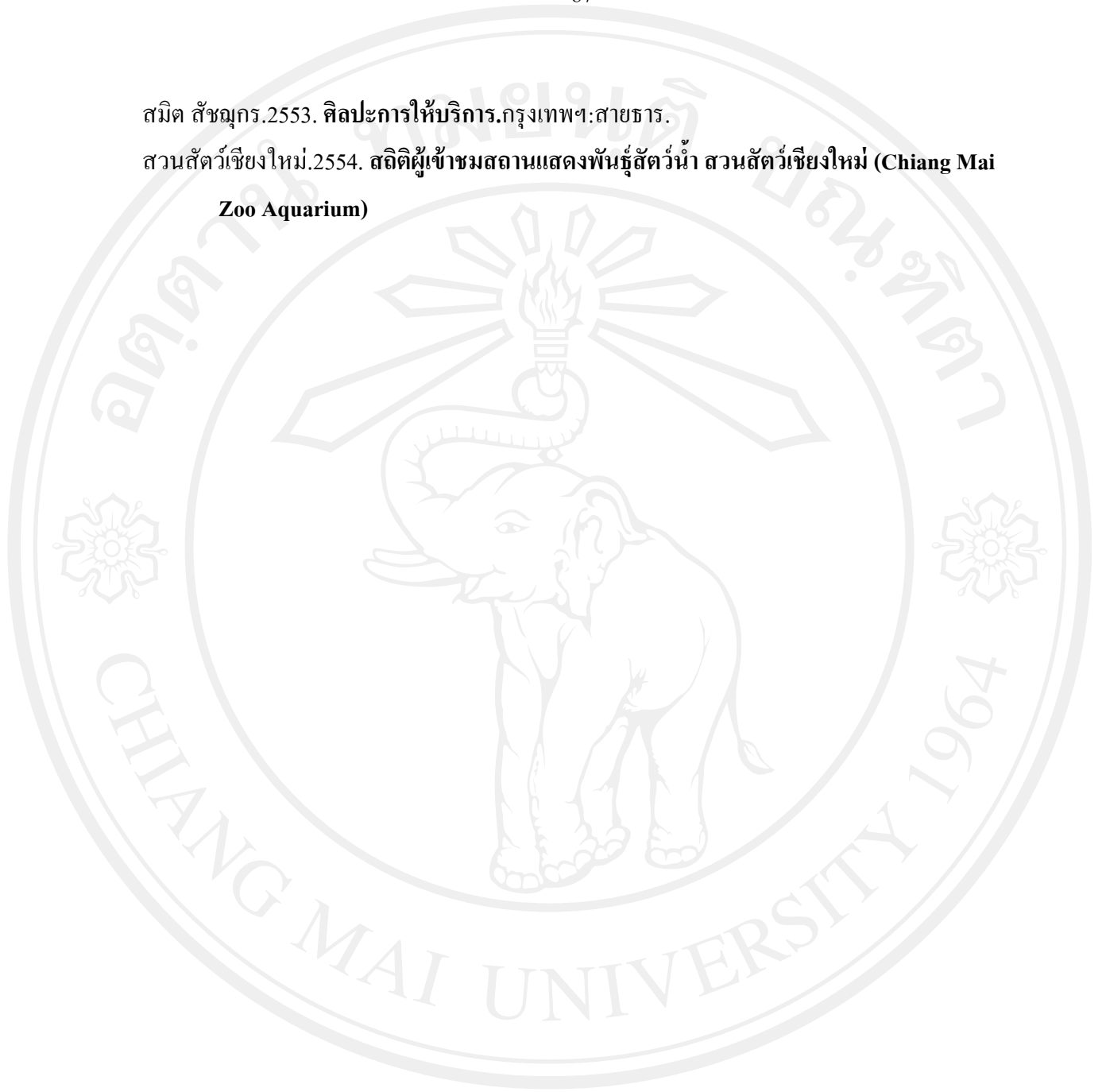


บรรณานุกรม

- กัลยา วานิชย์บัญชา.2553. การใช้SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 16 (ฉบับปรับปรุงใหม่).กรุงเทพฯ : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ดร.จิระวัฒน์ อนุวิชชานนท์.2554. การตลาดการท่องเที่ยวและการบริการ.บริษัท ธรรมสาร จำกัด. ชาญกรณั จันทร์แก้ว.2551. ความคิดเห็นของนักท่องเที่ยวต่อการบริการของส่วนจัดแสดงหมีแพนด้า ในสวนสัตว์เชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ณรงค์ชัย เป็งภิระ.2549. คุณภาพการให้บริการสถานบริการสุขภาพพิเศษมหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ณัฐิกา รังศิริ.2549. คุณภาพการให้บริการของด่านศุลกากรลำพูนในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน.การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- นพดล เก็งบุรี.2549. คุณภาพการให้บริการสนามกีฬา:กรณีศึกษาสนามกีฬาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดลำพูน.การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ธีรกิติ นวรัตน์ ณ อรุชยา.2547. การตลาดสำหรับบริการ:แนวคิดและกลยุทธ์.เชียงใหม่:ภาควิชา การตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ.2546. การบริหารการตลาดยุคใหม่.กรุงเทพฯ:Dimond in business World.
- สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.2549. คู่มือการประเมินมาตรฐานคุณภาพ แหล่งท่องเที่ยวเพื่อนันทนาการ.กรุงเทพฯ:จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์.2550. ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์.กรุงเทพฯ:ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- สิริชล สมพันธ์. 2551. การประเมินคุณภาพการให้บริการของสำนักงานที่ดินจังหวัดลำพูน. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สมิต สัมภูกร.2553. ศิลปะการให้บริการ.กรุงเทพฯ:สายธาร.

สวนสัตว์เชียงใหม่.2554. สถิติผู้เข้าชมสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ สวนสัตว์เชียงใหม่ (Chiang Mai Zoo Aquarium)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved