

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการปฏิบัติงาน โครงการของตำรวจชุมชน  
มวชนสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรสารภี  
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน ร้อยตำรวจตรี ปรินาพล รัตนมณี

ปริญญา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.รวิวรรณ แพทย์สมาน

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาค้นคว้า เพื่อศึกษาผลการประเมินผลการปฏิบัติงานโครงการของตำรวจชุมชนมวชนสัมพันธ์ของสถานี ตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ขอบเขตด้านพื้นที่ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มุ่งศึกษาการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์สถานี ตำรวจภูธรสารภี เฉพาะพื้นที่ที่อยู่ในเขตรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

การวิจัยผลการดำเนินงานตาม โครงการตำรวจชุมชนมวชนสัมพันธ์ของสถานี ตำรวจภูธรสารภีใช้การเก็บข้อมูลโดยเครื่องมือแบบสอบถามจากประชาชน 12 ตำบล ในเขตอำเภอ สารภี จังหวัดเชียงใหม่ นำมาวิเคราะห์ข้อมูล ปรากฏผลให้ทราบระดับประสิทธิผลการดำเนินงาน ของสถานีตำรวจภูธรสารภีชุดชุมชนมวชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ประสิทธิภาพการดำเนินงานฯ ภาพรวมของอันดับหนึ่ง ระดับการประสิทธิผลมากที่สุด คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 29.5 อันดับสองระดับประสิทธิผลน้อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 26.58 อันดับสามระดับประสิทธิผล น้อยที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 10.83 อันดับสี่ระดับประสิทธิผลมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 6.75 อันดับห้า ระดับประสิทธิผลปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.33

จากการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการจากสถานีตำรวจ สถานีชุดชุมชนมวชนสัมพันธ์ของตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยรวม ร้อยละ 79.8

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาด้านการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมวชนสัมพันธ์ก็ยังมีปัญหา ในการดำเนินงานยังขาดการสอดแทรกภารกิจการประชาสัมพันธ์งานของตำรวจ ให้แก่ประชาชน หรือกลุ่มบุคคลเป้าหมาย และขาดการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานมวชนสัมพันธ์ ทั้งในส่วน ของการวิจัย ประเมินผล และประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และการติดตามประเมินผล เพื่อให้ ทราบถึงปัญหา รวมทั้งข้อขัดข้องต่างๆ ในการดำเนินงานการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนสัมพันธ์ สถานีตำรวจภูธรสารภี จังหวัดเชียงใหม่

<b>Independent Study Title</b>	Performance Evaluation of Police-Community Relations’ Project of Sarapee Provincial Police Station, Chiang Mai
<b>Author</b>	Police Sub-Lieutenant Preechaphol Rattanamanee
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Independent Study Advisor</b>	Lecturer Dr. Raweewan Patsamarn

### ABSTRACT

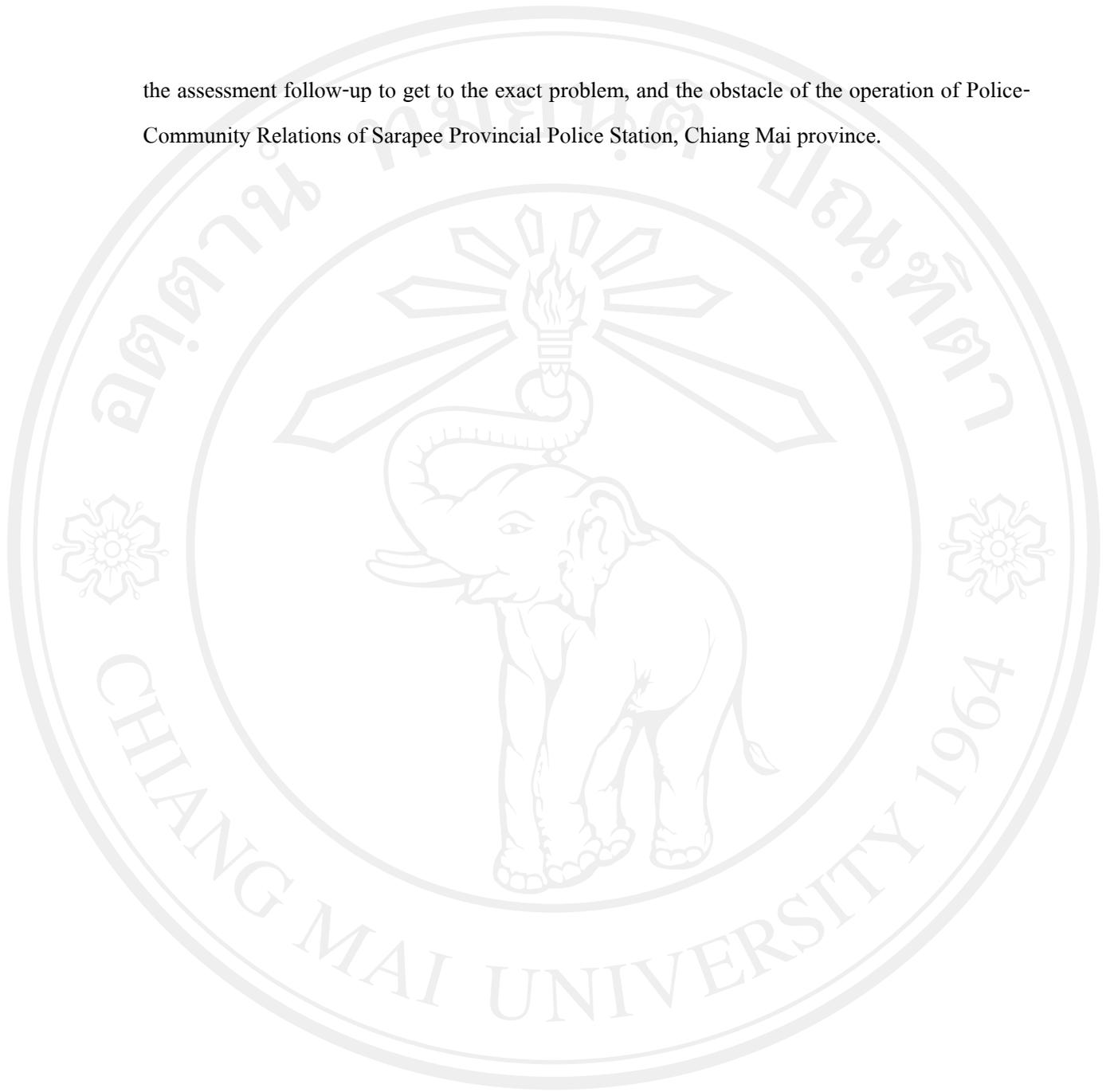
The research objectives are as follow; The Research on the Performance Assessment of Police-Community Relations’ Project of Sarapee Provincial Police Station, Chiang Mai. The scope of this research focuses on the working performance of the Police-Community Relations of Sarapee Provincial Police station, Chiang Mai.

The Research on the Performance Assessment of Police-Community Relations’ Project of Sarapee Provincial Police Station, Chiang Mai. From the data collection method of questionnaire completed by 12 sampling groups from 12 sub-districts in Sarapee District, Chiang Mai province, the result shows the effectiveness of such operations as follow. For the overall, the questionnaires show that the first rank is the operations having highest level of effectiveness, with the average of 29.5% and the second rank is the operations having low level of effectiveness, at the average 26.58%, the third rank is the operations having lowest, at around 10.83%, the forth rank, at 6.75%, is the choice of the operation having high level of effectiveness, and the fifth rank is the operation having medium level of effectiveness, at 2.33%.

According to the research, the satisfaction level of people being served by the officers in Police-Community Relations of Sarapee Provincial Police Station, Chiang Mai province is at the average of 79.8% of satisfaction.

The research shows that the work of Police-Community Relations of Sarapee Provincial Police Station still has some problems in the operation as there is still a lack of the additional promotion of the police work along with the operation to gain awareness among people and the target group. There is not enough performance assessment follow-up in the work of Police-Community Relations such as a research, evaluation of the efficiency of the practice, and

the assessment follow-up to get to the exact problem, and the obstacle of the operation of Police-Community Relations of Sarapee Provincial Police Station, Chiang Mai province.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved