทยในปัจจุบันได้มีการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ การบริหารราชการส่วนกลาง การบริหารราชการส่วนภูมิภาคและการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรูปแบบของการปกครองที่เกิดจากระบบการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางไปยังท้องถิ่น เพื่อวัตถุประสงค์ในอันที่จะให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีโอกาสเรียนรู้และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ในการปกครองท้องถิ่นด้วยตนเอง เพื่อตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2534: 665) ซึ่งรูปแบบการบริหารและปกครองท้องถิ่นไทยในปัจจุบันมีอยู่ 5 รูปแบบ คือ กรุงเทพมหานคร เมืองพัทยา เทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด และองค์การบริหารส่วนตำบล

เทศบาลเป็นหน่วยการปกครองท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่ได้มีการจัดตั้งมาตั้งแต่ พ.ศ. 2476 แนวความคิดและรูปแบบโครงสร้างของเทศบาลไทยเลียนแบบมาจากประเทศตะวันตก นับว่าเป็นหน่วยการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีลักษณะเป็นอุดมคติของหลักการกระจายอำนาจมากที่สุด (วิทยานภาศิริกุลกิจ, 2523: 61) ยิ่งไปกว่านั้นเทศบาลยังได้ชื่อว่าเป็นสถาบันหลักของการปกครองของประชาชนในท้องถิ่น บทบาทและหน้าที่สำคัญของเทศบาลในฐานะดังกล่าวได้แก่ การให้ความรู้ความเข้าใจด้านการเมืองการปกครองระบอบประชาธิปไตยทั้งในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างถ่องแท้และกว้างขวางแก่ประชาชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ใช้สิทธิทางการเมือง โดยการเลือกตั้งหรือสมัครรับเลือกตั้งเพื่อเข้าไปบริหารกิจการสาธารณะแทนประชาชน นอกจากบทบาทหน้าที่ในด้านการเมืองแล้วบทบาทหน้าที่ที่สำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ การจัดทำบริการสาธารณะสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การที่รัฐบาลมอบหมายให้เทศบาลจัดทำบริการสาธารณะจะมีผลทางจิตวิทยาที่จะก่อให้เกิดความรักความผูกพันในผลประโยชน์ของท้องถิ่น ซึ่งสภาพเช่นนี้จะเกิดขึ้นได้ด้วยความเข้าใจและจริงใจจากฝ่ายรัฐบาล ฝ่ายการเมืองท้องถิ่นประชาชนและข้าราชการท้องถิ่น (ประหยัด หงษ์ทองคำ และคณะ, 2529: 271-273)

เทศบาลแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง และเทศบาลนคร ซึ่งบทบาทหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลมีทั้งกฎหมายบังคับให้เทศบาลต้องกระทำ

และให้เทศบาลสามารถเลือกกระทำได้ กล่าวโดยสรุปอาจแบ่งได้เป็น 8 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้ (ประยูร กาญจนคุณ, 2538: 332-334)

1. การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ได้แก่ การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย
2. การสาธารณสุข ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงสถานที่ที่พิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การจัดให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ การจัดให้มีสุสานและฌาปนสถาน และกิจการอย่างอื่นที่จำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
3. การสาธารณสุขการ ได้แก่ การสังคมสงเคราะห์มารดาและเด็ก การสังคมสงเคราะห์คนชรา คนอนาถาเด็กกำพร้า
4. การโยธาสาธารณะ ได้แก่ การสร้างและบำรุงทางบก ทางน้ำ การจัดให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ การปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมและรักษาความสงบเรียบร้อยของท้องถิ่น การจัดให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของราษฎร
5. การศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการประถมศึกษาซึ่งเป็นการศึกษาภาคบังคับ การจัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา การจัดให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬา และพลศึกษา
6. การสาธารณสุขโรคและเทศพาณิชย์ ได้แก่ การประปา การไฟฟ้า การจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์ การเดินรถประจำทาง การเทศพาณิชย์ เช่น การจัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือ และท่าข้าม การจัดให้มีและดำเนินกิจการโรงรับจำนำและสถานสินเชื่อท้องถิ่น
7. การทะเบียนราษฎร ซึ่งเป็นหน้าที่ของเทศบาลต้องทำตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร
8. การบำรุงส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร

จะเห็นได้ว่ากิจกรรมของเทศบาลมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนในชุมชนของเทศบาลนั้นๆ จนไม่สามารถที่จะแยกออกจากกันได้ พิจารณาได้จากเริ่มต้นตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย ซึ่งจะต้องเจ้านายทะเบียนท้องถิ่น อันเป็นภารกิจหน้าที่ของเทศบาล การจัดบริการสาธารณสุขโรค ถนนหนทาง ประปา ไฟฟ้า การให้การศึกษา การจัดทางด้านสวัสดิการให้การบริหารพยาบาล การจัดบริการทางด้านสันตนาการ สวนสาธารณะที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน ซึ่งล้วนเป็นภาระหน้าที่โดยตรงของเทศบาล สรุปได้ว่าเทศบาลนั้นมีความสำคัญในฐานะที่เป็นสถานที่รวมชีวิต เศรษฐกิจและสังคมของชาติ เป็นชุมชนมากมายหลายเหล่า สิ่งที่ต้องเนื่องจากความสำคัญของเทศบาล คือปัญหาสังคมในชุมชน เมื่อประชาชนขยายตัวเพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ ความเจริญก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การค้าและ

บริการขยายตัวอย่างรวดเร็ว เหล่านี้ เป็นสภาพการเปลี่ยนแปลงทางสังคมอันเป็นส่วนผลักดันให้เกิดข้อเรียกร้องการบริหารของเทศบาลเพิ่มขึ้น ส่งผลให้ภาระหน้าที่ของเทศบาลมีเพิ่มมากขึ้น และเทศบาลจะต้องมีการปรับปรุงให้ทันความเจริญของบ้านเมือง เทศบาลในฐานะเป็นหน่วยงานของประชาชนในท้องถิ่น จึงจะต้องพยายามทุกวิถีทางที่จะเร่งรัดพัฒนาการดำเนินงานของตนเอง โดยต้องคำนึงถึงแนวนโยบายของรัฐบาล ปัญหาและความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เป็นไปตามปัจจัยของฐานะทางการเงิน จำนวนประชากร ตลอดจนขนบธรรมเนียมของแต่ละท้องถิ่นนั้นๆ (วิรุณ ทิพากร, มปป: 2)

เทศบาลตำบลสุเทพก็เช่นกันมีความสำคัญในฐานะที่เป็นสถานที่รวมชีวิต เศรษฐกิจและสังคมของชาวตำบลสุเทพ ซึ่งเดิมเทศบาลตำบลสุเทพมีฐานะเป็นสภาตำบลและเปลี่ยนแปลงฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 2 มีนาคม 2538 จัดตั้งเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล ชั้น 3 และได้รับการเลื่อนชั้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 (องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่) ต่อมา กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ มีสภาพเหมาะสม และ เป็นไปตามความต้องการของประชาชนจึงได้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลสุเทพตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2550

เทศบาลตำบลสุเทพมีพื้นที่รับผิดชอบประมาณ 58.95 ตารางกิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่จำนวน 15 หมู่บ้าน คือ หมู่ที่ 1 บ้านเชิงคอย หมู่ที่ 2 บ้านห้วยแก้ว หมู่ที่ 3 บ้านกองบิน 41 หมู่ที่ 4 บ้านห้วยทราย หมู่ที่ 5 บ้านจำเปิง หมู่ที่ 6 บ้านโป่งน้อย หมู่ที่ 7 บ้านต้นกุก หมู่ที่ 8 บ้านหลังห้า หมู่ที่ 9 บ้านคอยสุเทพ หมู่ที่ 10 บ้านอุโมงค์ หมู่ที่ 11 บ้านคอยปุย หมู่ที่ 12 บ้านภูพิงค์ หมู่ที่ 13 บ้านสันลมจอย หมู่ที่ 14 บ้านใหม่หลังมอ และหมู่ที่ 15 บ้านทรายคำ มีประชากรจำนวนทั้งสิ้น 16,937 คน จำนวน 7,994 ครัวเรือน

ปัจจุบันในเขตเทศบาลตำบลสุเทพมีประชากรอาศัยอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้มีจำนวนประชากรตามทะเบียนราษฎรในเขตเทศบาลตำบลสุเทพมีเพียงหนึ่งหมื่นกว่าคน แต่ประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลที่ไม่มีรายชื่ออยู่ในทะเบียนราษฎรมีประมาณ 25,000 คน(เทศบาลตำบลสุเทพ, ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับประชากร, 2555: ออนไลน์) ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน นักศึกษา อาจารย์และบุคลากรที่ทำงานในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่โดยมากนักศึกษาจะมีทะเบียนราษฎรอยู่ในมหาวิทยาลัยด้วย แต่กลับอยู่ในเขตความรับผิดชอบของเทศบาลนครเชียงใหม่ แขวงศรีวิชัย ฉะนั้นรายได้หรือเงินงบประมาณสนับสนุนจากส่วนกลางก็จะให้แก่เขตเทศบาลนครเชียงใหม่ โดยจำนวนนักศึกษามีแนวโน้มว่าจะเพิ่มขึ้นอีกหลังจากมหาวิทยาลัยออกนอกระบบแล้ว นอกจากนี้ยังมีประชากรแฝงที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ เช่น แรงงานข้ามชาติที่มาจากประเทศเพื่อนบ้าน

ใกล้เคียงที่เข้ามาทำงานทั้งในภาคบริการและรับจ้างในเขตก่อสร้าง ผู้ที่ประกอบอาชีพในบริเวณตำบลสุเทพ เช่น อาชีพค้าขาย หรือเป็นพนักงานบริษัทเอกชนและข้าราชการผู้อพยพมาใช้แรงงานและทำงานในเขตสุเทพ (โดยมีทะเบียนบ้านอยู่ในต่างอำเภอหรือต่างจังหวัด)

นอกจากนี้เทศบาลตำบลสุเทพเป็นเขตตำบลที่มีชื่อเสียงในด้านแหล่งท่องเที่ยวที่ขึ้นชื่อของจังหวัดเชียงใหม่ มีแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญต่างๆมากมาย เช่น วัดพระธาตุดอยสุเทพราชวรวิหาร อนุสาวรีย์ครูบาศรีวิชัย พระตำหนักภูพิงคราชนิเวศน์ สวนสัตว์เชียงใหม่ อุทยานแห่งชาติดอยสุเทพ-ปุย น้ำตกห้วยแก้ว วัดอุโมงค์ เป็นต้น ส่งผลให้มีนักท่องเที่ยวเข้ามาท่องเที่ยวในเขตเทศบาลตลอดทั้งที่มาท่องเที่ยวในระยะสั้น และระยะยาว (มากกว่า 1 เดือน)

การที่เขตเทศบาลตำบลสุเทพมีจำนวนประชากรแฝงเป็นจำนวนมากก่อให้เกิดปัญหาต่างๆหลายประการ อาทิเช่น มีการก่อสร้างตึกสูงเพื่อรองรับนักศึกษาและนักท่องเที่ยว ทำให้เกิดผลกระทบต่อระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานของเทศบาลซึ่งไม่เอื้อกับการก่อสร้างอาคารสูงขนาดใหญ่จำนวนมาก เช่น ถนนภายในซอยที่แคบ และมีความกว้างประมาณ 4-5 เมตร ระบบน้ำประปา ไฟฟ้า เป็นต้น มีปัญหาหมอกพิษทางอากาศ เนื่องจากจำนวนรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ที่เพิ่มมากขึ้น ถนนชำรุดเสียหาย เนื่องจากไม่สามารถรองรับจำนวนรถที่สัญจรในแต่ละวันได้ รวมถึงรถทัวร์ขนาดใหญ่ และรถบรรทุกปูนทรายมาก่อสร้างตึกสูง ปัญหาการจับเก็บขยะเนื่องจากงบประมาณที่ได้รับจากส่วนกลางและภาษีจากท้องถิ่นซึ่งเก็บจากจำนวนประชากรที่มีทะเบียนราษฎรในท้องที่ไม่สอดคล้องและไม่เพียงพอต่อการดูแลจัดการปัญหาขยะได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ (กองบรรณาธิการ สำนักข่าวประชาธรรม และโลกดอทคอม, 2551: ออนไลน์) ซึ่งทำให้เกิดปัญหาในการให้บริการสาธารณะต่อประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

กล่าวได้ว่าประชากรแฝงที่เข้ามาอาศัยในเขตเทศบาลตำบลสุเทพเหล่านี้ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรและการบริการสาธารณะอันเป็นหน้าที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลสุเทพ ทำให้เทศบาลตำบลสุเทพต้องแบกรับภาระหน้าที่และปัญหาที่เพิ่มมากขึ้น และส่งผลกระทบต่อกรให้บริการสาธารณะในด้านการจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพต่อประชากรที่อาศัยในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เป็นผลทำให้การปฏิบัติงานในการบริการสาธารณะไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ ตลอดจนการให้บริการที่ไม่เพียงพอทั่วถึง หรืออาจไม่สอดคล้องกับความต้องการบริการสาธารณะที่เร่งด่วนและแท้จริงของประชากร ซึ่งปรากฏมีการร้องเรียนปัญหาในการให้บริการสาธารณะในด้านการจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในเว็บบอร์ดร้องเรียนความเดือดร้อนของประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลสุเทพต่อ

ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลสุเทพเป็นจำนวนมาก ดังปรากฏในเว็บบอร์ดร้องเรียนเดือน กุมภาพันธ์ ปี พ.ศ. 2555 มีการร้องเรียนเรื่อง เทศบาลไม่มาจัดเก็บขยะ และวางน้ำชำระ จำนวน 4 กระชู้ จาก 8 กระชู้เรื่องร้องเรียน เดือนมีนาคม ปี พ.ศ. 2555 มีการร้องเรียนเรื่องน้ำไม่ไหล การสร้างตึกสูง ถนนชำระ รวมถึงความเดือดร้อนจากประชากรแฝง จำนวน 4 กระชู้ จาก 7 กระชู้เรื่องร้องเรียน เดือนเมษายน ปี พ.ศ. 2555 มีการร้องเรียนเรื่องขยะ น้ำไม่ไหล การจอดรถในซอยแคบ จำนวน 5 กระชู้ จาก 5 กระชู้เรื่องร้องเรียน เดือนพฤษภาคม ปี พ.ศ. 2555 มีการร้องเรียนเรื่องทางเดินริมถนนชำระ การขายสินค้าบนทางเดินริมถนน ขยะ น้ำไม่ไหล สายไฟฟ้าชำระ ยาเสพติด จำนวน 8 กระชู้ จาก 12 กระชู้เรื่องร้องเรียน ตัวอย่างการร้องเรียนเช่น ปัญหา น้ำไม่ไหล ซ้ำซาก ซึ่งล่าสุดร้องเรียนโดยผู้ที่ใช้ชื่อว่า ปชช. ร้องเรียนเมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2555 กล่าวถึงปัญหาการให้บริการสาธารณะเกี่ยวกับความเดือดร้อนที่เกิดจากน้ำประปาไม่ไหล ทำให้ไม่สามารถทำกิจกรรมในชีวิตประจำวันได้ นอกจากนี้การที่มีการสร้างตึกสูง ก็ทำให้มีรถใหญ่ (ขณดินทรายในการก่อสร้าง) สัญจรเข้า – ออกถนนสายวัดอุโมงค์และทับท่อน้ำแตกเป็นประจำ จึงทำให้น้ำไม่ไหล เป็นปัญหาเร่งด่วนที่เทศบาลตำบลสุเทพควรแก้ไข หรือปัญหาขยะที่ทางเทศบาลตำบลไม่ได้มาบริการเก็บขยะมาเป็นเวลานานกว่า 2 อาทิตย์ จึงทำให้ขยะเน่าเหม็น หรือปัญหาประชากรแฝง (แรงงานข้ามชาติ) ที่เข้ามาทำงานในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ ที่ก่อให้เกิดการร้องเรียนว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสุเทพมีความรู้สึกไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงมีการร้องเรียนให้มีการจัดระเบียบในการอยู่ร่วมกัน (เทศบาลตำบลสุเทพ, เว็บบอร์ด, 2555: ออนไลน์)

ปัญหาในการให้บริการสาธารณะดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพทั้งด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และศึกษาถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ เนื่องจากเป็นปัญหาในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพที่จะต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน รวมถึงเพื่อก่อให้เกิดแนวทางพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบอย่างยั่งยืนต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ
3. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ
4. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการจัดสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น อันจะทำให้คุณภาพชีวิตของประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบมีความสะดวกและมั่นคงปลอดภัยมากขึ้น

1.4 คำถามในการวิจัย

1. ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับใด
2. มีปัจจัยอะไรบ้างที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
3. อะไรคือปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณสุขปโภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

4. จะมีแนวทางอย่างไรในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินแก่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ

1.5 สมมุติฐานในการวิจัย

1. ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพอยู่ในระดับสูง
2. ปัจจัยด้านบริหาร ด้านเจ้าหน้าที่ ด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ

ผล หมายถึง ระดับความสามารถของเทศบาลตำบลสุเทพที่จะดำเนินการตามภารกิจที่รับผิดชอบในการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาจัดบริการสาธารณะแก่ประชาชนให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้อย่างเสมอภาค (Equitable Service) ตรงต่อเวลา (Time Service) เพียงพอ (Ample Service) ต่อเนื่อง (Continuous Service) และก้าวหน้า (Progressive Service)

บริการสาธารณะ หมายถึง กิจกรรมการบริการที่เทศบาลตำบลสุเทพจัดทำเพื่อให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่น อันประกอบด้วย ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ หมายถึง การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพอันจะเป็นประโยชน์กับประชาชน ซึ่งประกอบด้วยงานด้านถนน ทางเท้า ไฟฟ้า การระบายน้ำ และการจัดเก็บขยะมูลฝอย

การบริการสาธารณะด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพอันจะเป็นประโยชน์กับประชาชน ซึ่งประกอบด้วย การดับเพลิง การป้องกันและระงับอัคคีภัย การตรวจการณ์ การกู้ภัย การมีอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และป้อมยามตำรวจ

การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับการได้รับความยุติธรรมในการได้รับบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การให้บริการที่ตรงต่อเวลา (Time Service) หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับความตรงต่อเวลาหรือความรวดเร็วของการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพในด้าน

สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับพอเพียงต่อความต้องการของให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนที่เกี่ยวกับความสม่ำเสมอของการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึง ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน