

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของการประปาส่วน
ภูมิภาคเขต 9

ผู้เขียน

นางสาวอาภาพร เพชรศรีสม

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.วรพงศ์ ตระการศิรินนท์

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงาน จำนวน 249 คน ในสังกัดการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ ผลการศึกษาค้นคว้าสรุปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่า การประปาส่วนภูมิภาคเขต 9 มีความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน คือ ความรอบรู้แห่งตน แบบแผนความคิด การคิดอย่างเป็นระบบ การมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน และ การเรียนรู้เป็นทีม

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ทั้ง 4 ปัจจัย ได้แก่ โครงสร้างองค์การ วัฒนธรรมองค์การ ภาวะผู้นำ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์ระดับปานกลางกับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของการประปาส่วนภูมิภาคเขต 9

ส่วนปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ พบว่า ปัญหาส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านบุคลากร เช่น บุคลากรยังขาดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ ยังยึดติดอยู่กับความคิดเดิม ขาดความสามัคคีในการทำงานเป็นทีม และบุคลากรมีไม่เพียงพอกับภาระงานทำให้ไม่มีเวลาในการพัฒนาตนเอง ส่วนปัญหาอื่นๆ เช่น ยังไม่มีแหล่งเก็บข้อมูลหรือแหล่งความรู้ที่ชัดเจน และช่องทางในการเผยแพร่ความรู้มีจำกัด รวมทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ยังเป็นระบบเก่าประสิทธิภาพต่ำ และไม่เพียงพอต่อการใช้ในการเรียนรู้

สำหรับข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้ เห็นว่า ควรพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยสร้างความร่วมมือระหว่างกันทั้งในระดับผู้บริหารและพนักงาน เพื่อส่งเสริมการทำงานเป็นทีม กระตุ้นให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือกิจกรรมและสร้างความรู้สึกร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการมีวิสัยทัศน์ร่วมกัน รวมทั้งพัฒนาการบริหารจัดการความรู้ให้เป็นระบบและครอบคลุมทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและเกิดประโยชน์ต่อการ

Independent Study Title

Learning Organization of Provincial Waterworks
Authority Regional Office 9

Author

Miss Arporn Phetsrisom

Degree

Master of Public Administration

Independent Study Advisor

Lecturer Dr. Worrapong Trakarnsirinont

Abstract

The objectives of this study were to study the learning organization and factors correlating with the learning organization of Provincial Waterworks Authority Regional Office 9. For the sample there were 249 employees who were executives and staff of Provincial Waterworks Authority Regional Office 9. The study instruments were the rating scale questionnaires that measured the learning organization and factors correlating with the learning organization.

The results showed as follow;

The learning organization of Provincial Waterworks Authority Regional Office 9 was at a high level overall in five aspects , namely personal mastery, mental model, system thinking, shared vision and team learning.

The four factors correlating with learning organization, namely organizational structure, organizational culture, leadership and information technology were correlated with the learning organization of Provincial Waterworks Authority Regional Office 9 at a medium level.

The problems and obstacles affecting learning organization were mostly personnel aspect for example the personnel lacked of energetic in learning and unity to be team work. They still strongly adhered to their own vision. Moreover, it was insufficient personnel for workload so they had no time to develop their learning. The other problems were found that Provincial Waterworks Authority Regional Office 9 had no specific location for storing or collecting data and knowledge. The channels for propagating knowledge were limited. Furthermore, the information technology was out of date, inefficient and insufficient for learning.

As for a recommendations for this study were identified that the personnel should be developed to be personal mastery continuously by building cooperation between the executives and staff for supporting team work, activating all personnel for participating in working or activities and uniting in shared vision. Moreover, knowledge management should be developed to be systematic throughout the organization to make it easier to use and benefit to the organization.