



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในตำบลสันกำแพง

อำเภอ สันกำแพง จังหวัด เชียงใหม่

เรื่อง แรงจูงใจในการทำงานหลังเพิ่มค่าตอบแทนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

แบบสอบถามนี้เป็นการหาข้อมูล เพื่อการวิจัยสำหรับทำการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท ภาคพิเศษ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดถูกหรือผิด และไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนั้นจึงขอได้โปรดตอบคำถามตามความคิดเห็น ความรู้สึกที่เป็นอิสระ และเป็นความจริงมากที่สุดทุกข้อ

คำตอบของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านทุกท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง สำหรับการศึกษาในเรื่อง แรงจูงใจในการทำงานหลังเพิ่มค่าตอบแทนของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณ อสม.ทุกท่านที่ได้สละเวลาในการกรอกแบบสอบถาม และผู้ให้ข้อมูลทุกท่านมา ณ.ที่นี้ด้วย

อรชร ชูแก้ว

ผู้วิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามนี้ แบ่งส่วนแบบสอบถามออกเป็น 4 ส่วน จำนวน 9 หน้า ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยแรงจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัยในการทำงานของ อสม.

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อทราบข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 1

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมายถูก / ใน () หน้าข้อความที่ตรงกับคุณสมบัติของผู้ตอบแบบสอบถาม หรือเติมคำในช่องว่างที่เว้นไว้

1. เพศ

() 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20 – 30 ปี () 2. 31 – 40 ปี
() 3. 41 – 50 ปี () 4. 51 – 60 ปี
() 5. 61 ปีขึ้นไป

3. อาชีพประจำ

() 1. เกษตรกรรม () 2. ค้าขาย
() 3. รับจ้าง () 4. ธุรกิจส่วนตัว
() 5. อื่นๆ ระบุ.....

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนจากอาชีพประจำของท่าน

() 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,001 – 10,000 บาท
() 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
() 6. 20,000 บาทขึ้นไป

5. ระดับการศึกษา

() 1. ประถมศึกษา () 2. มัธยมศึกษาตอนต้น
() 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช./เทียบเท่า () 4. อนุปริญญาปวส./ปวท.เทียบเท่า
() 5. ปริญญาตรี () 6. สูงกว่าปริญญาตรี

6. สถานภาพการสมรส

() 1. โสด () 2. สมรส
() 3. หม้าย / หย่า () 4. อื่นๆ ระบุ.....

7. ศาสนา

- () 1. พุทธ () 2. อิสลาม
() 3. คริสต์ () 4. อื่นๆระบุ.....

8. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

- () 1. 1 - 2 คน () 2. 3 - 4 คน
() 3. 5 - 6 คน () 4. มากกว่า 6 คนขึ้นไป

9. ท่านเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) มา

- () 1. 1 - 5 ปี () 2. 6 - 10 ปี
() 3. 11 - 15 ปี () 4. มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2

คำชี้แจง จากการที่ท่านได้ปฏิบัติงานเป็นอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน ภายหลังที่มีค่าตอบแทนให้กับ อสม. ท่านมีแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้านใด โปรดพิจารณาเลือกคำตอบ จากสูงสุดไปหาน้อยที่สุดตามความเป็นจริง

ปัจจัยสุขวิทยา (คำจูน)	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านนโยบายและการบริหาร					
1. ท่านคิดว่าการกำหนดนโยบายและเป้าหมายต่างๆ ของ อสม. มีความชัดเจน					
2. มีการแจ้งนโยบายและเป้าหมาย ตลอดจนแนวทาง ในการปฏิบัติงานให้ อสม. ทราบ					
3. ท่านคิดว่าแผน และการปฏิบัติงานของ อสม. สอดคล้องกับสภาพการณ์จริง					
ด้านการบังคับบัญชา					
4. ท่านคิดว่าท่านมีอิสระในการทำงาน					

ปัจจัยสุขวิทยา (คำจูน)	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
5. ท่านคิดว่างานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสม					
ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ					
6. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนเดือนละ 600 บาทมีความเหมาะสม					
7. ท่านมีความพอใจกับเงินอุดหนุน อสม.หมู่บ้านละ 10,000 บาท ต่อ 1 ปี					
8. ถ้าไม่มีค่าตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ท่านยังคงจะปฏิบัติงาน อสม. ต่อไป					
9. ท่านรู้สึกว่าการเป็น อสม. ได้รับสิทธิพิเศษกว่าประชาชนทั่วไป					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา					
10. อสม. มีความสัมพันธ์ในการร่วมทำงานกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข หรือองค์กรต่างๆ ภายในชุมชนได้					
11. ท่านสามารถมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่องานที่ได้รับมอบหมาย					
12. ท่านได้รับการเอาใจใส่ และความช่วยเหลือแนะนำเกี่ยวกับการทำงานของ อสม. จากผู้ที่เกี่ยวข้อง					
ด้านความมั่นคงในงาน					
13. ท่านมีความรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของ อสม. มีความมั่นคง					
14. ท่านมีความรู้สึกภูมิใจในงานที่ทำ					

ปัจจัยสุขวิทยา (คำจูน)	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านสถานะของอาชีพ					
15. ท่านคิดว่า อสม. เป็นการทำงานที่มีเกียรติ และ ศักดิ์ศรี					
16. การปฏิบัติงานของ อสม. เป็นที่ยอมรับ และนับถือ ของสังคม					
17. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการทำงานเป็น อสม.					
ด้านสภาพการทำงาน					
18. ท่านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จตาม กำหนด					
19. ท่านไม่เบื่อที่ทำงานเป็น อสม.					
20. อสม. มีอุปกรณ์เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงานตาม กิจกรรมต่างๆ ที่ได้รับมอบหมาย					
ด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา					
21. ท่านสามารถนำข้อมูลข่าวสาร หรือความรู้ต่างๆ ไป ถ่ายทอดต่อให้ประชาชนในชุมชนทราบ					
22. ประชาชนในชุมชนให้ความร่วมมือในการ ปฏิบัติงานของท่าน					
23. ท่านมีความกระตือรือร้นที่จะทำงาน เพื่อให้เกิด ประโยชน์และเป็นตัวอย่างที่ดีแก่เพื่อนบ้าน					
ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว					
24. ครอบครัวของท่าน ให้การสนับสนุนในการทำงาน เป็น อสม. ของท่าน					
25. การทำงานเป็น อสม. ไม่กระทบต่อเวลา ของ ครอบครัวท่าน					

ปัจจัยสุขวิทยา (คำจูน)	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านโอกาสเจริญเติบโต					
26. ท่านคิดว่าความเป็น อสม. มีส่วนช่วยเสริมในการประกอบอาชีพประจำของท่าน					
27. ท่านคิดว่าความเป็น อสม. ทำให้ท่านสามารถดูแลสุขภาพของครอบครัว และเพื่อนบ้าน ได้					
28. ท่านได้รับการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน					
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
29. ท่านรู้จัก กับเพื่อนๆ อสม. เป็นอย่างดี					
30. ท่านคิดว่าท่านสามารถร่วมทำงานกับเพื่อน อสม. ได้					
31. ท่านคิดว่า อสม. มีความร่วมมือ ร่วมใจ มีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการทำงาน					
ปัจจัยจิตใจ					
ด้านความสำเร็จในงานที่ทำ					
32. ท่านรู้สึกว่าคุณเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้การทำงานของ อสม. ในชุมชนสำเร็จ					
33. ท่านสามารถรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย					
34. ท่านคิดว่างาน อสม. ที่ทำ เป็นการช่วยเหลือผู้อื่นได้					
35. เมื่อมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน เช่น การเกิดโรคระบาดในชุมชน ท่านสามารถเข้าไปทำงานเพื่อบรรเทาหรือลดความรุนแรงที่จะเกิดขึ้น					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
ด้านการยอมรับนับถือ					
36. ท่านคิดว่าการทำงานเป็น อสม. เป็นงานที่มีคุณค่า และประโยชน์ต่อสังคม					
37. ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนบ้านในการทำงาน					
38. เมื่อการปฏิบัติงานเสร็จท่านได้รับคำยกย่อง ชมเชย จากประชาชนในชุมชน และเจ้าหน้าที่สาธารณสุข					
39. ท่านได้รับรางวัล ใบประกาศนียบัตร เข็มเชิดชู เกียรติ					
ด้านลักษณะงานที่ทำ					
40. ท่านคิดว่า อสม. ต้องเป็นคนที่มีจิตอาสา					
41. ท่านคิดว่าการปฏิบัติของท่าน มีความเหมาะสมกับ ความสามารถของท่าน					
42. ท่านคิดว่าการปฏิบัติของ อสม. ต้องมีความอดทน และเสียสละ					
43. ท่านสามารถร่วมงานกับหน่วยงานที่ร้องขอความ ช่วยเหลือจาก อสม.					
44. ท่านคิดว่า การทำงานของอสม. เป็นการทำงานแบบ การให้บริการโดยเข้าไปช่วยเหลือผู้อื่น					
ด้านความก้าวหน้า					
45. ท่านคิดว่าท่านได้รับความรู้เพิ่มขึ้นจากการเป็น อส ม.					
46. ท่านคิดว่าการทำงานเป็น อสม. ทำให้ท่านมีความก้าวหน้า จากเดิม เช่น การได้รับสวัสดิการ การได้ฝึกอบรม ความรู้ต่างๆ					

ปัจจัยจูงใจ	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
47. ท่านคิดว่าการทำงาน อสม.มีส่วนช่วยเสริม และ เกื้อกูลในการทำงานประจำของท่าน					
48. เมื่อท่านเป็น อสม. ท่านมีโอกาส ได้เข้ารับกร สัมมนา ได้ไปศึกษาดูงาน					
49. การเป็น อสม. ทำให้ท่านมีรายได้เพิ่มขึ้นจากเดิม					
ด้านความรับผิดชอบ					
50. ท่านคิดว่าจำนวนหลังคาเรือนที่ อสม.รับผิดชอบ มี ความเหมาะสม					
51. ท่านคิดว่า อสม. รู้ถึงหน้าที่และความรับผิดชอบใน การทำงาน					
52. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนที่ได้รับทำให้ อสม.ต้อง ทำงานมากกว่าเดิม					
53. ท่านคิดว่างานที่ อสม.ปฏิบัติมีความเหมาะสม สอดคล้องกัน					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผลการทำงานของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

ผลการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
1. ผลการทำงาน อสม. ของท่านเป็นไปตามแผนหรือ เป้าหมายที่วางไว้					
2. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านได้รับ มอบหมายงานเพิ่มมากขึ้น					

ผลการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	ระดับ				
	สูง ที่สุด (5)	สูง (4)	ปาน กลาง (3)	น้อย (2)	น้อย ที่สุด (1)
3. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านได้รับ ค่าตอบแทนและสวัสดิการ รวมถึงสิทธิพิเศษอื่นๆ					
4. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านมีโอกาสได้ ร่วมงานกับเจ้าหน้าที่ บุคลากรทางสาธารณสุข					
5. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านรู้สึก ภาคภูมิใจในการทำงาน					
6. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านมีเกียรติ มี ศักดิ์ศรีในสังคม					
7. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ประชาชนใน ชุมชนได้รับข้อมูลข่าวสารสาธารณสุขเพิ่มขึ้น					
8. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ตัวท่านและ ประชาชนในชุมชนมีความกระตือรือร้นในการดูแล สุขภาพ					
9. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านมีทักษะ และ ความชำนาญในการทำงานเพิ่มขึ้น					
10. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านเป็นที่รู้จัก ยอมรับในชุมชนและสังคม					
11. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้เกิดการมีส่วน ร่วมของชุมชน มีการร่วมมือ ร่วมใจ และการช่วยเหลือ เกื้อกูลกัน					
12. ผลการทำงาน อสม. ของท่านเป็นไปตามกำหนดที่ ท่านได้วางไว้					
13. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้งานของ ส่วนรวมเกิดความสำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดี					

ผลการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน	ระดับ				
	สูง ที่สุด	สูง	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
14. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านได้รับคำยก ย่อง ชมเชย รางวัล หรือใบประกาศนียบัตร					
15. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านเป็นคนที่มี จิตอาสา					
16. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านมี ความก้าวหน้า โดยได้รับการฝึกอบรมความรู้ต่างๆ					
17. ผลการทำงาน อสม. ของท่านทำให้ท่านมีความ รับผิดชอบ ในบทบาทและหน้าที่ของ อสม.					

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็น
ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของ อสม.

.....

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะ และความคิดเห็นของ อสม.

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณ อสม. ผู้ให้ข้อมูลทุกท่าน
ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
การทดสอบค่า Reliability

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A1	267.2000	788.9241	.8075	.9721
A2	267.4000	790.9379	.7426	.9722
A3	267.2333	801.0126	.5032	.9727
A4	267.5000	789.0172	.7842	.9721
A5	267.6333	785.2057	.8219	.9720
A6	267.8333	787.0402	.5697	.9727
A7	267.7333	783.9264	.6294	.9725
A8	267.3000	792.8379	.7174	.9723
A9	267.4667	817.4989	.0669	.9735
A10	267.3667	796.5851	.5721	.9725
A11	267.5333	804.9471	.4326	.9728
A12	267.4667	801.6368	.5667	.9726
A13	267.5667	801.9782	.5056	.9727
A14	267.2333	800.7368	.4729	.9728
A15	267.3000	796.4931	.5378	.9726
A16	267.4667	796.8782	.5551	.9726
A17	267.3667	800.3782	.4468	.9728
A18	267.4333	806.323	.4397	.9728
A19	267.5000	801.8448	.4232	.9729
A20	267.6667	812.9885	.2249	.9731
A21	267.5667	802.254	.5505	.9726
A22	267.4000	794.9379	.6381	.9724

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A23	267.3000	798.9759	.6025	.9725
A24	267.1667	798.9023	.5292	.9726
A25	267.6333	780.5161	.7962	.9720
A26	267.7333	782.8230	.7680	.9721
A27	267.4333	789.0126	.7695	.9721
A28	267.4667	786.3264	.8164	.9720
A29	267.3333	793.6092	.6694	.9723
A30	267.3667	792.1023	.6845	.9723
A31	267.4333	794.8057	.6224	.9724
A32	267.5000	797.2241	.6796	.9724
A33	267.3667	796.9989	.6602	.9724
A34	267.4000	789.5586	.7263	.9722
A35	267.4000	795.0759	.5916	.9725
A36	267.3333	799.1954	.5689	.9726
A37	267.5000	804.7414	.4119	.9729
A38	267.5333	796.8782	.6690	.9724
A39	267.6333	812.0333	.1295	.9739
A40	267.3000	802.1483	.5564	.9726
A41	267.5000	801.1552	.5607	.9726
A42	267.3667	797.8954	.6340	.9724
A43	267.7333	801.0862	.2211	.9738
A44	267.5333	799.3437	.7457	.9722
A45	267.6333	801.0402	.733	.9722
A46	267.3667	798.0333	.5775	.9725
A47	267.1667	786.9989	.5642	.9726
A48	267.3667	789.8437	.5918	.9725

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
A49	267.5000	806.2023	.6302	.9725
A50	267.3333	798.2299	.5498	.9726
A51	267.3333	797.4023	.6800	.9724
A52	267.3333	802.7126	.4711	.9727
A53	267.3333	800.4368	.5343	.9727
B1	267.2333	802.3230	.5117	.9726
B2	267.4667	800.2299	.5742	.9726
B3	267.6000	802.3954	.5430	.9725
B4	267.4667	799.6276	.5601	.9726
B5	267.6000	800.3954	.6056	.9724
B6	267.4000	801.0069	.5740	.9726
B7	267.4333	796.8690	.6374	.9723
B8	267.4333	797.9092	.5440	.9725
B9	267.4000	792.7368	.6748	.9725
B10	267.6667	798.3172	.5968	.9723
B11	267.4333	795.1264	.6150	.9724
B12	267.5667	795.2885	.7192	.9723
B13	267.6000	797.9782	.6851	.9728
B14	267.4000	791.4897	.6791	.9729
B15	267.5667	789.7023	.4561	.9723
B16	267.5667	803.3517	.6897	.9720
B17	267.6667	803.4954	.3943	.9726

Reliability Coefficients

N of items =70

Alpha = .9729 Standardized item alpha = .9741

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางอรชร ชูแก้ว

วัน เดือน ปีเกิด

18 เมษายน 2514

ประวัติการศึกษา

ปีการศึกษา 2530

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2533

สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ สาขาพาณิชยการ
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2547

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการทั่วไป
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

พ.ศ.2537

หัวหน้าแคชเชียร์ โรงแรมหินสวย น้ำใส จังหวัดระยอง

พ.ศ. 2539

พนักงานแคชเชียร์ โรงแรมเวสทิน จังหวัดเชียงใหม่

พ.ศ.2552 – ปัจจุบัน

สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลสันกำแพง
อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved