

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยเรื่องผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

3.1 ขอบเขตการวิจัย

3.1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา การศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ศึกษาเกี่ยวกับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการจัดสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ 2) ด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ส่วนที่ 2 ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านการบริหาร 2) ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ 3) ปัจจัยด้านเทคนิค

3.2.2 ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการศึกษาในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้แทนครัวเรือนที่อาศัยอยู่เขตเทศบาลตำบลสุเทพ 15 หมู่บ้าน จำนวน 7,994 ครัวเรือน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 ครัวเรือน

3.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา เดือนพฤศจิกายน 2555 - มกราคม 2556

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการศึกษา

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยในเขตเทศบาลตำบลสุเทพและมีรายชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ จำนวน 7,994 ครัวเรือน

2) การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ศึกษาได้ใช้วิธีการกำหนดโดยใช้สูตรในกรณีมีจำนวนประชากรที่แน่นอน โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) โดยให้มีความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มร้อยละ 5 ตามสูตร

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned}
 N &= \text{ขนาดของประชากร} \\
 n &= \text{ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง} \\
 &= 7,994 / 1 + 7,994(0.05)(0.05) \\
 &= 7994 / 20.985 \\
 &= 380.9387 \\
 &= 381
 \end{aligned}$$

ดังนั้นผู้วิจัยจะใช้กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 381 ครัวเรือน ซึ่งการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างใช้หลักการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยการสุ่มได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน ดังนี้

ตาราง 3.2.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนครัวเรือน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
1	บ้านเชิงคอย	423	20
2	บ้านห้วยแก้ว	140	7
3	บ้านกองบิน41	1,243	59
4	บ้านห้วยทราย	352	17
5	บ้านไร่เปิง	926	44
6	บ้านโป่งน้อย	419	20
7	บ้านช่างทอง(ต้นกุก)	614	29
8	บ้านหลังห้า	449	21
9	บ้านคอยสุเทพ	202	10
10	บ้านอุโมงค์	898	42
11	บ้านคอยปุย	251	12
12	บ้านภูพิงค์	120	6
13	บ้านสันลมจอย	526	25
14	บ้านใหม่หลังมอ	1,211	58
15	บ้านทรายคำ	220	11
รวม		7,994	381

โดยผู้ให้ข้อมูลได้แก่หัวหน้าครัวเรือนหรือผู้แทนหัวหน้าครัวเรือน ที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปี บริบูรณ์ขึ้นไป

3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก 2 แหล่งข้อมูล คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการวิจัยภาคสนามเป็นหลัก โดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ข้อมูลทุติภูมิ เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร ซึ่งใช้ประกอบกับการเก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งอยู่ในรูปของตำรา เอกสารวิชาการ วิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระต่างๆ

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาได้สร้างเป็นแบบสอบถามโดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลส่วนตัวของผู้ที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ รายได้ ระดับการศึกษา ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเพื่อรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

การทดสอบแบบสอบถาม ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบแบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุงความเที่ยงตรงในเนื้อหา (content validity) ส่วนในด้านของความเชื่อมั่น (reliability) ได้ทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยนำแบบสอบถามไปทดสอบเก็บข้อมูลกับกลุ่มประชากรที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลแม่เหิชะหมู่บ้านละ 1 ครัวเรือน รวมทั้งสิ้นเป็นจำนวน 15 ครัวเรือน จากนั้นนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์หาความเชื่อถือได้ด้วยโปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูปทางสถิติ โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.978

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมประมวลผลสำเร็จรูปทางสถิติ โดยมีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่

1. ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล นำมาคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ จะทำการวิเคราะห์คำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ยประชากร โดยจะนำค่าต่างๆข้างต้นมาแปรความหมายเป็นระดับผลการจัดทำบริการสาธารณะแบบ Likert Scale โดยกำหนดช่วงระดับออกเป็นระดับผลการจัดบริการสาธารณะออกเป็น 5 ช่วง หรือ 5 ระดับ คือระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะมากที่สุด ระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะมาก ระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะปานกลาง ระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะน้อย ระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะน้อยที่สุด โดยการกำหนดน้ำหนักคะแนนการตอบของแต่ละตัวเลือก คือ 5, 4, 3, 2, 1 (พวงรัตน์ ทีวีรัตน์, 2543: 107)

เกณฑ์ในการแบ่งช่วงคะแนนเป็น 5 ระดับ ใช้สูตรคำนวณ ดังนี้

$$= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}$$

จำนวนระดับชั้น

$$= \frac{5-1}{5} = 0.8$$

5

ดังนั้นจะได้เกณฑ์ในการแบ่งช่วงคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

สูงมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 4.21- 5.00

สูง ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.41- 4.20

ปานกลาง ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40

ต่ำ ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60

ต่ำมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80

จากเกณฑ์ในการแบ่งช่วงคะแนนของระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ จะให้ผู้ตอบเลือกตอบหมายเลข 1-5 ดังนี้ โดย

หมายเลข 5 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพว่า สูงมาก

หมายเลข 4 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพว่า สูง

หมายเลข 3 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพว่า ปานกลาง

หมายเลข 2 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพว่า ต่ำ

หมายเลข 1 หมายถึง ท่านมีความคิดเห็นต่อระดับการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพว่า ต่ำมาก

จากเกณฑ์คะแนนเฉลี่ยในการวัดระดับผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพนั้น จะทำให้ทราบถึงระดับผลการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพของประชาชนว่าการจัดบริการของเทศบาลตำบลสุเทพว่าอยู่ในระดับใด

3.6 การทดสอบสมมุติฐาน

1. สมมุติฐานเกี่ยวกับระดับผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ ใช้สถิติ T- Test

2. สมมุติฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product-moment correlation coefficient)