

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง“ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะ ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจำนวน 381 ชุด ซึ่งใช้กลุ่มตัวอย่างจากจำนวนครัวเรือนทั้งหมด 381 ครัวเรือนโดยทำการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากครัวเรือนทุกหมู่บ้านตามอัตราส่วนของครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละหมู่บ้าน และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผลแบ่งออกเป็น 5 ส่วน คือ

4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

4.2 ผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

4.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

4.5 เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

4.6 การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	207	54.3
ชาย	173	45.4
รวม	381	100

จากตาราง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 207 คน คิดเป็นร้อยละ 54.3 และเป็นเพศชายจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 45.4

ตาราง 4.1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-32 ปี	97	25.5
33-45 ปี	121	31.8
46-58 ปี	102	26.8
59 ปีขึ้นไป	61	16.0
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 33-45 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.8 อายุ 46-58ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.8 อายุ 20-32 ปี 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.5 และอายุ 59 ปีขึ้นไป จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 16.0 ตามลำดับ

ตาราง 4.1.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม. 6	125	32.8
ม. 6 หรือ ปวช.	62	16.3
ปวส. หรืออนุปริญญา	47	12.3
ปริญญาตรี	130	34.1
สูงกว่าปริญญาตรี	17	4.5
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 รองลงมามีระดับการศึกษาต่ำกว่า ม.6 จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 32.3 ระดับ ม.6 หรือ ปวช. จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.3 ระดับปวส. หรืออนุปริญญา จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.3 และระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5

ตาราง 4.1.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ	37	9.7
รัฐวิสาหกิจ	38	10.0
นักธุรกิจ/กิจการส่วนตัว	65	17.1
พนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน	84	22.0
เกษตรกร	19	5.0
รับจ้างอิสระทั่วไป	113	29.7
อื่นๆ	25	6.6
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างอิสระทั่วไป จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมาประกอบอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างธุรกิจเอกชน จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 22.0 ลำดับต่อมาประกอบอาชีพนักธุรกิจ/กิจการส่วนตัวจำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 และอาชีพรัฐวิสาหกิจจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 ข้าราชการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.7 นอกจากนี้ประกอบอาชีพอื่นๆ คือนักเรียน นักศึกษา แม่บ้าน ลูกจ้างราชการ จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 และอาชีพเกษตรกรจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.0

ตาราง 4.1.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน

รายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 10,000 บาท	145	38.1
10,001 – 20,000 บาท	102	26.8
20,001 – 30,000 บาท	54	14.2
30,001 – 40,000 บาท	17	4.5
มากกว่า 40,000 บาท	4	1.0
ไม่แน่นอน	59	15.5
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 38.1 รองลงมามีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.8 ลำดับต่อมามีรายได้ ไม่แน่นอนจำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 15.5 และมีรายได้ 20,001 – 30,000 บาท จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 14.2 รายได้ 30,001 – 40,000 จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 รายได้ มากกว่า 40,000 บาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.0 ตามลำดับ

ตาราง4.1.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน	ร้อยละ
บ้านเชิงคอย	20	5.2
บ้านห้วยแก้ว	7	1.8
บ้านกองบิน41	59	15.5
บ้านห้วยทราย	17	4.5
บ้านไร่เปิง	44	11.5
บ้านโป่งน้อย	20	5.2
บ้านช่างทอง(ต้นกุก)	29	7.6
บ้านหลังห้า	21	5.5
บ้านคอยสุเทพ	10	2.6
บ้านอุโมงค์	42	11.0
บ้านคอยปุย	12	3.1
บ้านภูพิงค์	6	1.6
บ้านสันลมจอย	25	6.6
บ้านใหม่หลังมอ	58	15.2
บ้านทรายคำ	11	2.9
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่บ้านกองบิน41มากที่สุด จำนวน 59 คนคิดเป็นร้อยละ 15.5 รองลงมาคือ บ้านใหม่หลังมอ จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.2 ลำดับบ้านไร่เปิง จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.5 บ้านอุโมงค์ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 11.0 บ้านช่างทอง(ต้นกุก) จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 บ้านสันลมจอย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.6 บ้านหลังห้า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 บ้านเชิงคอยและบ้านโป่งน้อย หมู่บ้านละ 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.2 บ้านห้วยทรายจำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 บ้านคอยปุย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.1 บ้านทรายคำจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 บ้านคอยสุเทพ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6

บ้านห้วยแก้วจำนวน 7 คนคิดเป็นร้อยละ 1.8 และบ้านภูพิงค์ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.6 ตามลำดับ

ตาราง 4.1.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของบ้านที่อาศัยอยู่

ลักษณะบ้านที่อาศัยอยู่	จำนวน	ร้อยละ
บ้านของตนเอง	255	66.9
บ้านพักของทางราชการ	15	3.9
บ้านเช่า	74	19.4
บ้านญาติ	37	9.8
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของบ้านที่อาศัยอยู่พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ พักอาศัยอยู่บ้านของตนเอง จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 66.9 รองลงมาอาศัยอยู่บ้านเช่า จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 19.4 ลำดับต่อมาอาศัยอยู่บ้านญาติ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 และอาศัยอยู่บ้านพักของทางราชการจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 ตามลำดับ

ตาราง 4.1.8 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล

ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลลู่เทพ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 4 ปี	39	10.2
4-8 ปี	70	18.4
มากกว่า 8 ปี	270	70.9
รวม	381	100

จากตารางแสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลลู่เทพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลลู่เทพ มากกว่า 8 ปี จำนวน 270 คน คิดเป็นร้อยละ 70.9 รองลงมา อาศัยอยู่ 4-8 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 18.4 และ น้อยกว่า 4 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.2 ตามลำดับ

4.2 ผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขโลกและสาธารณสุขการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ตาราง 4.2.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณสุขโลกและสาธารณสุขการ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณสุขโลกและสาธารณสุขการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
1. การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างสม่ำเสมอ	4 (1.0)	44 (11.5)	192 (50.4)	114 (29.9)	27 (7.1)	2.70	0.81	ปานกลาง
2. การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างทั่วถึง	5 (1.3)	39 (10.2)	192 (50.4)	110 (28.9)	35 (9.2)	2.66	0.83	ปานกลาง
3. การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน	2 (0.5)	32 (8.4)	159 (41.7)	146 (38.3)	42 (11.0)	2.49	0.82	ต่ำ
4. การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด	5 (1.3)	33 (8.7)	159 (41.7)	144 (37.8)	40 (10.5)	2.52	0.85	ต่ำ
5. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างเพียงพอ	2 (0.5)	37 (9.7)	168 (4.1)	144 (37.8)	30 (7.9)	2.57	0.80	ต่ำ
6. การมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้า	2 (0.5)	49 (12.9)	207 (54.3)	94 (24.7)	29 (7.6)	2.74	0.80	ปานกลาง
7. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการใช้นถนน ทางเท้า	2 (0.5)	61 (16.0)	195 (51.2)	88 (23.1)	35 (9.2)	2.76	0.78	ปานกลาง
8. การจัดระบบระเบียบการใช้นถนน ทางเท้าอย่างทั่วถึง	2 (0.5)	34 (8.9)	229 (60.1)	82 (21.5)	34 (8.9)	2.71	0.77	ปานกลาง

ตาราง 4.2.1 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
9. การรักษาความสะอาดของถนนทางเท้า และที่สาธารณะอย่างสม่ำเสมอ	4 (1.0)	37 (9.7)	257 (67.5)	60 (15.7)	23 (6.0)	2.84	0.72	ปานกลาง
10. การรักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า และที่สาธารณะอย่างทั่วถึง	2 (0.5)	36 (9.4)	245 (64.3)	83 (21.8)	15 (3.9)	2.81	0.66	ปานกลาง
11. การรักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า และที่สาธารณะตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด	3 (0.8)	31 (8.1)	216 (56.7)	111 (29.1)	20 (5.2)	2.70	0.73	ปานกลาง
12. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการรักษาความสะอาดของถนนทางเท้า และที่สาธารณะอย่างเพียงพอ	3 (0.8)	30 (7.9)	204 (53.5)	125 (32.8)	19 (5.0)	2.67	0.73	ปานกลาง
13. การมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการรักษาความสะอาดของถนนทางเท้า และที่สาธารณะ	3 (0.8)	29 (7.6)	239 (62.7)	94 (24.7)	16 (4.2)	2.76	0.68	ปานกลาง
14. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการดำเนินการด้านท่อระบายน้ำ	1 (0.3)	49 (12.9)	191 (50.1)	104 (27.3)	36 (9.4)	2.67	0.83	ปานกลาง
15. การจัดระบบระเบียบการดำเนินการด้านท่อระบายน้ำอย่างทั่วถึง	2 (0.5)	40 (10.5)	184 (48.3)	116 (30.4)	39 (10.2)	2.61	0.83	ปานกลาง
16. ความเพียงพอในการกระจายไฟฟ้า และการติดตั้งเสาไฟฟ้า	12 (3.1)	87 (22.8)	201 (52.8)	65 (17.1)	16 (4.2)	3.04	0.83	ปานกลาง
17. ความสม่ำเสมอการกระจายไฟฟ้า และการติดตั้งเสาไฟฟ้า	14 (3.7)	86 (22.6)	211 (55.4)	51 (13.4)	19 (5.0)	3.07	0.84	ปานกลาง

ตาราง 4.2.1 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
18. การบำรุง ซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้า อย่างสม่ำเสมอ	11 (2.9)	59 (15.5)	228 (59.8)	67 (17.6)	16 (4.2)	2.95	0.78	ปานกลาง
19. การบำรุง ซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้า อย่างทั่วถึง	13 (3.4)	52 (13.6)	224 (58.8)	74 (19.4)	18 (4.7)	2.92	0.81	ปานกลาง
20. การบำรุง ซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้าอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน	10 (2.6)	41 (10.8)	206 (54.1)	95 (24.9)	29 (7.6)	2.76	0.850	ปานกลาง
21. การบำรุง ซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้าตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด	4 (1.0)	42 (11.0)	215 (56.4)	94 (24.7)	26 (6.8)	2.75	0.79	ปานกลาง
22. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุง ซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้าอย่างเพียงพอ	5 (1.3)	44 (11.5)	259 (68.0)	62 (16.3)	11 (2.9)	2.92	0.67	ปานกลาง
23. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการบำรุง ซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้า	3 (0.8)	57 (15.0)	261 (68.5)	46 (12.1)	14 (3.7)	2.97	0.67	ปานกลาง
24. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการดำเนินการด้านการกระจายไฟฟ้า	2 (0.5)	83 (21.8)	243 (63.8)	42 (11.0)	11 (2.9)	3.06	0.68	ปานกลาง
25. การจัดระบบระเบียบการดำเนินการด้านการกระจายไฟฟ้าอย่างทั่วถึง	9 (2.4)	60 (15.7)	245 (64.3)	55 (14.4)	12 (3.1)	3.00	0.72	ปานกลาง
26. งานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรที่มีจำนวนที่เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	7 (1.8)	40 (10.5)	207 (54.3)	88 (32.1)	39 (10.2)	2.71	0.86	ปานกลาง

ตาราง 4.2.1 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
27. งานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรมีความทั่วถึงในทุกชุมชน	6 (1.6)	33 (8.7)	199 (52.2)	101 (26.5)	42 (11.0)	2.63	0.85	ปานกลาง
28. การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร อย่างสม่ำเสมอ	6 (1.6)	35 (9.2)	214 (56.2)	74 (19.4)	52 (13.6)	2.66	0.88	ปานกลาง
29. การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร ทั่วถึง	3 (0.8)	51 (13.4)	189 (49.6)	91 (23.9)	47 (12.3)	2.66	0.89	ปานกลาง
30. การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน	3 (0.8)	35 (9.2)	177 (46.5)	109 (28.6)	57 (15.0)	2.52	0.88	ต่ำ
31. การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด	2 (0.5)	31 (8.1)	168 (44.1)	127 (33.3)	53 (13.9)	2.48	0.85	ต่ำ
32. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพอ	1 (0.3)	36 (9.4)	187 (49.1)	119 (31.2)	38 (10.1)	2.59	0.81	ต่ำ
33. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจร	1 (0.3)	39 (10.2)	201 (52.8)	96 (25.2)	44 (11.5)	2.62	0.83	ปานกลาง

ตาราง 4.2.1 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
34. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการดำเนินงานสัญญาไฟและเครื่องหมายจราจร	-	60 (15.7)	202 (53.0)	79 (20.7)	40 (10.5)	2.74	0.85	ปานกลาง
35. การพัฒนาการดำเนินงานด้านการคมนาคมขนส่ง	3 (0.8)	65 (17.1)	214 (56.2)	76 (19.9)	23 (6.0)	2.87	0.79	ปานกลาง
36. การคมนาคมขนส่งมีความทั่วถึงในทุกชุมชน	3 (0.8)	31 (8.1)	238 (62.5)	88 (23.1)	21 (5.5)	2.76	0.71	ปานกลาง
37. การคมนาคมขนส่งมีความตรงต่อเวลาที่กำหนดหรือประกาศ	2 (0.5)	30 (7.9)	220 (57.7)	104 (27.3)	25 (6.6)	2.69	0.73	ปานกลาง
38. การจัดเก็บขยะมีความสม่ำเสมอ	11 (2.9)	53 (13.9)	170 (44.6)	105 (27.6)	42 (11.0)	2.70	0.94	ปานกลาง
39. การจัดเก็บขยะมีความเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน	8 (2.1)	58 (15.2)	147 (38.6)	147 (38.6)	21 (5.5)	2.70	0.87	ปานกลาง
40. การจัดเก็บขยะมีความทั่วถึงในทุกชุมชน	9 (2.4)	59 (15.5)	161 (42.3)	137 (36.0)	15 (3.9)	2.76	0.84	ปานกลาง
41. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการจัดเก็บขยะอย่างเพียงพอ	7 (1.8)	52 (13.6)	179 (47.0)	135 (35.4)	8 (2.1)	2.78	0.78	ปานกลาง
42. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บขยะ	7 (1.8)	38 (10.0)	223 (58.5)	104 (27.3)	9 (2.4)	2.82	0.71	ปานกลาง
43. การจัดเก็บขยะมีความตรงต่อเวลาที่กำหนดหรือประกาศ	8 (2.1)	43 (11.3)	170 (44.6)	144 (37.8)	16 (4.2)	2.69	0.81	ปานกลาง
44. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการดำเนินการจัดเก็บขยะ	2 (0.5)	53 (13.9)	204 (53.5)	110 (28.9)	12 (3.1)	2.80	0.73	ปานกลาง
45. การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	5 (1.3)	35 (9.2)	216 (56.7)	109 (28.6)	16 (4.2)	2.75	0.73	ปานกลาง

ตาราง 4.2.1 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
46. การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	3 (0.8)	39 (10.2)	225 (59.1)	96 (25.2)	18 (4.7)	2.77	0.72	ปานกลาง
47. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ อย่างเพียงพอ	3 (0.8)	28 (7.3)	249 (65.4)	82 (21.5)	19 (5.0)	2.77	0.72	ปานกลาง
48. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ	1 (0.3)	27 (7.1)	245 (64.3)	84 (22.0)	24 (6.3)	2.73	0.69	ปานกลาง
49. การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ มีความตรงต่อเวลาที่กำหนดหรือประกาศ	-	25 (6.6)	226 (59.3)	116 (30.4)	14 (3.7)	2.69	0.65	ปานกลาง
50. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ	-	45 (11.8)	235 (61.7)	90 (23.6)	11 (2.9)	2.82	0.67	ปานกลาง
ผลรวม						2.75	0.78	ปานกลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นว่า ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในด้านการจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน, การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างเพียงพอ, การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน, การบำรุง

ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด และจัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพออยู่ในระดับต่ำ โดยมีผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการโดยรวมเฉลี่ย เท่ากับ 2.75

ตาราง 4.2.2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.การจัดให้มีและบำรุงและ ซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่าง ทั่วถึง	5 (1.3)	39 (10.2)	192 (50.4)	110 (28.9)	35 (9.2)	2.66	0.83	ปาน กลาง
2.การจัดระบบระเบียบการใช้ ถนน ทางเท้าอย่างทั่วถึง	2 (0.5)	34 (8.9)	229 (60.1)	82 (21.5)	34 (8.9)	2.71	0.77	ปาน กลาง
3.การรักษาความสะอาดของ ถนน ทางเท้า และที่สาธารณะ อย่างทั่วถึง	2 (0.50)	36 (9.4)	245 (64.3)	83 (21.8)	15 (3.9)	2.81	0.68	ปาน กลาง
4.การจัดระบบระเบียบการ ดำเนินการด้านท่อระบายน้ำ อย่างทั่วถึง	2 (0.5)	40 (40.5)	184 (48.3)	116 (30.4)	39 (10.2)	2.61	0.83	ปาน กลาง
5.การจัดระบบระเบียบการ ดำเนินการด้านการกระจาย ไฟฟ้่าอย่างทั่วถึง	13 (3.4)	52 (13.6)	224 (58.8)	74 (19.4)	18 (4.7)	2.92	0.81	ปาน กลาง
6.งานสัญญาณไฟและ เครื่องหมายจราจรมีความทั่วถึง ในทุกชุมชน	6 (1.6)	33 (8.7)	199 (52.2)	101 (26.5)	42 (11.0)	3.00	0.72	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.2 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างเสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
7.การบำรุง ซ่อมแซมงาน สัญญาณไฟและเครื่องหมาย จราจร อย่างทั่วถึง	3 (0.8)	51 (13.4)	189 (49.6)	91 (23.9)	47 (12.3)	2.63	0.85	ปาน กลาง
8.การคมนาคมขนส่งมีความ ทั่วถึงในทุกชุมชน	3 (0.8)	31 (8.1)	238 (62.5)	88 (23.1)	21 (5.5)	2.66	0.89	ปาน กลาง
9. การจัดเก็บขยะมีความทั่วถึง ในทุกชุมชน	9 (2.40)	59 (15.50)	161 (42.3)	137 (36.0)	15 (3.9)	2.76	0.71	ปาน กลาง
10.การจัดการสิ่งแวดล้อมและ มลพิษต่าง ๆ อย่างทั่วถึง	3 (0.8)	39 (10.2)	225 (59.1)	96 (25.2)	18 (4.7)	2.77	0.72	ปาน กลาง
ผลรวม						2.75	0.78	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นว่าการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยมีผลรวมเฉลี่ยเท่ากับ 2.75

ตาราง 4.2.3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างตรงต่อเวลา

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการที่ตรงต่อเวลา	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.การจัดให้มีและบำรุงและ ซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่าง รวดเร็วทันกับความต้องการของ ประชาชน	2 (0.5)	32 (8.4)	159 (41.7)	146 (38.3)	42 (11.0)	2.49	0.82	ต่ำ
2.การจัดให้มีและบำรุงและ ซ่อมแซมถนน ทางเท้าตรงต่อ เวลาที่ประกาศหรือกำหนด	5 (1.3)	33 (8.7)	159 (41.7)	144 (37.8)	40 (10.5)	2.52	0.85	ต่ำ
3.การรักษาความสะอาดของ ถนน ทางเท้า และที่สาธารณะ ตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือ กำหนด	3 (0.8)	31 (8.1)	216 (56.7)	111 (29.1)	20 (5.2)	2.70	0.73	ปาน กลาง
4.การบำรุง ซ่อมแซมการ กระจายไฟฟ้าอย่างรวดเร็วทัน กับความต้องการของประชาชน	5 (10.0)	41 (10.8)	206 (54.1)	95 (24.9)	29 (7.6)	2.76	0.84	ปาน กลาง
5.การบำรุง ซ่อมแซมการ กระจายไฟฟ้าตรงต่อเวลาที่ ประกาศหรือกำหนด	4 (1.0)	42 (11.0)	215 (56.4)	94 (24.7)	26 (6.8)	2.75	0.78	ปาน กลาง
6.การบำรุง ซ่อมแซมงาน สัญญาณไฟและเครื่องหมาย จราจรอย่างรวดเร็วทันกับ ความต้องการของประชาชน	3 (0.8)	35 (9.2)	177 (46.5)	109 (28.6)	57 (15.0)	2.52	0.88	ต่ำ

ตาราง 4.2.3 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างตรงต่อเวลา

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการที่ตรงต่อเวลา	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
7. การบำรุง ซ่อมแซมงาน สัญญาณไฟและเครื่องหมาย จราจรตรงต่อเวลาที่ประกาศ หรือกำหนด	2 (0.5)	31 (8.1)	168 (44.1)	127 (33.3)	53 (13.9)	2.48	0.85	ต่ำ
8. การคมนาคมขนส่งมีความตรง ต่อเวลาที่กำหนดหรือประกาศ	2 (0.5)	30 (7.9)	220 (57.7)	104 (27.3)	25 (6.6)	2.69	0.73	ปาน กลาง
9. การจัดเก็บขยะมีความตรงต่อ เวลาที่กำหนดหรือประกาศ	8 (2.1)	43 (11.3)	170 (44.6)	144 (37.8)	16 (4.2)	2.69	0.81	ปาน กลาง
10. การจัดการสิ่งแวดล้อมและ มลพิษต่าง ๆ มีความตรงต่อ เวลาที่กำหนดหรือประกาศ	-	25 (6.6)	226 (59.3)	116 (30.4)	14 (3.7)	2.69	0.65	ปาน กลาง
ผลรวม						2.63	0.79	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างตรงต่อเวลา พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลในเกณฑ์การให้บริการที่ตรงต่อเวลาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นในด้านการจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน / ทางเท้า และการบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรที่อยู่ในระดับต่ำ โดยการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการที่ตรงต่อเวลามีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.63

ตาราง 4.2.4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างเพียงพอ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างเพียงพอ	2 (0.5)	37 (9.7)	168 (44.1)	144 (37.8)	30 (7.9)	2.57	0.79	ต่ำ
2.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การรักษาความสะอาดของถนน ทางเท้า และที่สาธารณะอย่าง เพียงพอ	3 (0.8)	30 (7.9)	204 (53.5)	125 (32.8)	19 (5.0)	2.67	0.73	ปาน กลาง
3.ความเพียงพอในการกระจาย ไฟฟ้า และการติดตั้งเสาไฟฟ้า	12 (3.1)	87 (22.8)	201 (52.8)	65 (17.1)	16 (4.2)	3.04	0.83	ปาน กลาง
4.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การบำรุง ซ่อมแซมการกระจาย ไฟฟ้าอย่างเพียงพอ	5 (1.3)	44 (11.5)	259 (68.0)	62 (16.3)	11 (2.9)	2.92	0.67	ปาน กลาง
5.งานสัญญาณไฟและ เครื่องหมายจราจรมีจำนวนที่ เพียงพอต่อความต้องการของ ประชาชน	7 (1.8)	40 (10.5)	207 (54.3)	88 (23.1)	39 (10.2)	2.71	0.86	ปาน กลาง
6.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณ ไฟและเครื่องหมายจราจรอย่าง เพียงพอ	1 (0.3)	36 (9.4)	187 (49.1)	119 (31.2)	38 (10.0)	2.59	0.81	ต่ำ
7.การจัดเก็บขยะมีความเพียงพอ ต่อความต้องการของประชาชน	8 (2.1)	58 (15.2)	147 (38.6)	147 (38.6)	21 (5.5)	2.70	0.87	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.4 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างเพียงพอ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
8.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การจัดเก็บขยะอย่างเพียงพอ	7 (1.8)	52 (13.6)	179 (47.0)	135 (35.4)	8 (2.1)	2.78	0.78	ปาน กลาง
9.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การจัดการสิ่งแวดล้อมและ มลพิษต่าง ๆอย่างเพียงพอ	3 (0.8)	28 (7.3)	249 (65.4)	82 (21.5)	19 (5.0)	2.77	0.69	ปาน กลาง
ผลรวม						2.75	0.78	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างตรงต่อเวลา พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลในเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอในด้านต่างๆส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้นด้านการจัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้า และด้านการจัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพอที่อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้มีค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 2.75

ตาราง 4.2.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.การจัดให้มีและบำรุงและ ซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่าง สม่ำเสมอ	4 (1.0)	44 (11.5)	192 (50.4)	114 (29.9)	27 (7.1)	2.70	0.81	ปาน กลาง
2.การรักษาความสะอาดของ ถนน ทางเท้า และที่สาธารณะ อย่างสม่ำเสมอ	4 (1.0)	37 (9.7)	257 (67.5)	60 (15.7)	23 (6.0)	2.84	0.72	ปาน กลาง
3.ความสม่ำเสมอการในกระจาย ไฟฟ้า และการติดตั้งเสาไฟฟ้า	10 (2.6)	51 (13.4)	250 (65.6)	58 (15.2)	12 (3.1)	2.97	0.72	ปาน กลาง
4.ความสม่ำเสมอในการกระจาย ไฟฟ้า และการติดตั้งเสาไฟฟ้า	11 (2.9)	59 (15.5)	228 (59.8)	67 (17.6)	16 (4.2)	3.07	0.84	ปาน กลาง
5.การบำรุง ซ่อมแซมการ กระจายไฟฟ้า อย่างสม่ำเสมอ	11 (2.9)	59 (15.5)	228 (59.8)	67 (17.6)	16 (4.2)	2.95	0.79	ปาน กลาง
6.การบำรุง ซ่อมแซมงาน สัญญาณไฟและเครื่องหมาย จราจร อย่างสม่ำเสมอ	6 (1.6)	35 (9.2)	214 (56.2)	74 (19.4)	52 (13.6)	2.66	0.88	ปาน กลาง
7.การจัดเก็บขยะมีความ สม่ำเสมอ	11 (2.9)	53 (13.9)	170 (44.6)	105 (27.6)	42 (11.0)	2.70	0.94	ปาน กลาง
8.การจัดการสิ่งแวดล้อมและ มลพิษต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	5 (1.3)	35 (9.2)	216 (56.7)	109 (28.6)	16 (4.2)	2.75	0.73	ปาน กลาง
ผลรวม						2.83	0.80	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.83

ตาราง 4.2.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.การมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้า	2 (0.5)	49 (12.9)	207 (54.3)	94 (24.7)	29 (7.6)	2.74	0.80	ปาน กลาง
2.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการใช้ถนน ทางเท้า	2 (0.5)	61 (16.0)	195 (51.2)	88 (23.1)	35 (9.2)	2.76	0.85	ปาน กลาง
3.การมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการรักษาความสะอาดของ ถนน ทางเท้า และที่สาธารณะ	3 (0.8)	29 (7.6)	239 (62.7)	94 (24.7)	16 (4.2)	2.76	0.68	ปาน กลาง
4.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการด้านท่อ ระบายน้ำ	1 (0.3)	49 (12.9)	191 (50.1)	104 (27.3)	36 (9.4)	2.67	0.83	ปาน กลาง
5.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการบำรุง ซ่อมแซมงาน สัญญาณไฟและเครื่องหมาย จราจร	1 (0.3)	39 (10.2)	201 (52.8)	96 (25.2)	44 (11.5)	2.62	0.83	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.6 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการตามเกณฑ์การ ให้บริการอย่างก้าวหน้า	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
6.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการด้านงาน สัญญาไฟและเครื่องหมาย จราจร	-	60 (15.7)	202 (53.0)	79 (20.7)	40 (10.5)	2.74	0.85	ปาน กลาง
7.การพัฒนาการดำเนินงานด้าน การคมนาคมขนส่ง	3 (0.8)	65 (17.1)	214 (56.2)	76 (19.9)	23 (6.0)	2.87	0.79	ปาน กลาง
8.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการจัดเก็บขยะ	7 (1.8)	38 (10.0)	223 (58.5)	104 (27.3)	9 (2.4)	2.82	0.71	ปาน กลาง
9.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการจัดเก็บ ขยะ	2 (0.5)	53 (13.9)	204 (53.5)	110 (28.9)	12 (3.1)	2.80	0.73	ปาน กลาง
10.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ ทันสมัยในการจัดการ สิ่งแวดล้อมและมลพิษต่าง ๆ	1 (0.3)	27 (7.1)	245 (64.3)	84 (22.0)	24 (6.3)	2.73	0.69	ปาน กลาง
ผลรวม						2.75	0.78	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลในทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.78

ตาราง 4.2.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1. มีการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนอย่างสม่ำเสมอ	-	52 (13.6)	248 (65.1)	66 (17.3)	15 (3.9)	2.88	0.68	ปาน กลาง
2. มีการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนอย่างทั่วถึง	1 (0.3)	41 (10.8)	255 (66.9)	68 (17.8)	16 (4.2)	2.85	0.67	ปาน กลาง
3. การป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนทันต่อความต้องการของ ประชาชน	1 (0.3)	33 (8.7)	231 (60.6)	104 (27.3)	12 (3.1)	2.76	0.66	ปาน กลาง
4. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การป้องกันและลดอุบัติเหตุทาง ถนนอย่างเพียงพอ	1 (0.3)	32 (8.4)	220 (57.7)	114 (29.9)	14 (3.7)	2.72	0.68	ปาน กลาง
5. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ ทันสมัยในการป้องกันและลด อุบัติเหตุทางถนน	2 (0.5)	44 (11.5)	245 (64.3)	79 (20.7)	11 (2.9)	2.86	0.66	ปาน กลาง
6. การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการป้องกัน และลดอุบัติเหตุทางถนน	2 (0.5)	56 (14.7)	236 (61.9)	75 (19.7)	12 (3.1)	2.90	0.69	ปาน กลาง
7. มีการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสด็จ อาชญากรรม อย่างสม่ำเสมอ	5 (1.3)	44 (11.5)	248 (65.1)	68 (17.8)	16 (4.2)	2.88	0.71	ปาน กลาง
8. มีการป้องกันและแก้ไข ปัญหาเสด็จ อาชญากรรม อย่างทั่วถึง	5 (1.3)	51 (13.4)	224 (58.8)	83 (21.8)	18 (4.7)	2.85	0.76	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.7 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
9. มีการป้องกันและแก้ไข ปัญหาหาเสพติด อาชญากรรม ทันต่อความต้องการของประชาชน	3 (0.8)	39 (10.2)	218 (57.2)	104 (27.3)	17 (4.5)	2.76	0.73	ปาน กลาง
10. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การป้องกันและแก้ไขปัญหา หาเสพติด อาชญากรรมอย่าง เพียงพอ	4 (1.0)	33 (8.7)	216 (56.7)	108 (28.3)	20 (5.2)	2.72	0.74	ปาน กลาง
11. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ ทันสมัยในการป้องกันและ แก้ไขปัญหาหาเสพติด อาชญากรรม	5 (1.3)	35 (9.2)	232 (60.9)	89 (23.4)	20 (5.2)	2.78	0.74	ปาน กลาง
12. การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหาหาเสพติด อาชญากรรม	4 (1.0)	70 (18.4)	196 (51.4)	95 (24.9)	16 (4.2)	2.87	0.79	ปาน กลาง
13. มีการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ	3 (0.8)	50 (13.1)	246 (64.6)	73 (19.2)	9 (2.4)	2.91	0.67	ปาน กลาง
14. มีการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอย่างทั่วถึง	4 (1.0)	43 (11.3)	232 (60.9)	92 (24.1)	10 (2.6)	2.84	0.69	ปาน กลาง
15. มีการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอย่างทันต่อความต้องการ ของประชาชน	4 (1.0)	40 (10.5)	200 (52.5)	122 (32.0)	15 (3.9)	2.73	0.74	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.7 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
ด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน								
16. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างเพียงพอ	4 (1.0)	39 (10.2)	224 (58.8)	99 (26.0)	15 (3.9)	2.78	0.72	ปาน กลาง
17. จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	3 (0.8)	43 (11.3)	252 (66.1)	74 (19.4)	9 (2.4)	2.89	0.65	ปาน กลาง
18. การพัฒนาการจัดระบบระเบียบการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	4 (1.0)	68 (17.8)	227 (59.6)	74 (19.4)	8 (2.1)	2.96	0.71	ปาน กลาง
19. การจัดให้มีและบำรุงรักษาหอกระจายข่าวอย่างสม่ำเสมอ	4 (1.0)	93 (24.4)	201 (52.8)	70 (18.4)	13 (3.4)	3.01	0.78	ปาน กลาง
20. การจัดให้มีและบำรุงรักษาหอกระจายข่าวอย่างทั่วถึง	6 (1.6)	72 (18.9)	195 (51.2)	99 (26.0)	9 (2.4)	2.91	0.76	ปาน กลาง
21. การจัดให้มีและบำรุงรักษาหอกระจายข่าวทันต่อความต้องการของประชาชน	7 (1.8)	61 (16.0)	201 (52.8)	100 (26.2)	12 (3.1)	2.87	0.78	ปาน กลาง
22. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการกระจายข่าวและบำรุงรักษาหอกระจายข่าวอย่างสม่ำเสมอ	7 (1.8)	55 (14.4)	204 (53.5)	100 (26.2)	15 (3.9)	2.84	0.78	ปาน กลาง
23. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการกระจายข่าวและบำรุงรักษาหอกระจายข่าวอย่างเพียงพอ	7 (1.8)	47 (12.3)	218 (57.2)	96 (25.2)	13 (3.4)	2.84	0.75	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.7 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
16. จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การป้องกันและบรรเทา สา ธารณภัยอย่างเพียงพอ	4 (1.0)	39 (10.2)	224 (58.8)	99 (26.0)	15 (3.9)	2.78	0.72	ปาน กลาง
25. การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการกระจายข่าวและ บำรุงรักษาหอกระจายข่าว	6 (1.6)	67 (17.6)	205 (53.8)	85 (22.3)	18 (4.7)	2.89	0.80	ปาน กลาง
ผลรวม						2.85	0.73	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85

ตาราง 4.2.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามเกณฑ์การให้บริการอย่าง เสมอภาค	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.มีการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนอย่างทั่วถึง	1 (0.3)	41 (10.8)	255 (66.9)	68 (17.8)	16 (4.2)	2.85	0.67	ปาน กลาง
2.มีการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด อาชญากรรมอย่าง ทั่วถึง	5 (1.3)	51 (13.4)	224 (58.8)	83 (21.8)	18 (4.7)	2.85	0.76	ปาน กลาง
3.มีการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยอย่างทั่วถึง	4 (1.0)	43 (11.3)	232 (60.9)	92 (24.1)	10 (2.6)	2.84	0.69	ปาน กลาง
4.การจัดให้มีและบำรุงรักษาห อกระจายข่าวอย่างทั่วถึง	6 (1.6)	72 (18.9)	195 (51.2)	99 (26.0)	9 (2.4)	2.91	0.76	ปาน กลาง
ผลรวม						2.86	0.72	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86

ตาราง 4.2.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการที่ตรงต่อเวลา

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามเกณฑ์การให้บริการที่ตรง ต่อเวลา	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.การป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนทันต่อความต้องการของ ประชาชน	1 (0.3)	33 (8.7)	231 (60.6)	104 (27.3)	12 (3.1)	2.76	0.66	ปาน กลาง
2.มีการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด อาชญากรรมทันต่อ ความต้องการของประชาชน	3 (0.8)	39 (10.2)	218 (57.2)	104 (27.3)	17 (4.5)	2.76	0.72	ปาน กลาง
3.มีการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยทันต่อความต้องการของ ประชาชน	4 (1.0)	40 (10.5)	200 (52.5)	122 (32.0)	15 (3.9)	2.73	0.74	ปาน กลาง
4.การจัดให้มีและบำรุงรักษาห อกระจายข่าวทันต่อความต้องการ ของประชาชน	7 (1.8)	61 (16.0)	201 (52.8)	100 (26.2)	12 (3.1)	2.87	0.78	ปาน กลาง
ผลรวม						2.78	0.73	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการที่ตรงต่อเวลาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78

ตาราง 4.2.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามเกณฑ์การให้บริการอย่าง เพียงพอ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การป้องกันและลดอุบัติเหตุทาง ถนนอย่างเพียงพอ	1 (0.3)	32 (8.4)	220 (57.7)	114 (29.9)	14 (3.7)	2.72	0.68	ปาน กลาง
2.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การป้องกันและแก้ไขปัญหา เสพติด อาชญากรรมอย่าง เพียงพอ	4 (1.0)	33 (8.7)	216 (56.7)	108 (28.3)	20 (5.2)	2.72	0.74	ปาน กลาง
3.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การป้องกันและบรรเทา สา ธารณภัยอย่างเพียงพอ	4 (1.0)	39 (10.2)	224 (58.8)	99 (26.0)	15 (3.9)	2.78	0.72	ปาน กลาง
4.จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ใน การกระจายข่าวและบำรุงรักษา หอกระจายข่าวอย่างเพียงพอ	7 (1.8)	47 (12.3)	218 (57.2)	96 (25.2)	13 (3.4)	2.84	0.75	ปาน กลาง
ผลรวม						2.77	0.72	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น
ของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษา
ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอพบว่าผู้ตอบ
แบบสอบถามเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและ

รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.77

ตาราง 4.2.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างต่อเนื่อง

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามเกณฑ์การให้บริการอย่าง ต่อเนื่อง	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.มีการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนนอย่างสม่ำเสมอ	-	52 (13.6)	248 (65.1)	66 (17.3)	15 (3.9)	2.88	0.68	ปาน กลาง
2.มีการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด อาชญากรรมอย่าง สม่ำเสมอ	5 (1.3)	44 (11.5)	248 (65.1)	68 (17.8)	16 (4.2)	2.88	0.71	ปาน กลาง
3.มีการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ	3 (0.8)	50 (13.1)	246 (64.6)	73 (19.2)	9 (2.4)	2.91	0.66	ปาน กลาง
4.การจัดให้มีและบำรุงรักษา กระจายข่าวอย่างสม่ำเสมอ	4 (1.0)	93 (24.4)	201 (52.8)	70 (18.4)	13 (3.4)	3.01	0.78	ปาน กลาง
ผลรวม						2.92	0.71	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างต่อเนื่องพบว่าผู้ตอบ

แบบสอบถามเห็นว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.92

ตาราง 4.2.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามเกณฑ์การให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มาก ที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
1.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการป้องกันและลดอุบัติเหตุ ทางถนน	2 (0.5)	44 (11.5)	245 (64.3)	79 (20.7)	11 (2.9)	2.86	0.66	ปาน กลาง
2.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการป้องกัน และลดอุบัติเหตุทางถนน	2 (0.5)	56 (14.7)	236 (61.9)	75 (19.7)	12 (3.1)	2.90	0.69	ปาน กลาง
3.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด อาชญากรรม	5 (1.3)	35 (9.2)	232 (60.9)	89 (23.4)	20 (5.2)	2.78	0.73	ปาน กลาง
4.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการป้องกัน และแก้ไขปัญหา ยาเสพติด อาชญากรรม	4 (1.0)	70 (18.4)	196 (51.4)	95 (24.9)	16 (4.2)	2.87	0.79	ปาน กลาง

ตาราง 4.2.12 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า

ผลการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ ด้านการป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามเกณฑ์การให้บริการอย่าง ก้าวหน้า	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)			
5.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัย	3 (0.8)	43 (11.3)	252 (66.1)	74 (19.4)	9 (2.4)	2.89	0.65	ปาน กลาง
6.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการดำเนินการป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	4 (1.0)	68 (17.8)	227 (59.6)	74 (19.4)	8 (2.1)	2.96	0.71	ปาน กลาง
7.จัดให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย ในการกระจายข่าวและ บำรุงรักษาหอกระจายข่าว	4 (1.0)	56 (14.7)	221 (58.0)	82 (21.5)	18 (4.7)	2.86	0.76	ปาน กลาง
8.การพัฒนาการจัดระบบ ระเบียบการกระจายข่าวและ บำรุงรักษาหอกระจายข่าว	6 (1.6)	67 (17.6)	205 (53.8)	85 (22.3)	18 (4.7)	2.89	0.80	ปาน กลาง
ผลรวม						2.88	0.72	ปาน กลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการก้าวหน้าพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน อยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.88

4.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ตาราง 4.3.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชน ต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล สุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดทำบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ	ระดับความคิดเห็น					ค่า เฉลี่ย	S.D.	ระ ดับ
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)			
ปัจจัยด้านการบริหาร								
1. เทศบาลมีความชัดเจนในการ กำหนดนโยบายแผนงาน และการ ปฏิบัติงานในการจัดการให้บริการ สาธารณะ	13 (3.4)	141 (37.0)	180 (47.2)	37 (9.7)	10 (2.6)	3.29	0.79	ปาน กลาง
2. เทศบาลให้ความสำคัญของการ ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน	20 (5.2)	125 (32.8)	194 (50.9)	36 (9.4)	6 (1.6)	3.31	0.78	ปาน กลาง
3. เทศบาลได้การประชาสัมพันธ์และ การเผยแพร่ข่าวสารในการให้บริการ สาธารณะแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง	16 (4.2)	98 (25.7)	198 (52.0)	61 (16.0)	8 (2.1)	3.14	0.81	ปาน กลาง
4. ประชาชนมีส่วนร่วมในการ จัดบริการสาธารณะ	11 (2.9)	45 (11.8)	193 (50.7)	96 (25.2)	36 (9.4)	2.73	0.89	ปาน กลาง
ปัจจัยด้านการบริหารโดยรวม						3.12	0.82	ปาน กลาง

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดทำบริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับ
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)			
ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่								
5. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ในงานที่ปฏิบัติ	10 (2.6)	137 (36.0)	205 (53.8)	27 (7.1)	2 (0.5)	3.33	0.67	ปานกลาง
6. เจ้าหน้าที่ที่มีทักษะในงานที่ปฏิบัติ	5 (1.3)	106 (27.8)	241 (63.3)	26 (6.8)	3 (0.8)	3.22	0.62	ปานกลาง
7. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	1 (0.3)	43 (11.3)	249 (65.4)	73 (19.2)	15 (3.9)	2.85	0.67	ปานกลาง
8. ความกระตือรือร้นและความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	6 (1.6)	39 (10.2)	241 (63.3)	78 (20.5)	17 (4.5)	2.84	0.72	ปานกลาง
9. ความมีมารยาทและอัธยาศัยที่ดีของเจ้าหน้าที่	9 (2.4)	54 (14.2)	256 (67.2)	59 (15.5)	3 (0.8)	3.02	0.65	ปานกลาง
10. จำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอต่อภาระหน้าที่ในการปฏิบัติงาน	2 (0.5)	49 (12.9)	269 (70.6)	54 (14.2)	7 (1.8)	2.96	0.60	ปานกลาง
11. เจ้าหน้าที่มีระบบ หรือ กระบวนการในการปฏิบัติงาน	4 (1.0)	68 (17.8)	265 (69.6)	38 (10.0)	6 (1.6)	3.16	0.73	ปานกลาง
ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่โดยรวม						3.05	0.67	ปานกลาง
ปัจจัยด้านเทคนิค								
12. เทศบาลมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน	10 (2.6)	103 (27.0)	209 (54.9)	55 (14.4)	4 (1.0)	3.16	0.74	ปานกลาง
13. เจ้าหน้าที่มีความสามารถปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	9 (2.4)	102 (26.8)	213 (55.9)	53 (13.9)	4 (1.0)	3.15	0.72	ปานกลาง
14. การพัฒนาเทคโนโลยี เทคนิค และเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย	4 (1.0)	87 (22.8)	222 (58.3)	57 (15.0)	11 (2.9)	3.04	0.73	ปานกลาง
ปัจจัยด้านเทคนิคโดยรวม						3.12	0.73	ปานกลาง

จากตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อปัจจัยที่มีผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล สุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล สุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ทั้งปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ และปัจจัยด้านเทคนิคอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ปัจจัย ซึ่งมีความเฉลี่ยโดยรวม 3.12, 3.05 และ 3.12 ตามลำดับ

4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพที่ผู้ศึกษาประมวลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 4 อันเกี่ยวข้องกับข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะปรากฏทั้งในด้านการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านเทคนิค วัสดุอุปกรณ์และด้านอื่น ๆ มีดังนี้

1) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านการบริหาร

- เทศบาลไม่แก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- เทศบาลไม่แจ้งผลการดำเนินงานแก่ประชาชน
- เทศบาลไม่รับฟังข้อเรียกร้อง หรือข้อคิดเห็นของประชาชน
- เทศบาลเข้าถึงและมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนไม่ทั่วถึง
- เทศบาลจัดสรรงบประมาณในการจัดทำบริการสาธารณะไม่ทั่วถึง
- เทศบาลแก้ไขปัญหาในการจัดทำบริการสาธารณะล่าช้าไม่ทันท่วงที
- เทศบาลให้บริการสาธารณะไม่ทั่วถึง
- เทศบาลมีความขัดแย้งภายในองค์กร
- เทศบาลให้ความสำคัญกับนายทุนมากกว่าความเดือดร้อนของประชาชน

2) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านบุคลากร

- ขาดบุคลากรในการให้บริการสาธารณะ
- บุคลากรขาดความรู้ในการให้บริการสาธารณะ
- บุคลากร/ผู้บริหารไม่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณะ

- บุคลากรทำงานล่าช้า ขาดความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาการให้บริการ สาธารณะอย่างจริงจัง

3) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านเทคนิค วัสดุอุปกรณ์

- เทศบาลมีวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะ เช่นรถขนขยะมีจำนวนน้อย

- เทศบาลไม่มีการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงในการให้บริการสาธารณะ

4) ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านอื่น ๆ

- ประชากรมีจำนวนมากเกินความรับฝัดชอบของเทศบาล

- ประชากรแฝงมีจำนวนมาก จึงทำให้เทศบาลมีภาระในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น

4.5 เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุขปโภคและ สาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาล ตำบลสุเทพ

จากปัญหาในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ที่ผู้ศึกษาพบในการศึกษา มากที่สุดคือปัญหาในการจัดเก็บขยะของทางเทศบาล รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการ จราจร การสร้างตึกสูง ถนน/ทางเท้าชำรุด ปัญหามลพิษ ไฟฟ้าในซอยไม่เพียงพอ สายไฟฟ้าไม่เป็นระเบียบ การจอดรถในที่สาธารณะหรือข้างถนน และปัญหาประชากรแฝงโดยเฉพาะคนต่าง ค้าว ผู้ตอบแบบสอบถามจึงให้ข้อเสนอแนะในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ดังนี้

1) ควรมีการควบคุมและจัดระเบียบการอาศัยอยู่ของประชากรแฝง (คนต่างค้าว)

2) ควรจัดเวรยาม/ตำรวจบ้านตรวจตราดูแลความปลอดภัย หรือเพิ่มจุดกล้องตรวจการณ์

3) ควบคุมดูแลมลพิษที่มาจากร้านอาหาร การเผาใบไม้ และอื่น ๆ อย่างจริงจัง

4) ดูแล/ซ่อมแซมถนน/ทางเท้าที่ชำรุดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

5) เพิ่มสัญญาณไฟจราจร เพิ่มไฟกระพริบในหมู่บ้านหรือหน้าโรงเรียน เพิ่มไฟฟ้าในซอย มีด

6) ปรับปรุงการให้บริการไฟฟ้า การจัดเก็บสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบ และการซ่อมแซม เมื่อไฟดับ

7) ควรขุดลอกท่อระบายน้ำ เมื่อฝนตกน้ำจะได้ไม่ท่วมขัง

- 8) ควรเพิ่มบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ในการเก็บขยะมากขึ้นให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน
- 9) ควรเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง ตรงเวลาและสม่ำเสมอ
- 10) เพิ่มถังขยะในที่สาธารณะให้มีจำนวนมากขึ้น
- 11) ให้ความรู้กับเยาวชนเกี่ยวกับขยะเสพติดและการป้องกันตัวเอง
- 12) ควรรับฟังปัญหาของประชาชนโดยตรงหรือจัดเสวนาพบประชาชนเพื่อรับฟังปัญหาโดยตรง
- 13) เทศบาลควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนและต่อเนื่องเพื่อการนำไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ
- 14) ความเพิ่มบุคลากร และให้ความรู้แก่บุคลากรในการให้บริการสาธารณะ
- 15) ควรแจ้งความก้าวหน้าหรือข้อปัญหาในการให้บริการสาธารณะให้ประชาชนได้ทราบ

4.6 การทดสอบสมมุติฐานการวิจัย

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดสมมุติฐานในการศึกษาไว้ 2 ประการ ดังนี้

1. ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพอยู่ในระดับสูง
2. ปัจจัยด้านบริหาร ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ ปัจจัยด้านเทคนิค มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพในด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

4.6.1 การทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1

การทดสอบสมมุติฐานในข้อที่ 1 ผู้ศึกษาได้นำสถิติ t-Test มาใช้ในการทดสอบโดยกำหนดค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการทดสอบไว้ที่ 3.41 ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดค่าเฉลี่ยที่ใช้ในการทดสอบจากเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนน 5 ระดับ โดยใช้ระดับสูง ได้แก่คะแนนเฉลี่ย 3.41-5.00 และกำหนดค่าระดับนัยสำคัญ (α) ที่ 0.05 โดยผู้ศึกษาได้กำหนดสมมุติฐานทางสถิติไว้ดังนี้

H_0 : ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพโดยรวมอยู่ในระดับสูง หรือ $\mu \geq 3.41$

H_1 : ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพโดยรวมไม่ได้อยู่ในระดับสูง

หรือ $\mu < 3.41$

ตาราง 4.6.1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value)

Test Value = 3.41							
ผลการ จัดทำ บริการ สาธารณะ ของ เทศบาล ตำบลสุเทพ โดยรวม	t	df	Sig	Mean	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
						Lower	Upper
	-42.13	74	0.001	2.78	-0.629	-0.659	-0.600

จากตาราง พบว่าค่า t มีค่าเท่ากับ -42.13 ค่า df เท่ากับ 74 ค่า Sig เท่ากับ 0.001 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ นั่นคือ ปฏิเสธ H_0 ยอมรับ H_1 สรุปได้ว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพไม่ได้อยู่ในระดับสูง โดยจากการศึกษาพบว่าผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 นั่นคือ ผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าคะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40)

4.6.2 การทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2

2.1) ปัจจัยด้านบริหารมีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

2.2) ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

2.3) ปัจจัยด้านเทคนิคมีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ก. การทดสอบสมมุติฐาน 2.1

การทดสอบสมมุติฐานในข้อที่ 2.1 ผู้ศึกษาได้นำสถิติ Pearson Correlation Coefficient มาใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญ (α) ที่ 0.05

H_0 : ปัจจัยด้านบริหารไม่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

H_1 : ปัจจัยด้านบริหารมีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ตาราง 4.6.2 การทดสอบสมมุติฐานที่ 2.1 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

Correlations			
		ปัจจัยทางด้าน บริหาร	ผลการจัดทำ บริการสาธารณะ โดยรวม
ปัจจัยทางด้าน บริหาร	Pearson Correlation	1	.290**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	381	381
ผลการจัดทำบริการ สาธารณะโดยรวม	Pearson Correlation	.290**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	381	381

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตาราง ค่า Pearson Correlation Coefficient = 0.290 และค่า Sig. (2-tailed) = .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ นั่นคือปฏิเสธสมมุติฐาน H_0 ยอมรับ H_1 สรุปว่า ปัจจัยด้านบริหารมีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ข. การทดสอบสมมุติฐาน 2.2

การทดสอบสมมุติฐานในข้อที่ 2.2 ผู้ศึกษาได้นำสถิติ Pearson Correlation Coefficient มาใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญ (α) ที่ 0.05

H_0 : ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ไม่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ
 H_1 : ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ตาราง 4.6.3 การทดสอบสมมุติฐานที่ 2.2 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

		Correlations	
		ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่	ผลการจัดทำบริการ สาธารณะโดยรวม
ปัจจัยด้าน เจ้าหน้าที่	Pearson Correlation	1	.324**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	381	381
ผลการจัดทำ บริการ สาธารณะ โดยรวม	Pearson Correlation	.324**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	381	381

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตาราง ค่า Pearson Correlation Coefficient = 0.324 และค่า Sig. (2-tailed) = .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ นั่นคือปฏิเสธสมมุติฐาน H_0 ยอมรับ H_1 สรุปว่า ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ค. การทดสอบสมมุติฐาน 2.3

การทดสอบสมมุติฐานในข้อที่ 2.3 ผู้ศึกษาได้นำสถิติ Pearson Correlation Coefficient มาใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน โดยกำหนดค่าระดับนัยสำคัญ (α) ที่ 0.05

H_0 : ปัจจัยด้านเทคนิคไม่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

H_1 : ปัจจัยด้านเทคนิคมีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ

ตาราง 4.6.4 การทดสอบสมมติฐานที่ 2.3 โดยการค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

Correlations			
		ปัจจัยด้านเทคนิค	ผลการจัดทำบริการ สาธารณะโดยรวม
ปัจจัยด้าน เทคนิค	Pearson Correlation	1	.313**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	381	381
ผลการจัดทำ บริการ สาธารณะ โดยรวม	Pearson Correlation	.313**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	381	381

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตาราง ค่า Pearson Correlation Coefficient = 0.313 และค่า Sig. (2-tailed) = .000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า $\alpha = 0.05$ นั่นคือปฏิเสธสมมติฐาน H_0 ยอมรับ H_1 สรุปว่า ปัจจัยด้านเทคนิคมีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ