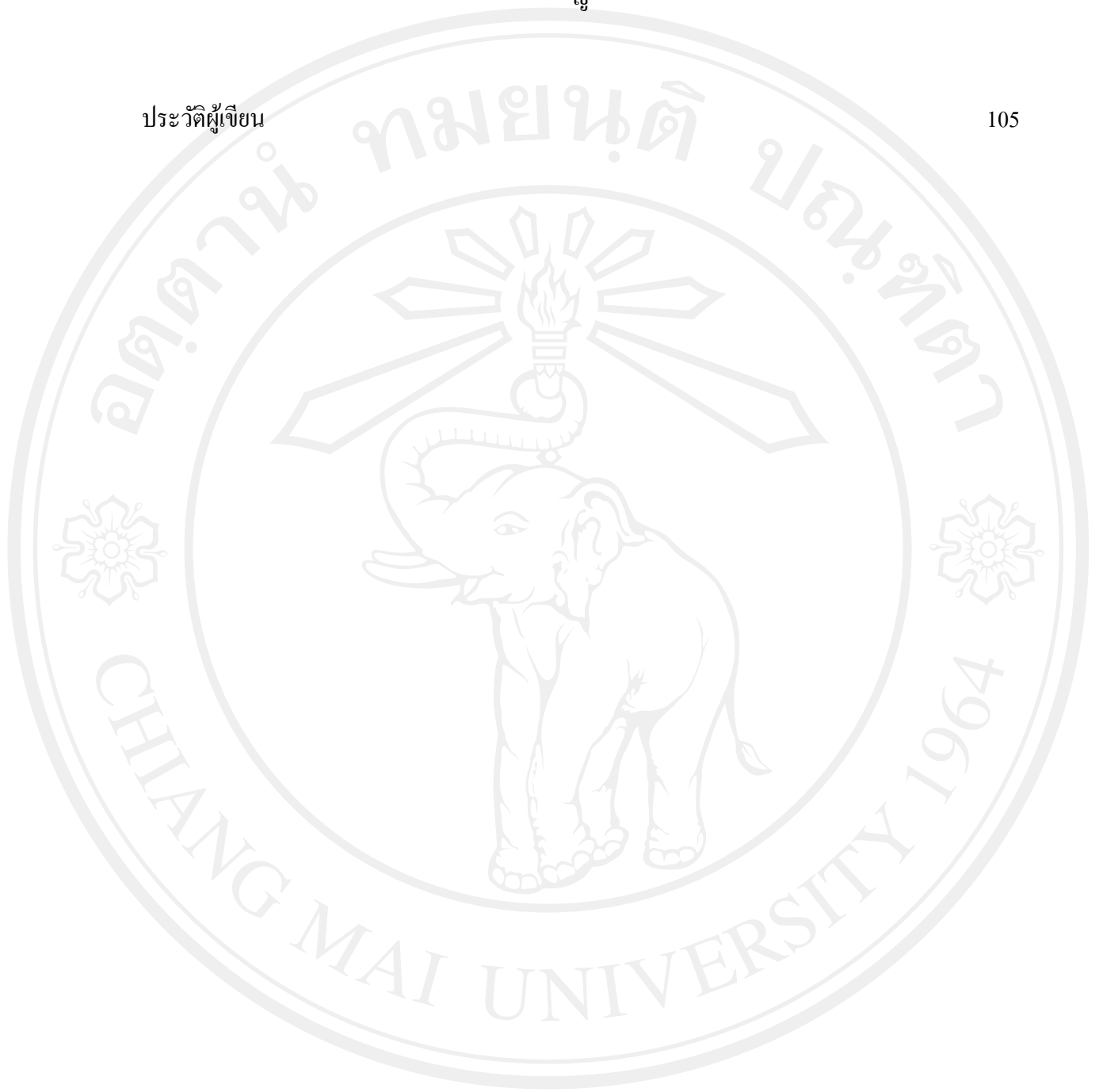


สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	6
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
1.4 คำถามในการวิจัย	6
1.5 สมมุติฐานในการวิจัย	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับการถ่ายโอนภารกิจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	9
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ	17
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	27
2.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	32
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	34
3.1 ขอบเขตการวิจัย	34
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างการศึกษา	34
3.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	36

3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	36
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	37
3.6 การทดสอบสมมติฐาน	38
บทที่ 4 ผลการวิจัย	39
4.1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	40
4.2 ผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข โภคและสาธารณสุขการ และด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ของเทศบาลตำบลสุเทพ	45
4.3 ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข โภค และสาธารณสุขการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ	70
4.4 ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข โภคและ สาธารณสุขการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ	72
4.5 เสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการจัดทำบริการสาธารณะด้านสาธารณสุข โภค และสาธารณสุขการและด้านการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สินของเทศบาลตำบลสุเทพ	73
4.6 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย	74
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	79
5.1 สรุปผลการวิจัย	79
5.2 อภิปรายผลการวิจัย	82
5.3 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในอนาคต	85
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	89
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	90
ภาคผนวก ข การทดสอบแบบสอบถาม	101



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.2.1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	35
4.1.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	40
4.1.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงอายุ	40
4.1.3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	41
4.1.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ	41
4.1.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้โดยเฉลี่ยต่อเดือน	42
4.1.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามหมู่บ้านที่อาศัยอยู่	43
4.1.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของบ้านที่อาศัยอยู่	44
4.1.8 จำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาล	44
4.2.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านสาธารณูปโภค และสาธารณูปการ	45
4.2.2 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค	51
4.2.3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างตรงต่อเวลา	53
4.2.4 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอ	55
4.2.5 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้าน สาธารณูปโภคและสาธารณูปการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	57

4.2.6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้าน สาธารณสุขโรคและสาธารณสุขการตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า	58
4.2.7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกัน และรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	60
4.2.8 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเสมอภาค	64
4.2.9 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการที่ตรงต่อเวลา	65
4.2.10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างเพียงพอ	66
4.2.11 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างต่อเนื่อง	67
4.2.12 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ต่อผลการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลสุเทพด้านการป้องกันและ รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามเกณฑ์การให้บริการอย่างก้าวหน้า	68
4.3.1 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความคิดเห็น ของประชาชนต่อปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการจัดทำบริการสาธารณะ ของเทศบาลตำบลสุเทพ อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่	70
4.6.1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบค่าสถิติ (T-value)	75
4.6.2 การทดสอบสมมุติฐานที่ 2.1 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน	76
4.6.3 การทดสอบสมมุติฐานที่ 2.2 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน	77
4.6.4 การทดสอบสมมุติฐานที่ 2.3 โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน	78



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved