

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง“ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่” ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะ ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะ ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำ บริการสาธารณะ และเพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือกลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 381ครัวเรือน ในเขตเทศบาลตำบลสุเทพ ส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้าง ขึ้นจากการศึกษาเอกสารโดยผ่านการตรวจสอบและพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ศึกษาได้เก็บ รวบรวมข้อมูลของความอนุเคราะห์จากประชาชนในพื้นที่ที่ใช้ศึกษาในการเก็บข้อมูลแล้วนำข้อมูลที่ ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้สถิติเชิงพรรณนาโดยการหา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### 5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าประชากรส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง ประชากรส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง33-45 ปีมากที่สุด มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด ส่วนมากมีอาชีพรับจ้างอิสระทั่วไปมีรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 10,000 บาท นอกจากนี้ส่วน ใหญ่อาศัยอยู่บ้านของตนเอง และอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลสุเทพเป็นระยะเวลามากกว่า 8 ปี

5.1.2. ผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการ ป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการในด้านต่างๆอยู่ในระดับปานกลางเช่น การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนนทาง

เท่าอย่างทั่วถึง, การมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้า, การบำรุงซ่อมแซมการกระจายไฟฟ้า อย่างทั่วถึง เป็นต้น ยกเว้นการจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนนทางเท้าอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน, การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนนทางเท้าตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด, จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงและซ่อมแซมถนนทางเท้าเพียงพอ, การบำรุงซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน, การบำรุงซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนดและจัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพออยู่ในระดับค่าโดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ส่วนผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลางในทุกด้าน เช่น มีการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนอย่างทั่วถึง, มีการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด อาชญากรรมอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน, มีการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอย่างสม่ำเสมอ, . การจัดให้มีและบำรุงรักษาหอกระจายข่าวอย่างเพียงพอต่อความต้องการของประชาชน เป็นต้น โดยมีผลรวมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85

5.1.3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะ ด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ปัจจัยที่มีผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล สุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ได้แก่ ปัจจัยด้านการบริหาร ปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ และปัจจัยด้านเทคนิค

5.1.4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพที่ปรากฏทั้งในด้านการบริหาร ประกอบด้วย เทศบาลไม่แก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง, เทศบาลไม่แจ้งผลการดำเนินงานแก่ประชาชน, เทศบาลไม่รับฟังข้อเรียกร้อง หรือข้อคิดเห็นของประชาชน, เทศบาลเข้าถึงและมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนไม่ทั่วถึง, เทศบาลจัดสรรงบประมาณในการจัดทำบริการสาธารณะไม่ทั่วถึง, เทศบาลแก้ไขปัญหาในการจัดทำบริการสาธารณะล่าช้า ไม่

หันท่วงที่ต่อความเดือดร้อนของประชาชน, เทศบาลให้บริการสาธารณะไม่ทั่วถึง, เทศบาลมีความขัดแย้งภายในองค์กร และเทศบาลให้ความสำคัญกับนายทุนมากกว่าความเดือดร้อนของประชาชน ในด้านบุคลากรประกอบด้วยขาดบุคลากรในการให้บริการสาธารณะ, บุคลากรขาดความรู้ในการให้บริการสาธารณะ, บุคลากร/ผู้บริหารไม่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณะและบุคลากรทำงานล่าช้า ขาดความกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณะอย่างจริงจัง สำหรับด้านเทคนิคและวัสดุอุปกรณ์ ประกอบด้วย วัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะ เช่นรถขนขยะมีจำนวนน้อย และไม่มีการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงในการให้บริการสาธารณะ และปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ ประกอบด้วยประชากรมีจำนวนมากเกินความรับฝืดชอบของเทศบาล และประชากรแฝงมีจำนวนมาก จึงทำให้เทศบาลมีภาระในการให้บริการสาธารณะมากขึ้น

5.1.5 เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ

ปัญหาในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ ที่พบมากที่สุดคือปัญหาในการจัดเก็บขยะของทางเทศบาล รองลงมาคือ ปัญหาเกี่ยวกับการจัดการจราจร การสร้างตึกสูง ถนน/ทางเท้าชำรุด ปัญหามลพิษ ไฟฟ้าในซอยไม่เพียงพอ สายไฟฟ้าไม่เป็นระเบียบ หม้อไพ้ระเบิด การจอดรถในที่สาธารณะหรือข้างถนน และปัญหาประชากรแฝงโดยเฉพาะคนต่างด้าว จากปัญหาดังกล่าวมีข้อเสนอแนะแนวทางในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพหลายประการ อันได้แก่ ควรควบคุมและจัดระเบียบการอาศัยอยู่ของประชากรแฝง (คนต่างด้าว), ควรจัดเวรยาม/ตำรวจบ้านตรวจตราดูแลความปลอดภัยหรือเพิ่มจุดกล้องตรวจการ, ควบคุมดูแลมลพิษที่มาจากร้านอาหาร การเผาไหม้ และอื่น ๆ อย่างจริงจัง, ดูแล/ซ่อมแซมถนน/ทางเท้าที่ชำรุดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ, เพิ่มสัญญาณไฟจราจร เพิ่มไฟกระพริบในหมู่บ้านหรือหน้าโรงเรียน เพิ่มไฟฟ้าในซอยมืด, ปรับปรุงการให้บริการไฟฟ้า การจัดเก็บสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบ และการซ่อมแซมเมื่อไฟดับ, ควรขุดลอกท่อระบายน้ำ เมื่อฝนตกน้ำจะได้ไม่ท่วมขัง, ควรเพิ่มบุคลากรวัสดุอุปกรณ์ในการเก็บขยะมากขึ้นให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชน, ควรเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง ตรงเวลาและสม่ำเสมอ, เพิ่มถังขยะในที่สาธารณะให้มีจำนวนมากขึ้น, ปรับปรุงระบบการจ่ายน้ำประปาให้เกิดความสม่ำเสมอและทั่วถึง, ให้ความรู้กับเยาวชนเกี่ยวกับขยะพิษและการป้องกันตัวเอง, ควรรับฟังปัญหาของประชาชนโดยตรง หรือจัดเสวนาพบประชาชนเพื่อรับฟังปัญหา, เทศบาลควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อการนำไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ,

ความเพิ่มบุคลากร และให้ความรู้แก่บุคลากรในการให้บริการสาธารณะ, ควรแจ้งความก้าวหน้าหรือข้อปัญหาในการให้บริการสาธารณะให้ประชาชนได้ทราบ

## 5.2 อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ เทศบาลตำบลสุเทพเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 โดยประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 2 มีนาคม 2538 จัดตั้งเป็น องค์การบริหารส่วนตำบล ชั้น 3 และได้รับการเลื่อนชั้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลชั้น 1 (องค์การบริหารส่วนตำบลขนาดใหญ่) ต่อมากระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสุเทพ มีสภาพเหมาะสม และเป็นไปตามความต้องการของประชาชนจึงได้จัดตั้งเป็นเทศบาลตำบลสุเทพตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ตั้งแต่วันที่ 28 สิงหาคม พ.ศ. 2550

หน้าที่ประการหนึ่งที่สำคัญของเทศบาลตำบลคือการจัดจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ ซึ่งการบริการสาธารณะกิจการที่อยู่ในความอำนวยความสะดวกหรืออยู่ในความควบคุมของฝ่ายปกครองที่จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน (ประยูรกาญจนกุล, 2538: 108) ซึ่งศุภชัย ยาวะประภาส (2539: 12) กล่าวว่าบริการสาธารณะมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ

1. บริการสาธารณะเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนวยความสะดวกหรือความควบคุมของฝ่ายปกครอง ลักษณะที่สำคัญที่สุดของบริการสาธารณะ คือต้องเป็นกิจการที่รัฐจัดทำขึ้นเพื่อสนองความต้องการส่วนรวมของประชาชน ซึ่งก็คือเป็นกิจการที่อยู่ในความอำนวยความสะดวกของรัฐแต่เนื่องจากปัจจุบันภารกิจของรัฐมีมากขึ้น กิจกรรมบางอย่างต้องใช้เทคโนโลยีในการจัดทำสูง ใช้เงินลงทุนสูง และรัฐไม่มีความพร้อมจึงต้องมอบให้บุคคลอื่นซึ่งอาจเป็นหน่วยงานของรัฐหรือเอกชนเป็นผู้ดำเนินการ ซึ่งเมื่อรัฐมอบหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้บุคคลอื่นดำเนินการจัดทำแล้วบทบาทของรัฐในฐานะผู้จัดทำหรือผู้อำนวยการก็จะเปลี่ยนไปเป็นผู้ควบคุม โดยรัฐจะเป็นผู้ควบคุมมาตรฐานของบริการสาธารณะควบคุมความปลอดภัยรวมทั้งควบคุมค่าบริการ ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์ตอบแทนมากที่สุดและเดือดร้อนน้อยที่สุด

2. บริการสาธารณะ จะต้องมิวัตถุประสงค์เพื่อสาธารณะประโยชน์โดยความต้องการส่วนรวมของประชาชนอาจแบ่งได้เป็น 2 ประเภท คือ ความต้องการที่จะมีชีวิตอยู่อย่างสุขสบายและความต้องการที่จะอยู่อย่างปลอดภัย ดังนั้น บริการสาธารณะที่รัฐจัดทำจึงต้องมีลักษณะที่สนองความต้องการของประชาชนทั้งสองประการดังกล่าว กิจการใดที่รัฐเห็นว่ามีความจำเป็นต่อการอยู่อย่างปลอดภัยหรือการอยู่อย่างสุขสบายของประชาชนรัฐก็ต้องเข้าไปจัดทำกิจการนั้น และ

นอกจากนี้ ในการจัดทำบริการสาธารณะของรัฐ รัฐไม่สามารถจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของบุคคลหนึ่งบุคคลใดหรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดได้รัฐจะต้องจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาพบว่าบริการสาธารณะที่เทศบาลจัดบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพให้แก่ประชาชนในพื้นที่เป็นการให้บริการที่มีผลระดับปานกลางเป็นส่วนใหญ่ ทั้งเรื่องถนน/ทางเท้า ไฟฟ้า ขยะ การจราจร การบรรเทาสาธารณภัย ปัญหาเสาพิศอด อาคารกรรม มีปรากฏในระดับต่ำ 6 ด้าน คือ การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน , การจัดให้มีและบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด, จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุงและซ่อมแซมถนน ทางเท้าอย่างเพียงพอ, การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน , การบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด, จัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่ในการบำรุง ซ่อมแซมงานสัญญาณไฟและเครื่องหมายจราจรอย่างเพียงพอแต่ไม่มีด้านใดที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งผู้ศึกษาวัดจากความล่าช้าเสมอ ความทั่วถึง การให้บริการรวดเร็วทันกับความต้องการของประชาชน การตรงต่อเวลาที่ประกาศหรือกำหนด การจัดให้มีจำนวนเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ การมีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัย การพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของการให้บริการสาธารณะ 5 ประการได้แก่ ความเสมอภาค ความตรงต่อเวลา ความเพียงพอ ความต่อเนื่องและความก้าวหน้า ของจอห์น ดี มิลเลท (Millett, 1954 อ้างถึงใน สุระชัย ชันชัยภูมิ, 2543:6-7)

ผลการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพโดยภาพรวมของประชาชนจึงอยู่ในระดับปานกลางซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าการให้บริการสาธารณะทั้งสองด้านดังกล่าวอาจไม่สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนได้อย่างเต็มที่อาจสืบเนื่องมาจากการให้ความสำคัญในการให้บริการและความต้องได้รับมีความแตกต่างกันและเนื่องจากเทศบาลตำบลสุเทพมีพื้นที่และประชากรในเขตพื้นที่ดูแลจำนวนมาก จึงทำให้เป็นปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะให้ประสบความสำเร็จ ในส่วนของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพนั้น ผลการศึกษาพบว่าทั้งปัจจัยด้านการบริหารปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ และปัจจัยด้านเทคนิคอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 3.12, 3.05 และ 3.12 ตามลำดับ ซึ่งปัจจัยทางด้านเทคนิคเป็นปัจจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าสำคัญที่สุด จึง

เป็นปัจจัยที่สามารถนำไปพัฒนาเพื่อให้ประชาชนพึงพอใจในให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลสุเทพมากขึ้น

ส่วนปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเทศบาล ตำบลสุเทพที่ปรากฏทั้งในด้านการบริหาร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่าเทศบาลไม่แก้ไขปัญหาอย่างจริงจัง และต่อเนื่อง,เทศบาลไม่แจ้งผลการดำเนินงานแก่ประชาชน, เทศบาลไม่รับฟังข้อเรียกร้อง หรือข้อคิดเห็นของประชาชน, เทศบาลเข้าถึงและมีปฏิสัมพันธ์กับประชาชนไม่ทั่วถึง, เทศบาลจัดสรรงบประมาณในการจัดทำบริการสาธารณะไม่ทั่วถึง, เทศบาลแก้ไขปัญหาในการจัดทำบริการสาธารณะล่าช้า ไม่ทันท่วงทีต่อความเดือดร้อนของประชาชน, เทศบาลให้บริการสาธารณะไม่ทั่วถึง , เทศบาลมีความขัดแย้งภายในองค์กร และเทศบาลให้ความสำคัญกับนายทุนมากกว่าความเดือดร้อนของประชาชนด้านบุคลากรประกอบด้วยขาดบุคลากรในการให้บริการสาธารณะ, บุคลากรขาดความรู้ในการให้บริการสาธารณะ, บุคลากร/ผู้บริหารไม่ชัดเจนในการแก้ไขปัญหาการให้บริการสาธารณะและบุคลากรทำงานล่าช้า ขาดความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาการให้บริการสาธารณะอย่างจริงจังด้านเทคนิค วัสดุอุปกรณ์ประกอบด้วยวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการให้บริการสาธารณะ เช่นรถขนขยะมีจำนวนน้อย และไม่มีการพัฒนาหรือนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับปรุงในการให้บริการสาธารณะ และปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ ประกอบด้วยประชากรมีจำนวนมากเกินความรับผิดชอบของเทศบาล และประชากรแฝงมีจำนวนมาก จึงทำให้เทศบาลมีภาระในการให้บริการสาธารณะมากขึ้นและจากปัญหาข้างต้นผู้ตอบแบบสอบถามจึงเสนอแนวทางในการแก้ไขคือ ควรควบคุมและจัดระเบียบการอาศัยอยู่ของประชากรแฝง (คนต่างด้าว), ควรจัดเวรยาม/ตำรวจบ้านตรวจตราดูแลความปลอดภัยหรือเพิ่มจุดกล้องตรวจการ, ควบคุมดูแลมลพิษที่มาจากร้านอาหาร การเผาใบไม้ และอื่น ๆ อย่างจริงจัง, ดูแล/ซ่อมแซมถนน/ทางเท้าที่ชำรุดอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ, เพิ่มสัญญาณไฟจราจร เพิ่มไฟกระพริบในหมู่บ้านหรือหน้าโรงเรียน เพิ่มไฟฟ้าในซอยมืด, ปรับปรุงการให้บริการไฟฟ้า การจัดเก็บสายไฟฟ้าให้เป็นระเบียบ และการซ่อมแซมเมื่อไฟดับ, ควรขุดลอกท่อระบายน้ำ เมื่อฝนตกน้ำจะได้ไม่ท่วมขัง, ควรเพิ่มบุคลากร วัสดุอุปกรณ์ในการเก็บขยะมากขึ้นให้เพียงพอความต้องการของประชาชน, ควรเก็บขยะอย่างต่อเนื่อง ตรงเวลาและสม่ำเสมอ, เพิ่มถังขยะในที่สาธารณะให้มีจำนวนมากขึ้น, ปรับปรุงระบบการจ่ายน้ำประปาให้เกิดความสม่ำเสมอและทั่วถึง, ให้ความรู้กับเยาวชนเกี่ยวกับยาเสพติดและการป้องกันตัวเอง, ควรรับฟังปัญหาของประชาชนโดยตรง หรือจัดเสวนาพบประชาชนเพื่อรับฟังปัญหา, เทศบาลควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนและต่อเนื่อง เพื่อการนำไปปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ, ความเพิ่มบุคลากร และให้ความรู้แก่บุคลากรใน

การให้บริการสาธารณะ, ควรแจ้งความก้าวหน้าหรือข้อปัญหาในการให้บริการสาธารณะให้ประชาชนได้ทราบ จะเห็นได้ว่าปัญหาอุปสรรคและการเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาเป็นสิ่งสะท้อนให้เห็นถึงผลของให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพว่ายังไม่อยู่ในระดับที่ประชาชนพึงพอใจ

### 5.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต

1. ศึกษาผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลในด้านอื่น ๆ เช่นการศึกษา การสาธารณสุข
2. ศึกษาผลกระทบของประชากรแฝงต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่จังหวัดเชียงใหม่