

คุณภาพการให้บริการของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ สวนสัตว์เชียงใหม่

ศจิการ์ จันทาทอง

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรกฎาคม 2556

คุณภาพการให้บริการของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ สวนสัตว์เชียงใหม่

ศจิการ์ จันทาทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กรกฎาคม 2556

คุณภาพการให้บริการของสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ สวนสัตว์เชียงใหม่

ศจิการ์ จันทาทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

*[Signature]*

ประธานกรรมการ

*[Signature]*

นายวีรพงศ์ ฤทธิรอด

อาจารย์ ดร.รวิวรรณ แพทย์สมาน

*[Signature]*

กรรมการ

อาจารย์ ดร.รวิวรรณ แพทย์สมาน

*[Signature]*

กรรมการ

อาจารย์ ดร.พจนา พิชาติปัจจา

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

31 กรกฎาคม 2556

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณา และความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก อาจารย์ ดร.รวิวรรณ แพทย์สมาน อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ อาจารย์ ดร.พจนา พิเชตปัจจา ที่ได้กรุณาสละเวลาช่วยให้คำแนะนำข้อเสนอแนะต่างๆ รวมทั้งให้ความอนุเคราะห์แก่ผู้ถือในการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ และช่วยปรับปรุงให้เกิดความถูกต้องมีความสมบูรณ์ของเนื้อหาเพิ่มมากขึ้น ด้วยความเอาใจใส่ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนกระทั่งสำเร็จเรียบร้อย ซึ่งผู้ศึกษาขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้กรุณาทุ่มเท ตั้งใจถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ที่มีค่าให้แก่ผู้ศึกษาวิจัย ตลอดระยะเวลาของการศึกษาตามหลักสูตร ในสถาบันอันทรงเกียรติแห่งนี้ ขอขอบพระคุณสวนสัตว์เชียงใหม่ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการศึกษาครั้งนี้ นักท่องเที่ยวที่เข้าใช้บริการสถานแสดงพันธุ์สัตว์น้ำ สวนสัตว์เชียงใหม่ ทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถามของผู้ศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อคุณแม่ ครอบครัว เพื่อนๆที่เป็นกำลังใจเสมอมาตลอดระยะเวลาการศึกษา และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือตลอดเวลาที่ได้ศึกษาอยู่ และพี่ๆ น้องๆ เพื่อนนักศึกษาปริญญาโททุกท่านที่เป็นกำลังใจและความช่วยเหลือมาโดยตลอด การศึกษาครั้งนี้มีข้อผิดพลาดไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตามผู้ศึกษาน้อมรับและกราบขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ศจิการ์ จันทาทอง