

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การประเมินความพร้อมของสำนักงานคุมประพฤติ

จังหวัดลำปางในการรองรับนโยบายยาเสพติด

ประจำปีงบประมาณ 2554 – 2555

ผู้เขียน

นางสาวจุฑาภา ธนากรพงศ์

ปริญญา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.อลงกรณ์ กูตระกูล

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการประเมินความพร้อมของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปางในการรองรับนโยบายยาเสพติดประจำปีงบประมาณ 2554 – 2555 เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับความพร้อมภายในของสำนักงานคุมประพฤติในแต่ละด้านเพื่อรองรับนโยบายยาเสพติด 2) เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกในด้านต่างๆ ต่อความพร้อมของสำนักงานคุมประพฤติเพื่อรองรับนโยบายยาเสพติด 3) เพื่อวิเคราะห์แนวทางเพื่อเพิ่มความพร้อมของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปางเพื่อรองรับนโยบายยาเสพติด

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาในครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร ของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปาง รวม 7 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง แบ่งการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 วิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (โอกาส-อุปสรรค) และปัจจัยภายใน (จุดแข็ง-จุดอ่อน) โดยวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพร้อมภายในของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปาง โดยใช้ตารางสวอตแมทริกซ์ และส่วนที่ 3 วิเคราะห์แนวทางในการเพิ่มความพร้อมภายในของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปาง ด้วยการแก้ไขปัญหาตามลำดับความเร่งด่วน ด้วยแนวคิด PDCA หรือ Deming Cycle ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ระดับความพร้อมในการทำงานภายใต้้นนโยบายยาเสพติดของสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดลำปางในปีงบประมาณ 2554 อยู่ในระดับปานกลาง และส่วนในปีงบประมาณ 2555 มีความพร้อมในระดับปานกลาง

จากวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร พบว่า ปัจจัยที่ควรได้รับการแก้ไข คือ วัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างองค์กร และทรัพยากรขององค์กร รวมทั้งระหว่างการศึกษาพบกับปัจจัยย่อยอื่นๆ

ที่มีผลต่อการทำงาน ได้แก่ การรับรู้ของบุคลากรถึงสภาพความพร้อมขององค์กร ความคาดหวังต่อ
การทำงานของบุคลากร บรรยากาศในการทำงาน อีกระในการทำงาน และทัศนคติของผู้นำ

แนวทางเพิ่มความพร้อม ด้วยแนวคิด PDCA เริ่มจากการสำรวจจุดอ่อนของปัจจัยภายใน
คาดการณ์ถึงข้อดีและข้อเสียของการปรับปรุงงาน รวมทั้งหาแนวทางแก้ไขข้อเสียนั้นๆ ลงปฏิบัติ
และประเมินผลการดำเนินงานเพื่อสำรวจจุดอ่อนอีกครั้ง

ข้อเสนอแนะจากงานวิจัย มีดังนี้ 1) สิ่งที่สำคัญที่สุดของการพัฒนาความพร้อม คือ การรับรู้
ของบุคลากรเกี่ยวกับความพร้อมขององค์กร 2) ควรมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรค
ในการทำงานของบุคลากรทุกระดับเป็นระยะๆ เพื่อร่วมกันหาแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการ
ทำงาน 3) ควรร่วมกันวิเคราะห์ข้อดีและข้อเสียของแนวทางแก้ไขปัญหา และนำข้อเสียมาปรับปรุง
เพื่อลดผลกระทบจากข้อเสีย

Independent Study Title	A Readiness Assessment of Lampang Probation Office for Supporting Drugs Policy, Fiscal Year 2554 – 2555
Author	Miss Dujdao Thanakornpong
Degree	Master of Public Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr. Alongkorn Khutagoon

ABSTRACT

This study on the topic of “A Readiness Assessment of Lampang Probation Office for Supporting Drugs Policy, Fiscal Year 2554 – 2555” uses a Qualitative Research Methodology and aims to ; 1) analyze internal Readiness level in part of Probation Office for Supporting Drugs Policy. 2) Analyze internal and external environments that effect to Readiness of Probation office for Supporting Drugs Policy. 3) Analyze ways to increase Readiness of Probation office for Supporting Drugs Policy.

Sources of the study information are from probation officers, superiors and director in total of 7 people. The tools for data collection are structured interviews. Data analysis is divided into three sections. The first section is the analysis on external factors (opportunity-threats) and internal factors (weakness-strength) by using descriptive analysis. The second section is the analysis to assess readiness internal factors of Lampang Probation Office using by SWOT Matrix. The third section is the analysis to increase internal factors of Lampang Probation Office with solving problems by instantly with PDCA concept or Deming Cycle.

The results show that:

Readiness level of Lampang Probation Office under Drugs Policy in fiscal 2554 is moderate and in fiscal 2555 is moderate.

Analysis of internal factors that should be resolved is organizational culture, organizational structure and organizational resources. The other factors discovered during the study are personnel perception, personnel expectance, organizational climate, autonomy and attitude of a leader.

The way to increase readiness approaches by PDCA concept starts with surveying weakness of internal factors. It then follows with a prediction on advantages and disadvantages to develop work. In addition, the way to solve the disadvantage is also reassessed.

The recommendations of the study are as follows; 1) the personal perception of organizational readiness must be developed. 2) Barriers to work should be always exchanged with multi-level organizational persons for solving problems together. 3) Organizational persons should be assessed advantages and disadvantages for solving problems that improved and reduced impact of disadvantages.